

INFORME DE SERVICIOS INSTITUCIONALES

Nro. SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA CUMPLIMIENTO DE SERVICIOS INSTITUCIONALES
290 – CZ8L – GOPZ - ENEMDU - 2015

FECHA DE INFORME (dd-mmm-aaaa)

14-09-2015

16 SEP 2015

Xover

DATOS GENERALES

APELLIDOS - NOMBRES DE LA O EL SERVIDOR
TORRES PUEBLA STALYN GUSTAVO;
0918359829

PUESTO QUE OCUPA:
SERVIDOR PUBLICO 7

CIUDAD – PROVINCIA DEL SERVICIO INSTITUCIONAL
VINCES, VENTANAS, PUEBLOVIEJO, BABAHOYO – LOS RÍOS

NOMBRE DE LA UNIDAD A LA QUE PERTENECE LA O EL SERVIDOR
OPERACIÓN DE CAMPO

SERVIDORES QUE INTEGRAN EL SERVICIO INSTITUCIONAL: STALYN GUSTAVO TORRES PUEBLA.

INFORME DE ACTIVIDADES Y PRODUCTOS ALCANZADOS

Antecedentes:

Mediante documento adjunto de fecha 04 de Septiembre 2015, la Coordinadora Zonal Subrogante, autoriza la salida en comisión de servicios del segundo periodo para realizar la supervisión de 4 equipos de trabajo del proyecto ENEMDU en sectores de la provincia de Los Ríos.

Objetivo:

Realizar supervisión del operativo de campo de los grupos de trabajo de ENEMDU que se encuentran laborando en sectores de la provincia de Los Ríos del 8 al 12 de Septiembre 2015 que corresponde al 2do periodo.

Actividades Realizadas:

En la solicitud de comisión de servicios, se puede observar que se pide salida a partir del día martes 8 de septiembre del 2015. Este día no se pudo cumplir con la salida programada porque justo ese día no se presentó un transportista por lo que el vehículo de supervisión lo asigné al equipo de trabajo que se quedó sin vehículo con el objeto que no se paralice la toma de información por parte de este grupo; y yo saldría una vez que se consiguiera reemplazo del vehículo que renunció, mismo que pudo ser contratado en horas de la tarde por lo que al siguiente día podría salir de comisión.

• **Miércoles 09 de Septiembre 2015.**

Se llegó este día a las 09h30 a la ciudad de Vines a supervisar al equipo del Sr. Luis Medina. Se encontró al supervisor en el terreno junto con la encuestadora Martha Merchán.

Supervisión a encuestadora Martha Merchán.

Se pidió y revisó 2 boletas de la encuestadora que tenía en ese momento y no se encontró novedades. Las boletas eran de:

Zona 006 Sector 003 Mz. 001 Edificio 004 Vivienda 006; y Zona 003 Sector 003 Mz. 002 edificio 016 vivienda 018.

Se acompañó a la encuestadora a realizar una encuesta en la Zona 006 Sector 003 Mz. 001 Edificio 020 vivienda 031, se ubicó la vivienda y a los miembros del hogar. La novedad en este sector es que la mz. 001 presenta problemas cartográficos, los edificios 15, 16 y 17 hay que reenumerarlos porque si en una próxima ocasión la muestra cae en uno de estos edificios, el encuestador tendrá problemas en ubicar la vivienda.

Recibido
15/09/2015
12:09

Supervisión a encuestador José Cando

Luego pasé a supervisar el trabajo del encuestador José Cando, donde justamente cuando llegué a la Zona 007 Sector 008 Mz. 003 Vivienda 003 se encontraba realizando la entrevista al informante directo, la novedad observada a este encuestador es que no seguía la metodología de tomar la información de forma horizontal por miembro de hogar sino que estaba tomando la información en bloque es decir de manera vertical. Además ya cuando se iba a retirar, le indiqué que tiene que tomar la información del informante directo que se encontraba en la casa, porque observé que se encontraba otra persona en el hogar adicional al informante calificado, a lo que él me comunicó que tenía que volver por los demás miembros del hogar que no estaban en ese momento y yo le dije que tiene que siempre preguntar si se encuentran los miembros del hogar en la vivienda para aprovechar la toma de información. Al finalizar la encuesta se le indicó que tiene que seguir la metodología y que este era un llamado de atención porque la información no se la puede tomar de la forma que él la estaba tomando (en bloque).

