

INFORME DE SERVICIOS INSTITUCIONALES

Nro. SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA
CUMPLIMIENTO DE SERVICIOS INSTITUCIONALES:
119-CZ8L GOPZ IPC 2016

FECHA DE INFORME : 13/07/2016

DATOS GENERALES

APELLIDOS - NOMBRES DE LA O EL SERVIDOR
Mera Balladares Nieves Patricia

PUESTO QUE OCUPA:
Analista de Operación de Campo

CIUDAD – PROVINCIA DEL SERVICIO
INSTITUCIONAL
San Cristóbal, Santa Cruz – Provincia Galápagos

NOMBRE DE LA UNIDAD A LA QUE PERTENECE LA O EL
SERVIDOR
CZ8L -GOPZ

SERVIDORES QUE INTEGRAN EL SERVICIO INSTITUCIONAL: Nieves Patricia Mera Balladares

INFORME DE ACTIVIDADES Y PRODUCTOS ALCANZADOS

ANTECEDENTES:

Mediante Memorando Nro. INEC-CZ8L-2016-1461-M se realiza solicitud de salida a comisión para la provincia de Galápagos con la finalidad de efectuar supervisión a labores efectuadas en dicha provincia; mediante Memorando Nro INEC-CZ8L-GOPZ-2016-0581-M FECHA 23/06/2016 se comunica la respectiva autorización.

OBJETIVOS:

- Reforzar conocimientos del Equipo IPC Galápagos
- Supervisar Operativo de Campo del Nuevo IPC

EQUIPO DE TRABAJO:

Se trabajó con el personal asignado a las Islas San Cristóbal y Santa Cruz
San Cristóbal

Investigador	Tatiana Gabriela Criollo
--------------	--------------------------

Santa Cruz

Investigador	Ana Bautista
Supervisor Galápagos	Vicky Bravo Andrade

DESCRIPCIÓN DE LA RUTA REALIZADA:

Días	Jurisdicción / establecimiento	Sede
5-6-7	San Cristóbal	-
8-9	Santa Cruz	Santa Cruz

19 JUL 2016

Recibido por: Jessy Co. Cayo
Hora: 15:56

DETALLE DE LABORES POR DÍAS TRANSUCRRIDOS:**Día 5 de Julio del 2016**

Se llega a la Isla de San Cristóbal aproximadamente a las 12:30 considerando el tiempo de registro de transeúnte y revisiones correspondientes al ingreso a la Isla se puede dar inicio a las labores a las 13:10 aproximadamente.

Previo a la salida a campo se refuerza conocimientos de la Investigadora Tatiana Criollo de acuerdo a los siguientes contenidos:

Contenido Transmitido	Material Utilizado
Manual del Investigador	Capacitación IPC: 43 láminas que contienen resumen metodológico
Manual de Tipologías de Establecimientos	Capacitación IPC Galápagos: 37 láminas que contienen sustento legal, objetivos y resumen metodológico.
Metodología IPC base 2014:100	Manuales en referencia
Matriz de Especificaciones Julio	

Se inició levantamiento de precios en campo correspondiente a las tomas quincenales aproximadamente a las 17:30,

FECH A	COD. ESTABLE C.	ESTABLECIMIENT O	TOMAS PROGRAMADA S	TOMAS EFECTIVA S	PERIODICIDAD	NOVEDADES
05/07/2016	00123	MINI MARKET LOS ANDES	41	0	QUINCENAL/MENSUA L	NO SE PUEDE EFECTUAR LA TOMA DE PRECIOS PORQUE SE INTERRUMPIÓ SERVICIO ELÉCTRICO
	00065	TIENDA BARCELONA	6	6	QUINCENAL/MENSUA L	NO SE REPORTAN NOVEDADES
	00007	GALAMARKET	2	2	QUINCENAL /MENSUAL	NO SE REPORTAN NOVEDADES
	00012	MINIMARKET JORGE LUIS	51	42	QUINCENAL /MENSUAL	SE REGISTRAN NOVEDADES REFERENTE A VARIACIONES DE PRECIOS DEL MES ACTUAL , SE ACLARAN DUDAS DEL INFORMANTE CON RESPECTO A OBJETIVOS DEL IPC YA QUE SE CONFUNDÍA LA LABOR DEL INEC CON EL CON EL CONTROL DE PRECIOS DE LA INTENDENCIA DE LA ISLA . SE REPROGRAMA VISITA PARA TOMA DE ARTÍCULOS PENDIENTES.

