



Síntesis Metodológica  
Encuesta de Hoteles,  
Restaurantes y Servicios  
**2011**  
(Empalme con la serie histórica)



**Síntesis Metodológica Encuesta de Hoteles, Restaurantes y Servicios 2011 (Empalme con la serie histórica)**

**Dirección responsable de la información estadística y contenidos:**

**DIRECCIÓN DE ESTADÍSTICAS ECONÓMICAS**

**UNIDAD DE ESTADÍSTICAS ESTRUCTURALES**

## **SÍNTESIS METODOLÓGICA**

### **OBJETIVO**

Proporcionar la información más importante del sector de Hoteles, Restaurantes y Servicios mediante la investigación de variables tales como: Personal Ocupado, Remuneraciones, Producción, Consumo intermedio, Valor Agregado, Formación Bruta de Capital, Combustibles y Lubricantes, entre otras, a fin de establecer un marco de información necesaria que permita analizar la estructura del sector y facilitar su diagnóstico y planificación.

### **ALCANCE DE LA INVESTIGACIÓN**

La Encuesta cubre las actividades de la Sección E, I, J, L, M, N, Q, R y S (Servicios) de la Clasificación Nacional de Actividades Económicas CIIU Revisión 4.0.

### **UNIVERSO DE LA INVESTIGACIÓN**

Está constituido por las empresas, que a la fecha de la investigación tenían 10 o más personas ocupada.

### **SISTEMA DE NUMERACIÓN**

Desde el 2008 el INEC utiliza toma de información desde las empresas mediante dos modalidades: Medio electrónico on-line, el cual permite registrar la información a través de un formulario electrónico disponible en la página Web; y formulario impreso que una vez llenos son entregados al investigador o remitidos directamente al INEC.

### **PERIODO DE REFERENCIA**

La información contenida en la presente publicación se refiere al año 2011.

## **UNIDAD DE INVESTIGACIÓN**

Es la empresa.

## **CONCEPTOS Y DEFINICIONES**

Los conceptos que a continuación se presentan, son exclusivamente de las variables que se encuentran tabuladas en la presente publicación:

- Empresas
- Personal Ocupado
- Remuneraciones
- Producción Total
- Venta de artículos sin transformación
- Consumo Intermedio
- Valor Agregado
- Formación Bruta de Capital
- Activos Fijos
- Existencias

## **EMPRESA**

Una empresa es una unidad institucional con capacidad para ser propietario de bienes y de activos, para contraer pasivos y para realizar en nombre propio actividades económicas y transacciones con otras unidades.

## **PERSONAL OCUPADO**

Comprende el número promedio de personas que trabajaron en o para la empresa durante el año investigado, cubriendo por lo menos una tercera parte de la jornada normal de trabajo. Se incluye al personal de contrato y a todos aquellos trabajadores que se encontraban en vacaciones, con descanso por enfermedad, en huelga o en cualquier tipo de descanso de corto plazo. Se excluye: Abogados, ingenieros, contadores y otros profesionales que trabajan por cuenta propia y reciben honorarios por su trabajo. Trabajadores a domicilio, personas en uso de licencia indefinida, las que se encuentran en el servicio militar.

El personal ocupado se divide en:

### ➤ **PROPIETARIOS Y SOCIOS ACTIVOS NO REMUNERADOS**

Abarca a todos los propietarios y socios que participan activamente en los trabajos de la empresa. Estas categorías no son aplicables a las empresas constituidas en sociedades de capital: Cía. Limitada, Cía. Anónima, etc.

### ➤ **TRABAJADORES FAMILIARES Y OTROS NO REMUNERADOS**

Son miembros de la familia del propietario o de los propietarios de la empresa, que trabajan en la empresa por lo menos una tercera parte de la jornada semanal (más de 13 horas), sin remuneración regular, es decir, sin recibir una suma convenida por el trabajo realizado. Incluye también los aprendices no remunerados.