Supervisión al encuestador Miltón Zhanga

Una vez que terminé de supervisar al Sr. Cando me dirigí donde el encuestador Miltón Zhanga, le pedí boletas al supervisor para revisarlas y me entregó 2 boletas del encuestador y procedía a la reentrevista de 2 viviendas: Zona 008 Sector 006 Mz. 003 Edificio 003, Vivienda 003 y Mz. 004 Edificio 001 vivienda 001 de la misma zona y sector, donde pude comprobar al preguntar a los informantes calificados que dieron la información, **que el Sr. Zhanga había asumido la información de los informantes directos miembros del hogar haciéndolas pasar las boletas por completas**, porque ese día miércoles 9 él realizó las entrevistas y los miembros del hogar me confirmaron que nunca se les tomó la información a los informantes directos porque no estaban, pero en la boleta aparecía la información.

Luego de esto le llamé la atención indicándole que no debe falsear la información y que esto es una falta grave y en ambos formularios escribí con pluma la novedad que tenía que regresar a tomar la información a los informantes directos y que había asumido la información **(en la noche volví junto al supervisor nacional para ver si había tomado la información y me encontré con la novedad que la parte donde escribí que había asumido la información la había borrado con líquido corrector a lo que nuevamente le llamé la atención porque él no puede borrar las observaciones de la supervisión)**.

Una vez que revisé los 2 formularios procedía a acompañarlo a realizar 2 entrevistas: Zona 008 Sector 006 Mz. 006 Edificio 014 Vivienda 014 Jefe de Hogar: María Esther Vera Pincay donde existían 4 miembros del hogar. Al llegar la jefe de hogar nos dio la información quedando pendiente sólo 1 informante directo que era el hijo de la Sra. que no estaba porque estudiaba en la tarde y regresaba a las 18h00. La novedad que existió con el encuestador es que tiene problemas de visión por lo que no realizaba bien las preguntas por lo que le comuniqué la observación que debe de usar lentes porque perjudicaba la celeridad de la toma de información a lo que él me manifestó que sí tiene problemas de visión pero que en esta oportunidad no había llevado los lentes y que para la próxima salida los iba a llevar.

La otra vivienda visitada es la 002 del edificio 002 mz.007 de la misma zona y sector. El Jefe de hogar actual es el Sr. Mariano Peñafiel, existen 6 miembros del hogar, él tiene 3 meses habitando en esta vivienda e indicó que él la estaba cuidando y corroborando que él se iba a quedar viviendo por mucho tiempo. La novedad es que en el MyC indicaba como jefe de hogar a una persona con nombre Génesis pero ya no vivía allí. Igual se tomó la información porque se sigue es la vivienda y no la persona.

A las 18h30 me encontré en la ciudad de Vinces con el supervisor nacional José Chavez que estaba con el grupo del supervisor Jhon Balseca y los encuestadores Aurelio Álvarez, Fátima Muñoz y Pilar Carrasco y que habían trabajado durante ese día en el sector disperso de Vinces zona 999 sector 033. El Sr. Chavez me indicó que con ese grupo no habían tenido novedades, procedí a revisar 2 boletas por encuestador donde no encontré novedades.

- **Jueves 10 de Septiembre.**

Este día me encontré con el grupo del supervisor Edison Zamora a las 07h30 en el cantón Pueblo Viejo, de donde nos trasladamos a Ventanas para realizar el trabajo en 2 sectores. Mientras nos dirigíamos al sector revisé 2 boletas de cada encuestador encontrando ciertas novedades de forma, se les hizo la observación y que corrigieran.

Supervisión a encuestador José Zhanga.

Junto al encuestador encontramos la vivienda seleccionada en la muestra que pertenecía a la Zona 004 Sector 004 Mz.001 Edificio 29 Vivienda 055 Piso 1 donde la Jefe de hogar es la Sra. Enma Elizabeth Silva Cabezas, se observó la entrevista y quedó pendiente la información de 3 informantes directos, el cónyuge de la Sra. y los 2 hijos, no existiendo novedad en esta encuesta.

Luego visitamos otra vivienda del mismo sector y manzana donde también se observó la parte introductoria de la entrevista, no encontrando novedades ya que el jefe de hogar procedió a dar la información.

Supervisión a encuestadora Jenny Ruiz.

Acompañé a la encuestadora Ruiz a realizar la entrevista en la Zona 004 Sector 004 Mz. 003 Edificio 014 Vivienda 026 Piso 4 Jefe de Hogar: George Santos Oña Alcívar, llegamos a la vivienda y el Sr. no se encontraba, procedimos a indagar con los familiares que vivían en el mismo edificio a qué hora podíamos visitar al jefe de hogar y nos indicaron que el Sr. reside junto a su familia en Vines y que de vez en cuando (1 o 2 veces al mes llega a su vivienda en Ventanas) por lo que resultó ser una vivienda temporal y se procedió a tomar el respectivo reemplazo.