Día 6 de Julio del 2016

De acuerdo a la programación se realiza el proceso de compras en el Mercado Municipal de San Cristóbal.

Previo a las compras fue necesario buscar centro de copiado ya que en oficina no se dispone de impresora. Los meses anteriores no se presentó tuvieron problemas de impresión ya que los listados y actas correspondientes al proceso se imprimían en el Consejo de Gobierno pero en la actualidad tienen el inconveniente de falta de suministros (tintas-hojas).

Se realizó la compra de 44 artículos, se registró la información en dispositivo EDA; se efectuó proceso de pesaje y registro de novedades. Adicional a esto en horas de la tarde se realizó levantamiento de información en establecimientos informantes.

FECH A	COD. ESTABLE C.	ESTABLECIMIENT O	TOMAS PROGRAMAD AS	TOMAS EFECTIVAS	PERIODICID AD	NOVEDADES
06/07/2016	00012	MINIMARKET LOS ANDES	41	0	MENSUAL	SE REPROGRAMA VISITA , NO SE NOS PODÍA ATENDER Y SE NOS EXPLICÓ QUE EL HORARIO EN EL QUE SE PUEDE VISITAR ES LA MAÑANA EN LA QUE SE TIENE MENOS AFLUENCIA DE CLIENTES. LA INVESTIGADORA TENDRÁ EN CUENTA ESTAS NOVEDADES PARA SU PROGRAMACIÓN MENSUAL
	00021	PANADERIA SAMMY	2	2	QUINCENAL	SE ACTUALIZAN DATOS DE INFORMANTE . LA COMPRA DE PANES FUE EFECTUADA POR MI PERSONA AL MOMENTO EN QUE LA INVESTIGADORA SE ENCONTRABA HACIENDO LA CONSULTA DE ACEITE DE PALMA
	00052	CRISTOBAL TELECOM SA	1	1	MENSUAL	
						SE REGISTRA VARIACIÓN DE PRECIOS CON SUS RESPECTIVAS OBSERVACIONES. SE PRESENTAN NOVEDADES ADICIONALES EN LOS SIGUIENTES ARTÍCULOS : POLLO: SÓLO PUEDE SER ADQUIRIDO A PARTIR DE LAS 18:00
	00001	MERCADO MUNICIPAL SAN CRISTOBAL	42	42	QUINCENAL	SANDÍA: NO SE EXPENDE EN EL MERCADO, SE VENDE EN TIENDA DE ABARROTES UBICADA AL FRENTE DEL MERCADO. PARA LA SEGUNDA QUINCENA SE REALIZARÁ EL INCREMENTO DE ESTE ESTABLECIMIENTO PARA REGULARIZAR ESTA SITUACIÓN , LA MISMA QUE NO HABÍA SIDO COMUNICADA POR EL INVESTIGADOR YA QUE ÚNICAMENTE SE HA TRATADO CON EL VALIDADOR
	00059	POLLOS A LA BRASA BRANFER	1	1	QUINCENAL	

	00129	MINI MARKET ROSITA INES	31	28	MENSUAL	SE PRESENTAN NOVEDADES EN ARTÍCULO UVA Y FUNDAS NEGRAS YA QUE EN EL MES ANTERIOR SE REGISTRÓ ERRONEAMENTE EL PRECIO YA QUE EL ARTÍCULO TOMADO NO CORRESPONDE AL ESPECIFICADO EN LA MATRIZ
--	-------	-------------------------	----	----	---------	---

Funcionamiento de Equipo: Se presentaron problemas de sincronización Online.