### ➤ **OBREROS (Incluye mano de obra directa, indirecta y personal a contrato)**

Son aquellos trabajadores directamente vinculados al proceso productivo, ó a actividades conexas al mismo. Por ejemplo: las personas que efectúan labores de fabricación, reparación y mantenimiento de maquinaria y activos

fijos; elaboración o montaje; y, mensajeros de taller. También se incluyen personas que efectúan labores conexas tales como: fogoneros, envasadores, chóferes de camiones, etc.

En el sector minero se incluye todo el personal que trabaja en la extracción y explotación de minas.

➤ **EMPLEADOS (Incluye al personal de contrato)**

Incluye a todo el personal administrativo tales como: gerentes, directores a sueldo, personal de laboratorio e investigación, personal de contabilidad y secretaría, vendedores, personal de limpieza (no de fábrica), chóferes (no de camiones), conserjes y vigilantes.

➤ **PERSONAL REMUNERADO (Personal de planta)**

Constituye el total de empleados y obreros que trabajan para la empresa.

## REMUNERACIONES

Son todos los pagos realizados por la empresa a empleados u obreros, tanto en dinero como en especies; incluye: las contribuciones a favor de éstos a la seguridad social, seguros de vida y otros beneficios análogos.

Las remuneraciones para efecto de recabar la información se divide en los siguientes rubros:

➤ **SUELDOS Y SALARIOS BÁSICOS NOMINALES (Incluye horas extras)**

Son todos los valores brutos pagados por el empleador a sus trabajadores y sobre los cuales se deben hacer aportes al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS), antes de efectuar descuentos como: aportes personales al IESS, impuesto a la renta, aportes a las asociaciones de trabajadores, descuentos judiciales, multas, préstamos, etc.

➤ **OTRAS REMUNERACIONES**

Lo constituyen todos los valores en efectivo o en especies que reciben los trabajadores, como por ejemplo: transporte, comisiones, incentivos de trabajo, indemnizaciones por despido, vestimenta (que se use fuera de la empresa), alojamiento, atención médica, etc.

➤ **SOBRESUELDOS**

Componen: el décimo tercero y décimo cuarto sueldos y cualquier otro sobresueldo que pueda haberse pactado.

➤ **PARTICIPACIÓN EN LAS UTILIDADES**

Corresponde a la parte de las utilidades (15%), que por Ley las empresas, deben distribuir en beneficio de sus trabajadores.

➤ **SUBSIDIO FAMILIAR**

Corresponde al valor pagado por el empleador, por concepto de subsidios familiares.

➤ **APORTE PATRONAL AL SEGURO SOCIAL (IESS)**

Por Ley los empleadores están obligados a entregar mensualmente, al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, a favor de cada uno de sus trabajadores, un aporte equivalente al 11.15% del sueldo o salario, sin perjuicio de los casos de empresas que tienen contratos de seguros adicionales.

### ➤ APORTE AL FONDO DE RESERVA

Todo empleador tiene la obligación de depositar en el IESS, a favor de cada uno de sus trabajadores que se encuentran prestando sus servicios para su empresa, por más de un año, un valor que equivale a la doceava parte de las remuneraciones percibidas por el trabajador en el año al que corresponde dicho fondo.

### PRODUCCIÓN

Se refiere a la cuantificación de la producción de la empresa en el 2011. Se obtiene mediante la agregación de varios rubros, los mismos que varían según el sector económico como se observa a continuación:

$$PROD_{man} = V + \Delta E.P.T + \Delta E.P.P + Prod.Uso.Final.Propio$$

$$PROD_{com} = V - C.M + \Delta E.M + Prod.Uso.Final.Propio$$

$$PROD_{serv} = V + Prod.Uso.Final.Propio$$

La Producción para Uso Final Propio incluye la construcción de activos por cuenta propia, la Investigación y Desarrollo, y la producción de originales para uso propio, pero no incluye gastos para desarrollo de marcas (Art. 53 SNA2008)

La Producción está compuesto por: ventas de artículos producidos, venta de artículos sin transformación, ingresos por servicios, otros ingresos por servicios, construcción de activos fijos por cuenta propia, variación de existencias de los productos en proceso, productos terminados y mercaderías, menos el costo de los artículos vendidos sin transformación.



