

**INFORME DE SERVICIOS INSTITUCIONALES**

Nro. SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA CUMPLIMIENTO DE SERVICIOS INSTITUCIONALES  
360 CZ8L GOPZ IPC 2015

FECHA DE INFORME (dd-mmm-aaaa)  
27-11-2015

**DATOS GENERALES**

APELLIDOS - NOMBRES DE LA O EL SERVIDOR  
Uzho Sumba Nancy Elizabeth  
092781403-8

PUESTO QUE OCUPA:  
SERVIDOR PÚBLICO 1

CIUDAD – PROVINCIA DEL SERVICIO INSTITUCIONAL  
Santa Cruz, San Cristóbal - Provincia de Galápagos

NOMBRE DE LA UNIDAD A LA QUE PERTENECE LA O EL SERVIDOR  
GOPZ-IPC-GUAYAQUIL

SERVIDORES QUE INTEGRAN EL SERVICIO INSTITUCIONAL:  
Nancy Uzho Sumba

**INFORME DE ACTIVIDADES Y PRODUCTOS ALCANZADOS**

**OBJETIVOS**

**Objetivo General**

Supervisar en campo el operativo de levantamiento de información de tomas del IPC en los establecimientos.

**Objetivo Específicos:**

- Supervisar el operativo de compras, pesajes, limpieza y entrega de los artículos a la fundación designada previamente de los artículos correspondientes a la segunda quincena del mes de Noviembre.
- Verificar que los procedimientos estén acordes al marco metodológico del Nuevo IPC Galápagos.
- Verificación que los artículos levantados se enmarquen según lo establecido en la Matriz Nacional de Especificaciones del Nuevo IPC Galápagos.
- Verificar el levantamiento de los establecimientos en los dispositivos EDAS y el correcto ingreso de los artículos investigados.
- Verificar el correcto manejo de los archivos de trabajo

Ruta Realizada	
Fecha	Isla
17/11/2015	Santa Cruz
18/11/2015	Santa Cruz
19/11/2015	San Cristóbal
20/11/2015	San Cristóbal
21/11/2015	San Cristóbal
22/11/2015	Santa Cruz
23/11/2015	Santa Cruz
24/11/2015	Santa Cruz
25/11/2015	Santa Cruz
26/11/2015	Santa Cruz

*R. 2015-12-03  
10:40  
Ja. Ma*

01 DIC 2015

Recibido por: Vasica Cayo  
Hera: 15:35

## ACTIVIDADES

### Martes 17 de Noviembre del 2015

14H00 Se llegó a las oficinas del INEC, donde me reuní con la Sra. Ana Bautista investigadora del IPC-Galápagos, donde se procedió a coordinar el proceso de compras quincenales que se realizarían el día Miércoles 18, así mismo se visitó las cooperativas de taxi con el fin de investigar el costo del cupo para ingresar un vehículo al Archipiélago.

### Miércoles 18 de Noviembre del 2015

Se inicia las actividades las 08:00 con la investigadora del proyecto IPC-Galápagos Ana Bautista donde se procedió a visitar el mercado de la ciudad para realizar las compras correspondientes a la segunda quincena del mes de Noviembre, dicha actividad se realizó sin novedad y se pudo comprar los 45 artículos correspondientes.

Se retornó a la oficina para realizar la supervisión y apoyo durante el proceso de limpieza y pesaje de cada uno de los artículos de compra quincenal para su posterior entrega a los funcionarios del MIES.

Se realiza supervisión de las consultas de artículos quincenales correspondientes a la segunda quincena del mes de Noviembre.

### Jueves 19 de Noviembre del 2015

7H00 Se procede al traslado mediante lancha de fibra a la Ciudad de Pto. Baquerizo (San Cristóbal).

9H30 Me reuní con el Sr. Marco Zavala investigador del IPC-Galápagos en las oficinas del Consejo de Gobierno de la Provincia, para coordinar las compras correspondientes a la segunda quincena del mes de Noviembre, posteriormente nos dirigimos al Mercado de dicha ciudad y se procede con las compras.

Durante el proceso de compras se encontró con la novedad de que una de las vendedoras mencionó conocer que dichas compras las estaba realizando el INEC, para lo cual se procedió a persuadir al informante haciendo mención que se desconocía dicha información y que las compras que se realizaban en ese momento eran para el consumo personal.