Día 7 de Julio del 2016

Se realiza levantamiento de información en campo:

FECH A	COD. ESTABLE C.	ESTABLECIMIENT O	TOMAS PROGRAMADA S	TOMAS EFECTIVAS	PERIODICIDA D	NOVEDADES
07/06/2016	00004	FARMACIA SAN CRISTOBAL	12	2	MENSUAL	NO SE VISUALIZAN EN EDA TODOS LOS ARTÍCULOS PROGRAMADOS, LA INFORMACIÓN SE ACTUALIZÓ AL DÍA 8
	00060	DESCANSO MARINERO	1	1	MENSUAL	SIN NOVEDAD
	00082	TERCENA ANGELITO	2	2	MENSUAL	SIN NOVEDAD
	00040	PICANTERIA LANGOSTITA	1	1	MENSUAL	SIN NOVEDAD
	00043	ELECGALAPAGOS	1	1	MENSUAL	SIN NOVEDAD
	00013	BAZAR JANETH	15	8	MENSUAL	7 ARTÍCULOS NO DISPONIBLES AL MOMENTO DE LA VISITA
	00039	EMETEBE S.A.	1	1	MENSUAL	SIN NOVEDAD
	00121	AEROLANE S.A. 2 NACIONAL	1	1	MENSUAL	SIN NOVEDAD
	00105	TAME CARGA	1	1	MENSUAL	SIN NOVEDAD
	00119	TAME 2 NACIONAL	1	1	MENSUAL	DISMINUYE PRECIO POR DISPONIBILIDAD DE ESPACIO,
	00120	AVIANCA 2 NACIONAL	1	1	MENSUAL	EN PASAJES AÉREOS SE SOLICITARÁ LA MATRIZ ESPECIFIQUE SI EL PRECIO SE ESTABLECE PARA RESIDENTEO O NACIONALES, EL PRECIO SE MANTIENE AL VALOR PAGADO POR NACIONAL PERO ES NECESARIO LO ESPECIFIQUE EL DOCUMENTO
	00032	AUTOMOTRIZ RALLY	3	3	MENSUAL	SIN NOVEDAD
	00041	NOVEDADES CONTINENTAL	8	8	MENSUAL	SIN NOVEDAD
	00122	ALMACEN CREDITO FACIL	5	5	MENSUAL	SIN NOVEDAD

En referencia a las viviendas de alquiler, de las 5 tomas programadas se pudo ubicar 1 debido a que las referencias ingresadas en el dispositivo se encontraban incompletas, del relevo de documentación no se disponía de Enalqui u otra documentación cartográfica que facilite la toma. Para dar solución a este problema se solicitó al Departamento de Cartografía los mapas de la zona urbana y se entrega a Analista de Galápagos para que se cumpla con el levantamiento de tomas de alquiler del presente mes.

Al finalizar la tarde se refuerzan conocimientos con respecto a investigación IPOP y manejo de archivos de Gestión, Programación, Altas y Bajas y demás contenidos en Librería IPC.

Se muestra a la investigadora el reporte del último conteo de tomas para que se pueda efectuar el incremento requerido desde Planta Central.

Se facilita carpeta digital con documentos metodológicos, diapositivas de casos de investigación en campo (referenciales, incrementos, remplazos), manuales IPC e IPOP.

Se proporciona carpeta impresa con casos de investigación y matriz de especificaciones para levantamiento en campo.

Día 8 de Julio del 2016

A las 7:10 am se realiza traslado desde San Cristóbal a Santa Cruz, la embarcación salió con 10 minutos de retraso conforme a lo planificado; el recorrido duró aproximadamente 2:30 horas.

- ✓ En Santa Cruz se trabajó con la Analista Vicky Bravo y la Investigadora Ana Bautista en la verificación de procedimientos, artículos de conformidad al marco metodológico.

De la revisión efectuada en la información registrada en los primeros días de investigación y el levantamiento en campo correspondiente al día 8 se observó que los establecimientos informantes de Santa Cruz debido a la afluencia de turistas ofertan productos y servicios diversos dentro de un mismo establecimiento lo que amerita un análisis especial con respecto a la conceptualización de la tipología incluida en nuestro marco metodológico.

Para citar un ejemplo, dentro de una panadería por ejemplo se ofertan artículos de bazar.

Establecimientos de Servicios ofertan bienes en pequeñas cantidades pero debido a que en la Isla son bienes escasos desde sus inicios se efectuaron los incrementos de tomas con conocimiento del Analista y Validador.

Artículos como perfumes se venden en establecimientos de servicios individualizados como peluquerías lo que contradice con nuestro manual de tipologías que indica:

"Pero para el caso contrario, si en el establecimiento proveedor del servicio, ofertan bienes en menor medida, no se deben investigar ahí los precios de los bienes"

Debido al tiempo que se disponía en esta Isla no era posible verificar la totalidad de establecimientos por lo que se acordó con la Analista, se efectúe un análisis a nivel de tomas por establecimiento para verificar los casos que requieran de regularización. Se deberá considerar Establecimientos individualizados con más de dos divisiones de consumo, establecimientos que contengan artículos que no correspondan a su tipología.