Luego visitamos la vivienda de reemplazo en la Zona 004 Sector 004 Mz. 002 Edificio 010 Vivienda 021 Piso 1-2 Jefe de Hogar: Hugo Riquelme Pasos Ramos. Observé la entrevista y la encuestadora si tenía ciertos problemas al describir la rama de actividad y grupo de ocupación de 1 informante, además 2 veces pasó por alto la pág. 16 sección 5 de empalme sobre la búsqueda de trabajo y como estaba observando la entrevista le manifesté inmediatamente que tenía que tomar esta información.

Luego de la entrevista le hice notar los errores cometidos y que debe seguir el flujo de la encuesta porque da la impresión que como es una sección de empalme (es decir se vuelve a preguntar algo que ya se preguntó) no pregunten sino que asumen y después la completan.

Supervisión a encuestador David Guacho.

Se procedió a acompañar al Sr. Guacho a otro sector de Ventanas en: Zona 006 Sector 006 Mz. 002 edificio 030 vivienda 033 Piso 1 Jefe de Hogar: Marcelino Modesto Pilay, miembros del hogar: 1 persona.

Se realizó la entrevista con normalidad, sólo se notó por parte del encuestador que repreguntaba muchas veces la misma pregunta haciendo incomodar al informante a lo que yo tuve que intervenir e indicarle los objetivos y la finalidad de la encuesta y procedió a retomar la entrevista. Al salir de la vivienda le indiqué que no se debe acosar al entrevistado porque incluso yo sentí ese actuar del encuestador y que si el informante ya le da una respuesta salvo que se contradiga, exista inconsistencia o no tenga clara la pregunta, se le debe volver a repreguntar, además le manifesté que debe tener bien en claro y saber explicar los objetivos y la finalidad de la encuesta.

Luego lo acompañe a ubicar una vivienda en el mismo sector, zona y manzana, pero al edificio 022 vivienda 026 piso 1. Jefe de Hogar: Roberto Santiago Yépez Angulo, miembros del hogar: 7 personas. No existió novedad en esta entrevista. Salvo que tenía que volver por 2 informantes directos o bien a las 19h30 o a las 06h30 que era el horario que podría encontrarse en casa según el informante calificado.

- **Viernes 11 de Septiembre.**

Se realizó supervisión al equipo del Sr. Carlos Dután en el cantón Pueblo Viejo desde las 07h30. Recorrimos junto al supervisor y los encuestadores, las manzanas y las viviendas a ser investigadas como reconocimiento del terreno. Era un sector amanzanado.

Supervisión a la encuestadora Hilda Allauca.

Se acompañó a la encuestadora a realizar la entrevista en la Zona 002 Sector 008 Mz. 002 Edificio 007 Vivienda 011 Piso 1 Jefe de Hogar: Agripina Graciela Santana Santillán. Miembros de Hogar: 2 personas.

La entrevista se desarrolló de manera normal, salvo que al final de la encuesta se le hizo notar a la encuestadora que había colocado mal 2 códigos en la carátula y en la pregunta 16, siendo errores leves.

Supervisión a encuestador Kleber Ruiz.

Se observó la entrevista del Sr. Ruiz en la Zona 002 Sector 008 Mz. 002 Edificio 008 Vivienda 012 Piso 1 Jefe de Hogar: Edy Rubén Castro Santana. Miembros de Hogar: 4 personas.

La entrevista se desarrolló sin novedades, faltando 1 informante directo para dar información por lo que se le indicó al encuestador que debía regresar en la tarde para completar el formulario.

Supervisión a encuestador Mauricio Gavica.

Se observó la entrevista que realizaba este encuestador en la Zona 002 Sector 008 Mz. 006 Edificio 002 Vivienda 002 Piso 1-2 Jefe de Hogar: Anastacio Vidal Vera Perez. Miembros de Hogar: 5 personas.

Se notó cierta dificultad en el encuestador al realizar ciertas preguntas del formulario o al tratar de dar a entender al entrevistado cierta pregunta que no quedó clara, por lo que se le indicó que debe leer la pregunta tal como dice el formulario y no hacerlas con sus propias palabras para no crear confusión en el entrevistado.

Salvo esa novedad la entrevista se desarrolló de manera normal, estando todos los miembros del hogar, se completó la información.

Novedades cartográficas de este sector

Se verificó 2 novedades cartográficas en terreno:

En la Zona 002 Sector 008 Mz. 002 Edificio 001 Vivienda 001 Piso 1 Jefe de Hogar: José Vicente Párraga Icaza ya no vive en esa vivienda, por lo que esta vivienda está desocupada y se procedió a su respectivo reemplazo.