Además no se pudo realizar la compra de 4 artículos por diversas circunstancias, donde se dispuso realizar la compra a primeras horas de la mañana del día Viernes 20.

Artículo	Novedad
Plátano Verde	Se encontraba escaso, se debe comprar a primeras horas de la mañana porque es de rápida rotación.
Plátano Maduro	Se encontraba escaso, se debe comprar a primeras horas de la mañana porque es de rápida rotación.
Mandarina	Escasa porque ya no es época de cosecha.
Pollo asado	Se debe comprar por la noche ya que los asaderos no funcionan en el día.

Se retorna a las oficinas del consejo de Gobierno para realizar el proceso de limpieza y pesaje de los artículos de compra para su posterior entrega a los funcionarios del MIES.

El investigador procede al ingreso de la información en el dispositivo EDA y a su vez se realiza una breve explicación de cómo realizar el ingreso en los archivos de Gestión del DRIVE.

15H30 se realiza la supervisión de las consultas quincenales correspondientes a la segunda quincena del mes de Noviembre, las mismas que se realizan sin novedad.

#### **Viernes 20 de Noviembre del 2015**

Se inicia las actividades a las 08:00 con el Sr. Marco Zavala investigador del IPC-Galápagos, se procede a realizar las compras de 3 de 4 artículos que quedaron pendiente el día anterior, en el caso de la Mandarina no se pudo realizar la compra debido que continua escasa al no ser época de cosecha y se envía con precio cero detallando la respectiva observación.

Luego de la limpieza y pesaje de los artículos de compra quincenal, el investigador procede al ingreso de la información en el dispositivo EDA y a su vez realiza el ingreso en los archivos de Gestión del DRIVE.

Se realiza la respectiva entrega a las oficinas del MIES, donde la Directora Distrital Msc. Mariana Quiroga nos mencionó que mediante acuerdo verbal con la Ing. Lorena Naranjo la entrega de las compras quincenales serian de manera informal, sin firmar ninguna acta de entrega y recepción, a pesar de dicho comentario se procedió a solicitar la firma y sello de responsabilidad en las actas previamente redactadas.

Se realiza la supervisión de 4 establecimientos de consulta mensual, con un total de 77 artículos.

#### **Sábado 21 de Noviembre del 2015**

Se inicia las actividades a las 08:00 el Sr. Marco Zavala investigador del IPC-Galápagos, con el que se procede a realizar el levantamiento de 24 artículos correspondientes a la encuesta IPOP.

Se realizan actividades de oficina, donde se procede a verificar la carga asignada para cada día y los posibles cambios que se realizaran con el fin mejorar las rutas de investigación y optimizar tiempo.

14H30 Traslado a la Ciudad de Pto. Ayora (Santa Cruz) para realizar supervisión a la investigación de artículos que conforman la canasta del IPC.

#### **Domingo 22 de Noviembre del 2015**

Se inicia las actividades a las 08:00 con el compañero supervisor del IPC-Galápagos Jeovanny Carbo, con quien nos procedimos a realizar las siguientes actividades.

- Planificación de rutas de trabajo.
- Revisión y verificación de establecimientos informantes
- Disponibilidad de los artículos de la canasta del IPC-Galápagos.

#### **Lunes 23 de Noviembre de 2015**

Se inicia las actividades a las 08:30 con el compañero supervisor del IPC-Galápagos Jeovanny Carbo y Ana Bautista investigador del IPC Galápagos.

8H30 Se procede a realizar la supervisión de la carga 99 asignada a la Investigadora Ana Bautista donde se presentaron novedades que se detalla a continuación:

Establecimiento	Artículo	Novedad
Comercial Meneses	Galletas de Dulce	Precio del artículo no corresponde a las especificaciones descritas en el dispositivo EDA
	Gelatina en Polvo	Precio del artículo no corresponde a las especificaciones descritas en el dispositivo EDA
	Leche entera en Cartón	Precio del artículo no correspondía a las especificaciones descritas en el dispositivo EDA
	Gel	Precio del artículo no corresponde a las especificaciones descritas en el dispositivo EDA
Farmacia Vanessa	Pañales desechables	Precio del artículo no corresponde a las especificaciones descritas en el dispositivo EDA
	Todos los artículos	Las especificaciones no han sido actualizadas en ninguno de los artículos de consulta en el dispositivo EDA
Farmacia Sana Sana Galápagos	Antibióticos	Precio del artículo no corresponde a las especificaciones descritas en el dispositivo EDA

### Marte 24 de Noviembre de 2015

Se inicia las actividades a las 08:30 con el compañero supervisor del IPC-Galápagos Jeovanny Carbo.