De acuerdo a lo indicado por la Investigadora Ana Bautista, en meses anteriores en que los productos como el queso escasea en el mercado se adquiere por fuera de este; estas excepciones en su momento fueron tratadas mediante comunicaciones entre el Analista anterior y el Validador considerando particularidades de la Isla; no se cuenta con registros de este tipo de comunicaciones por lo que se dio la indicación de que toda comunicación debe efectuarse por escrito y se debe enlistar en conjunto con la Analista estas excepciones para analizar y definir su tratamiento.

- ✓ Se inició el incremento de tomas de conformidad a lo requerido por Planta Central.
- ✓ Se indicó a la Investigadora se mejore la redacción de las novedades que sustentan incremento o baja de precio y de las referencias de alquileres.
- ✓ Se revisaron los archivos de trabajo disponibles en la librería IPC y su correcto uso, también se pudo evidenciar que los computadores no disponen de información organizada correspondiente a la gestión del anterior Analista para el caso de comunicaciones que se han manejado de manera directa con Planta Central, cartografía de alquileres, registros de recepción y entrega de bienes y suministros.
- ✓ Se realizó la entrega de actas enviadas por el Departamento de Bienes y se recibió documentación para traslado a Guayaquil

Debido a que la logística para el retorno desde Santa Cruz a Guayaquil es complicada se extendió el trabajo

hasta horas de la noche con la finalidad de abarcar todos los puntos planificados en la agenda.

Día 9 de Julio del 2016

Se inicia el recorrido hacia el aeropuerto a las 6:45 ya que el bus salía a las 7 am

COBERTURA:

VISITAS REALIZADAS	VISITAS EFECTIVAS	REVISITADAS	RECHAZOS	NO UBICADAS	PENDIENTES
27	22	2	0	4*	4 *

*Los establecimientos no ubicados corresponden a los alquileres de San Cristóbal debido a que en la información registrada en el mes de enero no registraron de manera completa la dirección, las referencias no permitían ubicación y no se disponía de Enalqui; como se indicó se está trabajando con la cartografía para realizar el levantamiento en el tiempo planificado.

NOTA: Se adicionan cuadros de tiempos de traslados efectuados durante la comisión.

La movilización al interior de las Islas se efectúa a pie o en camioneta en tiempos que van entre 3 a 7 minutos.

Tiempo de traslado	Días	Ruta	Tiempo
	5	Gye- San Cristóbal	2:30
	8	San Cristóbal – Santa Cruz	2:30
	9	Santa Cruz –Aeropuerto Baltra	1:30
	9	Baltra -Guayaquil	2:30
General			9 horas

CONCLUSIONES GENERALES:

- Se pudo observar que los establecimientos informantes, en su mayoría utilizan el sistema de cobro desde una pc, los productos se encuentran ubicados en perchas para que sean tomados por el consumidor (no están perchados con precios) y se acerque a efectuar el pago en caja. Considerando esta situación, el Investigador debe primero verificar los productos en percha, registrar/actualizar especificaciones y confirmar código de barras para luego acercarse a la caja y dictando cada código ingresar el precio respectivo.
- Se evidenció omisión de información a nivel de actualización de directorio de alquileres.
- Se logró abarcar la agenda planificada para supervisión y se trabajará en los temas en proceso como es el caso de tomas de incremento.
- Es necesario efectuar el análisis de las tomas por establecimiento e incrementos efectuados para que se disponga de un instrumento que contemple la diversidad de situaciones que se presentan en campo debido a las condiciones particulares de las islas.
- Se inició el incremento de tomas y se deberá continuar con esta labor en los próximos meses.

Novedades:

- Las Neveras de San Cristóbal y Santa Cruz se encuentran embaladas y no están siendo utilizadas por las siguientes razones:

En San Cristóbal no se dispone al momento de espacio para su instalación, Marianita Granda del Consejo de Gobierno me supo indicar que posiblemente en quince días se cambien de oficinas pero debido a que las nuevas oficinas están más distantes que las actuales es factible que se deje a la Investigadora en este espacio físico y se instalaría la Refrigeradora.

