No.	Área o dependencia	Indicador	Meta	Objetivo	Responsable
1	Gestión de Talento Humano	Porcentaje de personas contratadas para los diferentes proyectos que se requiere en la Zonal	80%	Revisar y realizar los procesos de selección y contratación de personal	Luisa Fernanda Cedillo Armijos
		Porcentaje de capacitaciones gestionadas para personal de la Zonal	80%	Elaborar la planificación y ejecución de la capacitación	Luisa Fernanda Cedillo Armijos
		Porcentaje de personas Evaluadas de la Zonal		Realizar la evaluación del desempeño del personal en base a la norma técnica del subsistema	Luisa Fernanda Cedillo Armijos
		Porcentaje de Requerimientos de Seguridad Laboral, Salud Ocupacional y Medio Ambiente en la Zonal	80%	Realizar los programas de bienestar social y medicina preventiva	Luisa Fernanda Cedillo Armijos
		Porcentaje de indicadores de Asistencia del personal de la Zonal	80%	Realizar el monitoreo de ingresos, salidas, permisos, inasistencias del personal	Luisa Fernanda Cedillo Armijos
		Porcentaje de Indicadores de Seguimiento y Control del Personal de la Zonal	80%	Realizar el seguimiento y Control del Personal de la Zonal	Luisa Fernanda Cedillo Armijos
2	Gestión Financiera	Porcentaje de Elaboración, Manejo y ejecución de la proforma presupuestaria Zonal.	90%	Elaboración, Manejo y ejecución de movimientos o reformas presupuestarias zonal	Katty Verónica Valladares
		Porcentaje de Certificaciones de Recursos para ejecución de gastos emitidas	25%	Realizar certificaciones presupuestarias	Katty Verónica Valladares
		Porcentaje de Ejecución de operaciones no presupuestarias	25%	Realizar movimientos contables	Katty Verónica Valladares
		Porcentaje Declaración y pago de Impuestos al SRI	100%	Realizar pagos de impuestos	Katty Verónica Valladares
		Porcentaje de registro de curso devengados	95%	Se refiere a los CURS realizados	Katty Verónica Valladares
		Porcentaje de Autorización de Pagos	95%	Realizar la autorización de pagos	Katty Verónica Valladares
		Porcentaje de Registro y control de ingresos y garantías	100%	Realizar el registro y control de ingresos y garantías.	Katty Verónica Valladares
		Porcentaje de indicadores de Evaluación de la gestión del proceso.	100%	Realización de indicadores de evaluación	Katty Verónica Valladares
3	Gestión de Bienes y Servicios	Porcentaje de compras públicas de bienes y servicios de la Zonal	90%	Realizar la adquisición de bienes - servicios y solicitudes de pagos requeridos	Mónica Arica
		Porcentaje de egresos de bienes, materiales y suministros de la Zonal	80%	Administrar y Controlar los bienes, materiales y suministros	Mónica Arica
		Porcentaje de ingresos de bienes y suministros al inventario de la Zonal	90%	Realizar el ingreso de bienes y suministros	Mónica Arica
		Porcentaje de la Constatación física de bienes de la Zonal		Realizar la Constatación física de bienes	Mónica Arica
		Porcentaje de mantenimiento de bienes de La Zonal	70%	Realizar el mantenimiento de bienes de la zonal	Mónica Arica
		Porcentaje de Alquiler de vehículos requeridos por los proyectos en la zonal	90%	Realizar el arrendamiento de vehículos para proyectos	Mónica Arica
		Porcentaje indicadores de Evaluación de la gestión de la Unidad de Servicios Administrativos de la Zonal	100%	Evaluar la gestión de la Regional	Mónica Arica
4	Gestión Documental	Porcentaje de Oficios receptados + oficios despachado	95%	Organizar los oficios receptados y despachados	Beatriz González
		Porcentaje de Procesos estructurados el inventario de Archivo Pasivo	100%	Organizar, administrar y custodiar la documentación institucional	Beatriz González
		Porcentaje de guías receptadas + guías emitidas	95%	Controlar los envíos y entrega de correspondencia	Beatriz González
		Porcentaje de formularios diligenciados dados de baja		Controlar los formularios diligenciados dados de baja	Beatriz González
		Porcentaje de Soporte Técnico realizados en la zonal	85%	Dar asistencia, acompañamiento, monitoreo y/o reparaciones de dispositivos o aplicaciones tecnológicas	Diego Jimbo

5	Gestión TIC's	Porcentaje de Administración de Comunicaciones de la Zonal	90%	Gestionar, implementar, monitorear y restablecer los servicios de	Diego Jimbo
5	Gestión TIC's	Percentaio de Administración de Pasa de Sata-		comunicación tecnológica	