➤ **VENTAS DE ARTÍCULOS PRODUCIDOS**

Son aquellos productos terminados durante el 2011, que surgen del proceso productivo da empresa. Este rubro hace relación a bienes producidos con insumos da empresa.

➤ **VENTA DE ARTÍCULOS SIN TRANSFORMACIÓN**

Se refiere a la venta de artículos que se vendieron en el mismo estado en que se compraron (ventas netas de mercaderías). Este al igual que todos los rubros que forman la cuenta producción.

➤ **INGRESOS POR SERVICIOS**

Son los ingresos recibidos por la empresa, por servicios prestados a terceros, por concepto de:

- **Trabajos de fabricación (prestados a terceros).**- Son los ingresos recibidos de terceros, por concepto de servicios de fabricación prestados por la empresa a terceros, con materia prima de éstos.
- **Trabajos de reparación y mantenimiento (prestados a terceros).**- Son los ingresos recibidos de terceros, por concepto de servicios de reparación y mantenimiento prestados por la empresa.
- **Servicios de transporte (prestados a terceros).**- Son los ingresos recibidos de terceros, por concepto de servicios de transporte (fletes) prestados por la empresa.
- **Alquileres.**- Se refiere a los ingresos recibidos, de terceros, por concepto de alquiler de terrenos, edificios, oficinas, maquinaria, vehículos, etc.

- **Comisiones o margen de utilidad (por ventas en consignación).**- Son los ingresos recibidos de terceros, por concepto de comisiones por la venta de artículos recibidos en consignación. Se incluyen también los márgenes de utilidad que la empresa obtiene por la venta de artículos dados en consignación.

➤ **OTROS INGRESOS POR SERVICIOS**

Constituyen ingresos que, estando vinculados con la actividad da empresa, no corresponden a las categorías anteriores.

➤ **CONSTRUCCIÓN, FABRICACIÓN DE ACTIVOS FIJOS POR CUENTA PROPIA**

Se refiere a los costos incurridos en la construcción o fabricación de edificios, maquinaria, equipo de transporte, etc., para uso da empresa, utilizando personal de su empresa (mano de obra propia). Se excluye, la construcción de activos fijos para la venta ya que éstos constan como “ventas de artículos producidos”.

➤ **VARIACIÓN DE EXISTENCIAS DE LA VENTA DE ARTÍCULOS PRODUCIDOS**

**VARIACIÓN DE EXISTENCIAS DE LOS PRODUCTOS EN PROCESO**

Se obtiene al restar de las existencias de productos en proceso al 31 de diciembre del 2012, las existencias al 1º de enero del 2012.

## **VARIACIÓN DE EXISTENCIAS DE LOS PRODUCTOS TERMINADOS**

Se obtiene al restar de las existencias de productos terminados al 31 de diciembre del 2012, las existencias al 1º de enero del 2012.

### ➤ **VARIACIÓN DE EXISTENCIAS ARTÍCULOS PARA LA VENTA SIN TRANSFORMACIÓN (Mercaderías)**

Son las variaciones de las mercaderías existentes en el periodo fiscal.

### ➤ **COSTO DE LOS ARTÍCULOS VENDIDOS SIN TRANSFORMACIÓN**

Es el valor de aquellos artículos que la empresa adquirió para vender en el mismo estado en que los compró (reventa). Este término en Contabilidad General, es conocido con el nombre de “Costo de Ventas”.