En la Zona 002 Sector 008 Mz. 002 Edificio 004 Vivienda 007 Piso 2, verificando la información con dueños del edificio, la vivienda nunca existió, siendo error del encuestador cartográfico al realizar la actualización de la cartografía de esta vivienda.

En horas de la tarde siendo las 13h30, se comenzó supervisión en la ciudad de Babahoyo al equipo de la supervisora Maira Morán.

Supervisión a encuestador Juan Valencia.

Se revisó 2 formularios de cada encuestador y se realizó 1 reentrevista por cada encuestador, encontrándome con la novedad de que al revisar un formulario del encuestador Juan Valencia en la Zona 022 Sector 006 Mz. 005 Edificio 020 Vivienda 20. Jefe de Hogar: Victor José Monar Escobar. Miembros de hogar: 6 personas, **el encuestador no tomó la información de 3 informantes directos colocando como observación que la mamá dio la información de uso del tiempo de los 2 hijos, pero tomó información directa (uso del tiempo y percepción de inseguridad) del jefe de hogar sin él estar presente.**

Se le comunicó al encuestador que eso no se debe hacer, que la información se la debe tomar al informante directo y no lo que le indique el informante calificado, que después de haber agotado todas las acciones

pertinentes para recuperar la información es preferible que le pongan 99 a que estén tomando información supuesta no válida.

Luego se acompañó al mismo encuestador Juan Valencia a tomar la información en la Zona 022 Sector 006 Mz. 004 Edificio 006. Jefe de Hogar: Walter Wilberto Cercado Chonana. Miembros de hogar: 4 personas. No se encontraba el informante ni ningún otro miembro de hogar, pero la supervisora en horas de la mañana había conseguido el número de teléfono del informante y le había indicado que estaba hospitalizado, por lo que luego de verificar que no había nadie en la vivienda, lo visitamos al informante – previo consentimiento de él – en el hospital y allí le tomamos la información a él y a su cónyuge, quedando pendiente 2 informantes directos: la hija y el hijastro del jefe de hogar.

Conclusiones:

- Cuando se supervisa al encuestador se tardan como mínimo 1 hora (dependiendo de los miembros del hogar) porque realizan todas las preguntas, pero sí uno no está tardan como mucho 40 minutos.
- Encontré a 2 encuestadores (al realizar las reentrevistas) que asumían la información: Miltón Zhanga y Juan Valencia, porque a pesar de no encontrarse el informante directo tomaban la información, por referencia de un miembro del hogar o porque falseaban la información. Con el agravante de que el Sr. Zhanga borró con líquido corrector las observaciones que yo escribí en el formulario. Estos encuestadores ya tienen años trabajando en las rondas trimestrales de la ENEMDU así que saben bien lo que hacen.
- Encontré a 1 encuestador tomaba la información en bloque y no por persona (de manera horizontal) como indica la metodología de la encuesta. hay que dejar bien claro que no es por falta de instrucción, según la experiencia que muestra la información de Talento Humano, es una persona que ya a trabajado varias rondas trimestrales en la ENEMDU.
- Las cargas de trabajo están para ser cumplidas sin contratiempos en RESTO, en algunos casos les toca hacer 4 encuestas diarias por encuestador y en otros casos 5 formularios diarios por encuestador, dependiendo si se les asigna entre 5 o 6 sectores al equipo por periodo.
- A pesar de las capacitaciones que se da al personal, en campo existen situaciones complejas que no se muestran o no están muy claras en los manuales; y que se tiene que indagar exhaustivamente para obtener una buena información (pericia del encuestador) como es el caso de establecer sitio de trabajo, rama de actividad, grupo de ocupación, ocupación secundaria y datos de la vivienda.

Recomendaciones:

- Se debe tomar las medidas pertinentes con respecto a lo actuado por los Sres. Miltón Zhanga y Juan Valencia.
- En ciertos casos de sectores dispersos muy distantes, se debe dar la flexibilidad que se puedan realizar barridos para que todo el equipo esté en el mismo sector y para que el supervisor tenga mejor control del grupo, incluso para seguridad del equipo porque el supervisor estaría cerca y el monitoreo sería constante. Contrario sería que al grupo le toque un sector disperso y un amanzanado el mismo día según cronograma, lo que impediría un mejor control de grupo debido a que se tendría que realizar recorridos demasiado largos.