		Porcentaje de Administración de Base de Datos de la Zonal	90%	Respaldar, afinar, actualizar, fragmentar y trasladar las bases de datos institucionales	Diego Jimbo
		Porcentaje de Soportes Técnico en la Etapa de Procesamiento de Proyectos Institucionales	90%	Dar asistencia directa en el ingreso de datos, actualización de aplicaciones, validación informática y envío de base de datos	Diego Jimbo
		Porcentaje de Informe de Administración de Seguridades	90%	Realizar la Implementación, configuración, actualización de sistemas de seguridad informáticos	Diego Jimbo
		Porcentaje de reportes del seguimiento de la Gestión Administrativa y Operativa	100%	Mide la gestión operativa y administrativa de las unidades de la zonal, a través, del reporte de indicadores.	Fabiola Tello
6	Planificación Zonal	Porcentaje de seguimiento y evaluación del POA cada una de las unidades de la ZONAL	100%	Monitorea y evalua la información registrada en el sistema GPR	Fabiola Tello
		Porcentaje de seguimiento del avance de los Objetivos Operativos de la Zonal	80%	Monitorea el avance de objetivos	Fabiola Tello
		Porcentaje de avances de los Proyectos de Mejoramiento de la Zonal	55%	Monitorea el avance de proyectos	Fabiola Tello
		Porcentaje de la ejecución del presupuesto de la Zonal	80%	Mide el nivel de ejecución presupuestaria	Fabiola Tello
		Porcentaje de seguimiento de convenios, acuerdos de intercambio de información y notas revérsales suscritas en las direcciones zonales	100%	Número de Convenios, Acuerdos de Intercambio de Información, Notas Reversales y Adendums suscritos en las Direcciones Zonales	Fabiola Tello
		Porcentaje de Seguimiento y Evaluación del Convenios Interinsticionales de la zonal	100%	Se refiere al seguimiento y evaluación de convenios interinstitucionales	Fabiola Tello
7	Asesoría Jurídica	Porcentaje de resoluciones administrativas(compras, convalidaciones, donaciones, etc.) en la Zonal	80%	Revisar y elaborar la resolución correspondiente a cada proceso de contratación.	Jocelin Bermudes
		Porcentaje de contratos administrativos(Personas, Bienes, Compras públicas) en la Zonal	90%	Elaborar contratos de bienes, servicios, consultoría y personal de la zonal	Jocelin Bermudes
		Porcentaje de tramites administrativos y judiciales en la Zonal	100%	Realizar el patrocinio legal, judicial y extrajudicial	Jocelin Bermudes
		Porcentaje de indicadores de gestión relacionadas con el POA de la unidad de asesoría Jurídica de la Zonal	100%	Evaluar de la gestión de Asesoría Jurídica con resultados de indicadores de gestión operativos y estratégicos.	Jocelin Bermudes
		Porcentaje de indicadores de gestión Zonal para el LINK de Transparencia Pública requerida por la LOTAIP	100%	Elaborar informes sobre la aplicación de la normativa jurídica	Jocelin Bermudes
		Porcentaje de publicaciones colocadas en cartelera de la Zonal	100%	Se refiere a la actualización de la cartelera informativa de la zonal con temas varios	Daysi Campoverde
	Comunicación Social	Porcentaje de productos de difusión de la Zonal	100%	Se refiere a la elaboración de boletines de prensa, volantes, entre otros.	Daysi Campoverde
		Porcentaje de actividades de comunicación interna y externa de la Zonal (III Trim. = 33 actividades; IV Trimestre. = 33 actividades).	100%	Se refiere al seguimiento de actividades realizadas dentro del proceso de comunicación social	Daysi Campoverde
Q		Porcentaje de usuarios atendidos en biblioteca e	100%	Se refiere al seguimiento del número de personas que solicitan información que produce la	
8		la Zonal		Institución	Daysi Campoverde
8		I	100%		Daysi Campoverde Daysi Campoverde
7	Asesoría Jurídica	Personas, Bienes, Compras públicas) en la Zonal Porcentaje de tramites administrativos y judiciales en la Zonal Porcentaje de indicadores de gestión relacionadas con el POA de la unidad de asesoría Jurídica de la Zonal Porcentaje de indicadores de gestión Zonal para el LINK de Transparencia Pública requerida por la LOTAIP Porcentaje de publicaciones colocadas en	100%	servicios, consultoría y personal de la zonal Realizar el patrocinio legal, judicial y extrajudicial Evaluar de la gestión de Asesoría Jurídica con resultados de indicadores de gestión operativos y estratégicos. Elaborar informes sobre la aplicación de la normativa jurídica Se refiere a la actualización de la cartelera informativa de la zonal con	Jocelin Bermudes Jocelin Bermudes Jocelin Bermudes