## **CONSUMO INTERMEDIO**

Son los insumos que se utilizan para producir otros bienes y servicios.

$$CI = \text{Compras de Materias Primas} + G.O. - \Delta E.M.P + \text{Prod. Uso. Propio. Interm.}$$

### ➤ **INSUMOS**

Son todos los bienes físicos no duraderos, que la empresa ha utilizado para las ventas de artículos producidos o para la ejecución de servicios que presta.

Comprenden:

- **Materias primas.-** Son todos aquellos elementos físicos, que luego de transformarlos pasan a formar parte del producto final. Estos pueden ser productos primarios, semielaborados, elaborados o finales.
- **Materiales auxiliares.-** Son todos aquellos bienes auxiliares que coadyuvan al proceso de producción y que en él se consumen.
- **Repuestos y accesorios.-** Son todos aquellos bienes que se usan en la reparación y mantenimiento de la maquinaria y otros bienes de activo fijo, (corrientes, no de capital).
- **Envases y embalajes.-** Son aquellos bienes que se usan para envasar y embalar los productos de la empresa.

#### ➤ **GASTOS DE OPERACIÓN**

Son aquellos desembolsos realizados por la empresa en la obtención de servicios y materiales de oficina, para la operación de la misma y se los ha agrupado en los siguientes:

- **Trabajos de reparación y mantenimiento (hechos por terceros).-** Son los pagos que la empresa ha realizado a favor de terceros, por los trabajos de reparación y mantenimiento de los activos de la empresa, (corrientes, no de capital).
- **Fletes y gastos de transporte.-** Son los pagos que ha efectuado la empresa por los servicios de transporte recibidos. Se excluye el transporte de los trabajadores, el mismo que forma parte de otras remuneraciones.

- **Energía Eléctrica comprada.**- Son los valores pagados por la energía utilizada por la empresa.
- **Combustibles y lubricantes.**- Son los valores pagados por combustibles utilizados por la empresa, para la movilización de los vehículos y equipo de transporte, así como también los usados en la producción de calor y fuerza.
- **Comisiones pagadas a terceros.**- Son los pagos que realiza la empresa a vendedores, comisionistas y agentes que, sin ser personal de planta de la empresa, realizan trabajos por los cuales reciben comisiones.
- **Alquileres.**- Son los valores pagados por el alquiler de terrenos, edificios, oficinas, maquinarias, vehículos, etc., utilizados en la actividad que desarrolla la empresa.
- **Publicidad.**- Son los valores pagados por concepto de publicidad y propaganda, realizados por la empresa. Incluyen las muestras gratis a clientes.
- **Gastos de viajes, viáticos y movilizaciones.**- Se refiere a los valores pagados por la empresa, en concepto de gastos de hospedaje, alimentación y movilización de los empleados que tienen que realizar viajes, fuera de su lugar habitual de trabajo, a nombre de la empresa.
- **Primas de seguro (robo, incendio y otros sobre bienes).**- Son los valores pagados que realiza la empresa para protegerse contra cualquier tipo de siniestro en sus instalaciones, equipos, muebles y enseres.
- **Honorarios profesionales (jurídicos, contables y otros profesionales no de planta).**- Se refiere a los valores que deben pagarse a los profesionales que no tienen relación de dependencia con la empresa, pero que realizan eventualmente trabajos para el mismo.

- **Comunicaciones (correo, teléfono, fax, internet, etc.).-** Son los valores que debe pagar la empresa por todos aquellos servicios de comunicación utilizados.
- **Agua.-** Es el valor pagado por consumo de agua de la empresa.
- **Trabajos de fabricación (hechos por terceros).-** Son los valores pagados por la empresa, en beneficio de las empresas que ejecutaron labores de producción de bienes, con materia prima de aquella empresa.
- **Materiales de oficina (útiles y materiales de oficina cuya duración es menor a un año).-** Son los valores pagados por la empresa, por todos aquellos útiles de oficina empleados.
- **Otros gastos de operación.-** Son aquellos gastos que siendo de operación, no corresponden a las categorías anteriormente definidas.