Se procedió a explicar brevemente el proceso para realizar la liquidación de compras correspondientes a la segunda quincena del mes de Noviembre, adicional se especificó que dicha liquidación debe hacerse máximo al día siguiente de haber culminado las compras quincenales, es decir día jueves.

10H30 Se procede a realizar la supervisión de la carga 99 asignada a la Investigadora Ana Bautista donde se presentaron novedades que se detalla a continuación:

Establecimiento	Artículo	Novedad
Farmacia Niño Dios	Algodón hidrófilo	Artículo no cumple con las especificaciones solicitadas en la Matriz, procedió a dar de baja.
	Antiinflamatorios	Artículo no cumple con las especificaciones solicitadas en la Matriz, procedió a dar de baja.
	Antipertensivos	Artículo no cumple con las especificaciones solicitadas en la Matriz, procedió a dar de baja.
	Gel de cabello	Artículo no cumple con las especificaciones solicitadas en la Matriz, procedió a dar de baja.
	Toallas Sanitarias	Artículo no cumple con las especificaciones solicitadas en la Matriz, procedió a dar de baja.
	Antitusivos y bronco dilatadores	Precio del artículo no corresponde a las especificaciones descritas en el dispositivo EDA
	Antipiréticos	Precio del artículo no corresponde a las especificaciones descritas en el dispositivo EDA

Además se visita 5 establecimientos con la finalidad de levantar el precio del Artículo Parlante Amplificador que fue solicitado por Administración Central y a su vez verificar si se comercializa o no dentro de la Ciudad el artículo Equipo de Sonido, ya que hasta el momento no se contaba con ninguna toma del mismo. Solo un establecimiento contaba con el artículo según la Matriz Nacional de Especificaciones y se envió el alta del mismo.

### Miércoles 25 de Noviembre de 2015

Se inicia las actividades a las 08:30 con el compañero supervisor del IPC-Galápagos Jeovanny Carbo, donde se procede a visitar establecimientos especializados en prendas de vestir con el fin de incrementar tomas de esa división.

Verificación en campo de 9 validaciones enviadas por la Administración Central y su posterior solución.

Envío a Administración Central del Archivos de Altas y Bajas de artículos y establecimientos de la Ciudad de Pto. Ayora.

### Jueves 26 de Noviembre de 2015

7H00 Se visitó 5 establecimientos de la encuesta ACTI donde se pudo recolectar 2 formularios totalmente diligenciados.

9H00 Retorno a la Ciudad de Guayaquil

CUADRO RESUMEN SUPERVISIÓN GALÁPAGOS			
Cuidad	Total Establecimientos	Total Artículos	Total Artículos con defecto
Santa Cruz	10	216	14
San Cristóbal	6	81	5
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>297</b>	<b>19</b>

\*Además se realizó el incremento de 1 establecimiento y 8 artículos.

### ACTIVIDADES DE APOYO

En la ciudad de San Cristóbal se procedió a visitar 3 establecimientos de la encuesta Acti, donde se procedió a retirar dos formularios. Y se presentaron la siguientes novedades:

Empresa	Novedad
Elegalapagos	Completo
Yate Humbolt	Incompleto
Restaurante Calipso	No se pudo retirar el formulario debido que los propietarios del establecimiento se encontraban fuera de la Ciudad.

Así mismo en Santa Cruz se procedió a retirar 6 formularios de la encuesta ACTI completamente diligenciados.

### PRODUCTOS ALCANZADOS

- Se realizo con éxito las compras quincenales en las dos Islas supervisadas (San Cristóbal y Santa Cruz)
- Verificación del levantamiento de la información en los establecimientos de consultas y corrección de errores encontrados durante la supervisión.
- Se dejo determinado por isla cuales son los establecimientos para la compra de los 45 artículos de la canasta del IPC-Galápagos.