En Santa Cruz se venía utilizando la refrigeradora del propietario de la oficina que está instalada en el área de cocina, la Analista Vicky Bravo indicó que de acuerdo a conversación mantenida con Raquel

Barrios es posible que se efectúe un cambio de oficina por lo que es prudente mantenerla embalada para su traslado.

RECOMENDACIONES:

- Se recomienda contemplar el envío de una impresora pequeña para San Cristóbal
- Se recomienda la estandarización de formatos de entregas de compras (ya que no se tenía histórico de pesos), se socializaron los formatos ya que a pesar de mantener registros estandarizados se había modificado el modelo.
- Se recomienda continuar el monitoreo de las novedades que presente el dispositivo para determinar con exactitud sus causas.

ANEXOS

Detalle de facturas y facturas originales (15 documentos)

Actas de cumplimiento de agenda (2)

Pases a bordo de 2 pasajes aéreos, especie no valorada permiso transeúnte (1)

Copia de Solicitud para cumplimiento de Servicios Institucionales

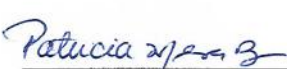
ITINERARIO	SALIDA	LLEGADA	NOTA
FECHA dd-mmm-aaa	5-07-2016	9-06-2016	Estos datos se refieren al tiempo efectivamente utilizado en el cumplimiento del servicio institucional, desde la salida del lugar de residencia o trabajo habituales o del cumplimiento del servicio institucional según sea el caso, hasta su llegada de estos sitios.
HORA hh:mm	7:30	12:30	

TRANSPORTE

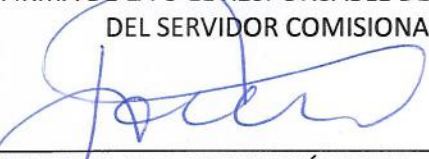
TIPO DE TRANSPORTE (Aéreo, terrestre, marítimo, otros)	NOMBRE DE TRANSPORTE	RUTA	SALIDA		LLEGADA	
			FECHA dd-mmm-aaaa	HORA hh:mm	FECHA dd-mmm-aaaa	HORA hh:mm
AEREO	TAME	GUAYAQUIL-SAN CRISTOBAL	5-07-2016	7:30	5-07-2016	12:30
AEREO	TAME	SANTA CRUZ-GUAYAQUIL	9-07-2016	10:00	9-07-2016	12:30

NOTA: En caso de haber utilizado transporte público, se deberá adjuntar obligatoriamente los pases a bordo o boletos.

OBSERVACIONES

FIRMA DE LA O EL SERVIDOR COMISIONADO	NOTA
 NOMBRE: PATRICIA MERA BALLADARES C.C 1204140865	El presente informe deberá presentarse dentro del término de 4 días del cumplimiento de servicios institucionales, caso contrario la liquidación se demorará e incluso de no presentarlo tendría que restituir los valores percibidos. Cuando el cumplimiento de servicios institucionales sea superior al número de días autorizados, se deberá adjuntar la autorización por escrito de la Máxima Autoridad o su Delegado

FIRMAS DE APROBACIÓN

FIRMA DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD DEL SERVIDOR COMISIONADO	FIRMA DE LA O EL JEFE INMEDIATO DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD
 NOMBRE: ING. JOFFRE LEÓN VEAS	 NOMBRE: ING. JÉSSICA MENÉNDEZ CAMPOS



Memorando Nro. INEC-CZ8L-2016-1461-M

Guayaquil, 22 de junio de 2016

PARA: Sr. Joffre Luis León Veas
Jefe de Gestión de Operaciones de Campo

ASUNTO: Autorización: comisión de servicios por la encuesta IPC Galápagos - Islas San Cristóbal y Santa Cruz.

En atención al Memorando INEC-CZ8L-GOPZ-2016-0579-M, autorizado, realizar trámite pertinente de acuerdo a la ley y normativa vigente.

De mi consideración,

De acuerdo a la disponibilidad remitida por el Departamento Financiero mediante Memorando INEC-CZ8L-GAFZ-2016-0914-M, se solicita por medio del presente se autorice la comisión de servicios institucionales a la Eco. Patricia Mera con el fin de reforzar conocimientos y de supervisar el operativo de campo del Nuevo IPC Galápagos en las Islas de San Cristóbal y Santa Cruz, del 4 al 8 de julio del presente.