ITINERARIO	SALIDA	LLEGADA	NOTA			
FECHA dd-mmm-aaa	09-09-2015	11-09-2015	Estos datos se refieren al tiempo efectivamente utilizado en el cumplimiento del servicio institucional, desde la salida del lugar de residencia o trabajo habituales o del cumplimiento del servicio institucional según sea el caso, hasta su llegada de estos sitios.			
HORA hh:mm	06:30	20:00				
TRANSPORTE						
TIPO DE TRANSPORTE (Aéreo, terrestre, marítimo, otros)	NOMBRE DE TRANSPORTE	RUTA	SALIDA		LLEGADA	
			FECHA	HORA	FECHA	HORA

			dd-mmm-aaaa	hh:mm	dd-mmm-aaaa	hh:mm
TERRESTRE	CAMIONETA	GYE-VINCES- VENTANAS- PUEBLOVIEJO- BABAHOYO-GYE	09-09-2015	06:30	11-09-2015	20:00

NOTA: En caso de haber utilizado transporte público, se deberá adjuntar obligatoriamente los pases a bordo o boletos.

OBSERVACIONES

FIRMA DE LA O EL SERVIDOR COMISIONADO

NOTA



NOMBRE: STALYN GUSTAVO TORRES PUEBLA

El presente informe deberá presentarse dentro del término de 4 días del cumplimiento de servicios institucionales, caso contrario la liquidación se demorará e incluso de no presentarlo tendría que restituir los valores percibidos. Cuando el cumplimiento de servicios institucionales sea superior al número de días autorizados, se deberá adjuntar la autorización por escrito de la Máxima Autoridad o su Delegado

FIRMAS DE APROBACIÓN

FIRMA DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD DEL SERVIDOR COMISIONADO

FIRMA DE LA O EL JEFE INMEDIATO DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD



NOMBRE: JOFFRE LEÓN



NOMBRE: JÉSSICA MENÉNDEZ



Memorando Nro. INEC-CZ8L-2015-1519-M

Guayaquil, 06 de septiembre de 2015

PARA: Sr. Joffre Luis León Veas
Jefe de Gestión de Operaciones de Campo

ASUNTO: DISPONIBILIDAD PRESUPUESTARIA-Solicitud de autorización de comisión de servicios - ENEMDU-SEPTIEMBRE

En atención a los memorandos INEC-CZ8L-GOPZ-2015-0778-M, y INEC-CZ8L-GAFZ-2015-0184-M, autorizado el segundo periodo de supervisión, proceder con el trámite consiguiente.

En atención

De acuerdo a lo solicitado en Memorando INEC-CZ8L-2015-1378-M, y en base a los lineamientos aprobados por el Director Ejecutivo en Memorando INEC-DIREJ-2014-0747-M y según a la reprogramación de viáticos autorizado en Memorando INEC-DIPLA- 2015-0168-M, existe disponibilidad presupuestaria en la partida de Viáticos y Subsistencias al interior por la encuesta ENEMDU - Septiembre del 2015, considerar el número de viáticos y subsistencias detallados en los mismos.

En atención al memorando INEC-CZ8L-TICZ-2015-0035-M, indicar disponibilidad.

De mi consideración,

Por medio del presente solicito se autorice la salida de comisión durante el mes de Septiembre del presente a los Sres. Fricson Ángulo y Stalyn Torres con el objetivo de realizar supervisión del operativo de campo ENEMDU trimestral de Septiembre, en las fechas y en los cantones detallados en el archivo adjunto.

Para la supervisión a realizar por el Sr. Stalyn Torres se requiere la disponibilidad de un vehículo institucional con su respectivo conductor, según lo establecido en el lineamiento de la encuesta de empleo, desempleo y subempleo.

De mis consideraciones:



Memorando Nro. INEC-CZ8L-2015-1519-M

Guayaquil, 06 de septiembre de 2015

Por medio del presente solicito se autorice salida de comisión de servicios durante el mes de Septiembre 2015 a los funcionarios Fricson Angulo y el suscrito, en los cantones y fechas mencionados en cronograma de trabajo adjunto, con el objeto de realizar la supervisión del operativo de campo de la ENEMDU trimestral de Septiembre.

Además se solicita que durante la salida de supervisión del segundo periodo que me toca realizar en la provincia de Bolívar del 8 al 11 de Septiembre 2015, se me asigne un vehículo INEC Zonal, manifestando que según lineamientos si existen viáticos para cubrir la salida del chofer.

Atentamente,

Ing. Vanessa Zambrano Zambrano
COORDINADORA ZONAL 8 - LITORAL, SUBROGANTE

Referencias:

- INEC-CZ8L-GAFZ-2015-0184-M

Anexos:

- supervisión_septiembre_2015.xls

Copia:

Sr. Stalyn Gustavo Torres Puebla
Analista de Procesos Estadísticos 3 Zonal