### PROBLEMAS Y SOLUCIONES EFECTUADAS

**Problema:** Existen algunos artículos de compra quincenal que no fue posible adquirir debido a su temporalidad.

**Solución:** Se procedió a enviar con precio cero y con la respectiva observación.

**Problema:** El espacio físico suministrado por el Consejo de Gobierno para el uso del Investigador de la Isla San Cristóbal es pequeño y no se cuenta con la infraestructura para realizar la limpieza y pesaje de los artículos de compra quincenal.

**Solución:** Se procedió a realizar la limpieza y pesaje de los artículos quincenales en una especie de cocina que tiene el Consejo de Gobierno.

**Problema:** Para el traslado de las compras quincenales desde el mercado hacia las oficinas previstas para el funcionamiento del IPC los taxistas no proporcionan facturas ni tickets como respaldo del pago por el servicio por lo cual no se puede solicitar la devolución de dicho dinero.

**Solución:** Se realizó el pago del transporte con fondos propios, a pesar de no recibir facturas por el transporte.

### CONCLUSIONES

Por la naturaleza de la isla el acceso a gran parte de los artículos es limitado lo que genera inconvenientes al momento de realizar las compras quincenales, ya que los establecimientos deben esperar la llegada de la mercadería ya sea por barco o avión que demoran de 3 a 15 días en abastecer a la isla. Dicho inconveniente también se ve reflejado al momento del levantamiento de la información de la modalidad de consulta ya que los establecimientos informantes se encuentran desabastecidos por varios días.

Con respecto al espacio físico destinado para el desarrollo del IPC tanto para San Cristóbal e Isabela se ha podido constatar que las oficinas destinadas por el Consejo de Gobierno de la Provincia no están adecuadas para el desarrollo de los diferentes procesos realizados durante la investigación.

### RECOMENDACIONES

- Se recomienda a los investigadores indagar con mayor precisión las causas que ocasionan la variación de precios al momento de la consulta.
- Además tener presente que los artículos que se investiguen cumplan con las especificaciones de la matriz para evitar tener que proceder a dar de baja dichos artículos.
- Teniendo en cuenta que la modalidad de compra quincenal se debe realizar de forma anónima se recomienda alquilar oficinas privadas ya que tanto como en San Cristóbal y Santa Cruz el espacio físico no es adecuado para dicho proceso, además estos espacios son muy concurridos por personas ajenas a la investigación lo que podría ocasionar que la población se entere de dicha actividad y la información recolectada no sea precisa.
- Se recomendó a los investigadores ajustar la programación de su recorrido diario tomando en consideración los establecimientos concentrados por sectores a fin de optimizar el tiempo de traslado entre ellos

Adjunto pasajes aéreos utilizados durante la comisión.