En atención al Memorando Nro.INEC-CZ8L-GOPZ-2016-0577-M, en el cual solicita la disponibilidad presupuestaria para la comisión de servicios de conformidad a los lineamientos aprobados mediante Memorando Nro.INEC-DIREJ-2015-717-M correspondiente al **Proyecto " Índice de Precios al Consumidor e Índice de Brechas de Intermediación "** ; por lo expuesto, se informa que si existe disponibilidad presupuestaria para la comisión de servicios de la Eco. Patricia Mera a la Provincia de Galápagos en las Islas de San Cristóbal y Santa Cruz del 04 al 08 de julio del presente año, para lo cual se encuentra signada la **certificación presupuestaria No.408** para Viáticos; y, para pasajes al interior la No. 317 de conformidad al Art.115 del Código Orgánico de Planificación y Finanzas Públicas.

Se solicita que el memorando autorizado por la coordinadora sea remitido a ésta unidad para proceder con la compra de pasajes.

Cabe señalar, que se debe tomar en consideración los Acuerdos Ministeriales No.MDT-2015-290 y No.MDT-2016-082 publicado en el Registro Oficial 724 con fecha 01 de abril del 2016, en el cual se expide la reforma a la **Norma Técnica para el pago de Viáticos, movilizaciones, dentro del país para las y los servidores en las instituciones del estado.**

Particular que comunico para los fines legales pertinentes.



Memorando Nro. INEC-CZ8L-2016-1461-M

Guayaquil, 22 de junio de 2016

Elaborado por	Dennise Apráez
Revisado por	Nubia Casquete

De mi consideración,

Para los fines pertinentes, se comunica que se necesita realizar la salida de comisión de la Eco. Patricia Mera a la Provincia de Galápagos en las Islas de San Cristóbal y Santa Cruz, con el fin de reforzar conocimientos y de supervisar el operativo de campo del Nuevo IPC Galápagos, del 4 al 8 de julio del presente.

De mi consideración,

Por medio de la presente solicito a usted se gestione la autorización de la comisión de servicios institucionales a la Eco. Patricia Mera del 4 al 8 de julio del presente, con la finalidad de reforzar conocimientos y de supervisar el operativo de campo del Nuevo IPC Galápagos en las ciudades de San Cristóbal y Santa Cruz, realizando las siguientes actividades:

San Cristóbal – del 4 al 6 de julio

- Reforzar conocimientos respecto a los manuales, metodología del IPC, levantamiento de información en los establecimientos informantes, tanto en consulta como en compras e investigación en las viviendas de alquiler.
- Levantamiento de información de los artículos de consultas mensuales y quincenales.
- Compra correspondiente a la primera quincena del mes de julio en el Mercado Municipal de San Cristóbal.
- Pesaje de los artículos comprados.
- Ingreso de la información en el dispositivo EDA.
- Entrega de los víveres a la Dirección Distrital del MIES Galápagos.
- Reforzar conocimientos respecto a la investigación IPOP.
- Verificar el correcto manejo de los archivos de trabajo.

Santa Cruz – del 7 al 8 de julio

- Supervisar al equipo de trabajo y verificar que los procedimientos estén acordes al marco metodológico del Nuevo IPC.
- Verificación que los artículos investigados se enmarquen según lo establecido en la



Memorando Nro. INEC-CZ8L-2016-1461-M

Guayaquil, 22 de junio de 2016

Matriz Nacional de Especificaciones del Nuevo IPC.

- Verificar la calidad de la información recolectada e ingresada en los dispositivos EDAS en el proceso de investigación de campo.
- Verificar el correcto manejo de los archivos de trabajo.

El proceso de supervisión está contemplado en el Plan de Dirección del Proyecto IPC, adicional se solicita que se realice la gestión para la compra de los respectivos boletos aéreos a nombre de Patricia Mera Balladares con número de cédula 1204140865.

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

Jéssica Alexandra Menéndez Campos
COORDINADORA ZONAL 8 - LITORAL

Referencias:

- INEC-CZ8L-GOPZ-2016-0579-M

Copia:

Raquel Del Carmen Barrios Villón
Analista Administrativo Financiero 3 Zonal

jc