➤ **VARIACIÓN DE EXISTENCIAS DE LAS MATERIAS PRIMAS**

Se obtiene al restar de las existencias de las materias primas al 31 de diciembre del 2011, las existencias al 1º de enero del 2011.

**VALOR AGREGADO**

Es la diferencia entre la Producción Total y el Consumo Intermedio.

## **ACTIVOS FIJOS**

Son los bienes físicos adquiridos por la empresa, para su uso y que tienen una vida útil mayor a un año. Se incluyen aquí las reparaciones y ampliaciones de importancia que extienden la vida útil prevista, o incrementan la capacidad productiva de dichos bienes. También se incluyen los gastos de instalación de activos fijos. No se incluyen las reparaciones y gastos de mantenimiento corrientes.

### ➤ **ADQUISICIÓN DE ACTIVOS FIJOS**

Son las adquisiciones de bienes de capital. La importación de un activo fijo usado, al ingresar al país se lo considera como nuevo.

### ➤ **DISPOSICIÓN DE ACTIVOS FIJOS**

Son las ventas o retiros por cualquier motivo (salvo las pérdidas por accidente) que ocurrieron en el 2011.

### ➤ **COMPRAS NETAS DE ACTIVOS FIJOS NO PRODUCIDOS**

Se obtiene al restar de las compras, las ventas de los activos fijos no producidos que han realizado las empresas, en el transcurso del 2011.

## FORMACIÓN BRUTA DE CAPITAL

Son las inversiones que llevan a cabo las unidades productivas para incrementar sus activos fijos; los bienes están valorados a precios de comprador y pueden ser obtenidos mediante compra directa o ser producidos por cuenta propia. No se toman en cuenta terrenos, yacimientos mineros ni bosques maderables. En el nuevo SCN se incluye dentro de los activos fijos a determinados activos inmateriales que se utilizan en el proceso productivo.

La formación bruta de capital fijo surge de la diferencia entre las adquisiciones menos las ventas o retiros de activos fijos.

$$FBK = FBKF + \Delta E$$

$$KBKF = ADQ.ACT.F - DISP.ACT.F + PROD.ACT.F.CTA.PROP$$

La Variación de Existencias incluye Productos Terminados, productos en proceso, Materas Primas y Mercaderías.

## VARIACIÓN DE EXISTENCIAS

Constituyen los inventarios a principio y a fin de año. Estos valores han sido tomados de los registros contables de la empresa, conforme a su costumbre contable. Se investigaron las existencias para los siguientes rubros: materias primas; materiales auxiliares; repuestos y accesorios; envases y embalajes; combustibles y lubricantes; productos terminados; productos en proceso; mercaderías (artículos para la venta sin transformación); y, otros.



## SIMBOLOGÍA

PROD. (man )	:	Producción de Manufactura
PROD. (com )	:	Producción de Comercio
PROD. (serv )	:	Producción de Servicios
V	:	Ventas
$\Delta$ E .P.T	:	Variación de Existencias de Productos Terminados
$\Delta$ E .P.P	:	Variación de Existencias de Productos en Proceso
$\Delta$ E .M .P	:	Variación de Existencias de Materias Primas
$\Delta$ E .M	:	Variación de Existencias de Mercaderías
Prod.Uso Final Propio	:	Producción para Uso Final Propio
C.I.	:	Consumo Intermedio
G.O.	:	Gastos de Operación
Prod.Uso Propio Intern.	:	Producción para Uso Propio Intermedio



Administración Central (Quito)  
Juan Larrea N15-36 y José Riofrío,  
Teléfonos: (02) 2544 326 - 2544 561  
Fax: (02) 2509 836  
Casilla postal: 170410  
correo-e: [inec@inec.gob.ec](mailto:inec@inec.gob.ec).



[www.ecuadorencifras.gob.ec](http://www.ecuadorencifras.gob.ec)



@ecuadorencifras



INEC/Ecuador



Inec



INECEcuador



INEC Ecuador