ETKT2692133149005C1  
FECHA/DATE: 17NOV

VUELO/FLIGHT **0193**

UZHOSUMBA/NANCY ELIZ  
DE/FROM: GUAYAQUIL  
A/TO: BALTRA ISLA

ASIENTO/SEAT: **28A**  
EQUIP/BAGT: 1 / 9

REFERENCIA: 66

tame



Boarding pass  
Pase a bordo

2692133149005C1 **0521619**

Passenger Name/Nombre del pasajero

UZHOSUMBA/NANCY ELIZ

From Desde	To Hacia	Flight Number Vuelo N°
GPS	GYE	EQ192

Class Clase	Date Fecha	Departure Time Hora de Salida
L	26NOV	1230

Boarding Time Hora de Embarque	Gate Puerta	Seat Asiento
1200	1	23A

Pieces Maletas	Weight Peso	Reference N° N° de Referencia
1	10	58

tame.com.ec



ITINERARIO	SALIDA	LLEGADA	NOTA			
FECHA dd-mmm-aaa	17/11/2015	26/11/2015	Estos datos se refieren al tiempo efectivamente utilizado en el cumplimiento del servicio institucional, desde la salida del lugar de residencia o trabajo habituales o del cumplimiento del servicio institucional según sea el caso, hasta su llegada de estos sitios.			
HORA hh:mm	6:00	17:00				
TRANSPORTE						
TIPO DE TRANSPORTE (Aéreo, terrestre, marítimo, otros)	NOMBRE DE TRANSPORTE	RUTA	SALIDA		LLEGADA	
			FECHA dd-mmm-aaaa	HORA hh:mm	FECHA dd-mmm-aaaa	HORA hh:mm
Aéreo	Tame	Guayaquil - Santa Cruz - San Cristóbal-Santa Cruz- Guayaquil	17/11/2015	6:00	26/11/2015	17:00
<b>NOTA:</b> En caso de haber utilizado transporte público, se deberá adjuntar obligatoriamente los pases a bordo o boletos.						
OBSERVACIONES						
FIRMA DE LA O EL SERVIDOR COMISIONADO		NOTA				
 NANCY UZHO SUMBA		El presente informe deberá presentarse dentro del término de 4 días del cumplimiento de servicios institucionales, caso contrario la liquidación se demorará e incluso de no presentarlo tendría que restituir los valores percibidos. Cuando el cumplimiento de servicios institucionales sea superior al número de días autorizados, se deberá adjuntar la autorización por escrito de la Máxima Autoridad o su Delegado.				
FIRMAS DE APROBACIÓN						
FIRMA DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD DEL SERVIDOR COMISIONADO		FIRMA DE LA O EL JEFE INMEDIATO DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD				
 Ing. Joffre León V.		 Ing. Jéssica Menéndez				





Memorando Nro. INEC-CZ8L-2015-2134-M

Guayaquil, 13 de noviembre de 2015

**PARA:** Sr. Joffre Luis León Veas  
**Jefe de Gestión de Operaciones de Campo**

**ASUNTO:** CERTIFICACIÓN PRESUPUESTARIA: para la Comisión de servicios institucionales por la encuesta IPC provincias: Galápagos y Manabí

En atención al Memorando INEC-CZ8L-GAFZ-2015-0522-M, autorizado proceder de acuerdo a la ley y a la normativa vigente.

En atención al Memorando INEC-CZ8L-GOPZ-2015-1201-M, indico a usted que de conformidad a lo establecido en el Art.115 del Código Orgánico de Planificación y Finanzas Públicas, se encuentra emitida la certificación presupuestaria No 76 para el tercer cuatrimestre de acuerdo a los lineamientos aprobados del Proyecto **"Construcción del Sistema de Indicadores de Precios del Consumidor - Galápagos"**; por lo antes expuesto, se informa que si existe disponibilidad presupuestaria para la Comisión de Servicios a favor de la funcionaria Srta. Nancy Uzho desde el 16 hasta el 26 de noviembre por trasladarse a las ciudades de Santa Cruz y San Cristóbal; a su vez, se informa que se encuentra emitida la certificación presupuestaria No 70 de acuerdo a los lineamientos aprobados del Proyecto **"Índice de Precios al Consumidor"**; al respecto existe la disponibilidad presupuestaria para la comisión de servicio a la Provincia de Manabí - Ciudad Manta desde el 18 hasta 20 de noviembre de 2015 a favor de la funcionaria Srta. Karina Bajaña.

Cabe señalar que con Memorando INEC-CZ8L-GAFZ-2015-0513-M con fecha 11 de noviembre de 2015, se otorgó la disponibilidad presupuestaria para el Sr. Jeovanny Carbo quien se trasladará a la Ciudad Isabela, de esta forma se cumple con la reprogramación de viáticos y subsistencias del Proyecto **"Construcción del Sistema de Indicadores de Precios del Consumidor - Galápagos"**.

Particular que comunico para los fines legales pertinentes.

De mi consideración,

Para los fines pertinentes, se comunica que se necesita realizar la salida de comisión de servicios institucionales de la Srta. Nancy Uzho en el periodo del 16 al 26 de Noviembre



**Memorando Nro. INEC-CZ8L-2015-2134-M**

**Guayaquil, 13 de noviembre de 2015**

del presente, para realizar supervisión de campo del Nuevo IPC Galápagos en las ciudades de Santa Cruz y San Cristóbal, en la que se van a realizar las siguientes actividades:

- Supervisar en campo el operativo de levantamiento de información de tomas del IPC en los establecimientos.
- Supervisar el operativo de compras, pesajes, limpieza y entrega de los artículos a la fundación designada previamente de los artículos correspondientes a la segunda quincena del mes de Noviembre.
- Verificar que los procedimientos estén acordes al marco metodológico del Nuevo IPC Galápagos.
- Verificación que los artículos levantados se enmarquen según lo establecido en la Matriz Nacional de Especificaciones del Nuevo IPC Galápagos.
- Verificar el levantamiento de los establecimientos en los dispositivos EDAS y el correcto ingreso de los artículos investigados.
- Verificar el correcto manejo de los archivos de trabajo

Adicional se comunica que se necesita realizar la salida de comisión de la Srta. Karina Bajaña en el periodo del 18 al 20 de noviembre del presente a la Provincia de Manabí Ciudad Manta realizando las siguientes actividades:

- Supervisar al equipo de trabajo y verificar que los procedimientos estén acordes al marco metodológico del Nuevo IPC.
- Supervisar el operativo de compras y pesajes de los artículos correspondientes a la segunda quincena del mes de Noviembre.
- Verificación que los artículos investigados se enmarquen según lo establecido en la Matriz Nacional de Especificaciones del Nuevo IPC.
- Verificar la calidad de la información recolectada e ingresada en los dispositivos EDAS en el proceso de investigación de campo.
- Supervisar el incremento de tomas de artículos que no cuentan con el total requerido por Administración Central. (5 tomas).
- Verificar el correcto manejo de los archivos de trabajo.

---

De mi consideración:

Por medio de la presente solicito que se gestione la autorización de la comisión de servicios institucionales a la Srta. Nancy Uzho, con la finalidad de supervisar el operativo de campo del Nuevo IPC Galápagos en las ciudades de Santa Cruz, San Cristóbal, realizando las siguientes actividades:



**Memorando Nro. INEC-CZ8L-2015-2134-M**

**Guayaquil, 13 de noviembre de 2015**

- Supervisar en campo el operativo de levantamiento de información de tomas del IPC en los establecimientos.
- Supervisar el operativo de compras, pesajes, limpieza y entrega de los artículos a la fundación designada previamente de los artículos correspondientes a la segunda quincena del mes de Noviembre.
- Verificar que los procedimientos estén acordes al marco metodológico del Nuevo IPC Galápagos.
- Verificación que los artículos levantados se enmarquen según lo establecido en la Matriz Nacional de Especificaciones del Nuevo IPC Galápagos.
- Verificar el levantamiento de los establecimientos en los dispositivos EDAS y el correcto ingreso de los artículos investigados.
- Verificar el correcto manejo de los archivos de trabajo

Estas actividades se realizarán en los días: del 16 al 26 de Noviembre en las Islas de Santa Cruz, San Cristóbal respectivamente por un lapso de 11 días, basándonos en la reprogramación de viáticos remitida desde Administración central.

Adicional solicito que se gestione la autorización de la comisión de servicios institucionales a la Srta. Karina Bazaña con la finalidad de supervisar el operativo de campo del IPC en la Provincia de Manabí Ciudad Manta realizando las siguientes actividades:

- Supervisar al equipo de trabajo y verificar que los procedimientos estén acordes al marco metodológico del Nuevo IPC.
- Supervisar el operativo de compras y pesajes de los artículos correspondientes a la segunda quincena del mes de Noviembre.
- Verificación que los artículos investigados se enmarquen según lo establecido en la Matriz Nacional de Especificaciones del Nuevo IPC.
- Verificar la calidad de la información recolectada e ingresada en los dispositivos EDAS en el proceso de investigación de campo.
- Supervisar el incremento de tomas de artículos que no cuentan con el total requerido por Administración Central. (5 tomas).
- Verificar el correcto manejo de los archivos de trabajo.

Esta actividad será realizada en los días del 18 al 20 del mes de Noviembre del 2015. No se requerirá vehículos porque se utilizarán los de la ciudad sede.

Cabe indicar que esta solicitud es realizada basándonos en los lineamientos del proyecto para el presente año 2015.



Memorando Nro. INEC-CZ8L-2015-2134-M

Guayaquil, 13 de noviembre de 2015

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

Jéssica Alexandra Menéndez Campos  
**COORDINADORA ZONAL 8 - LITORAL**

Referencias:  
- INEC-CZ8L-GAFZ-2015-0522-M

jc