

LÍNEA ESTRATÉGICA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	MACRO PROCESO	COORDINACIÓN	OBJETIVO ESPECÍFICO	DIRECCIÓN	OBJETIVO OPERATIVO	DIRECTOR/A	UNIDAD OPERATIVA (GESTIÓN)/PROCESO	Responsable del Proceso	SUBPROCESO	INDICADOR	DESCRIPCIÓN	FORMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	COMPORTAMIENTO	PERIODICIDAD	FUENTE	PRODUCTO	MEDIO VERIFICACIÓN	PROGRAMACIÓN DE METAS 2016											
																				1T		2T		3T		4T					
																				EN	FEB	ABR	MAY	JUN	AGS	SEP	OCT	NOV	DIC		
Fortalecer los accesos a fuentes de información estadística.	Incrementar el acceso y uso permanente de información estadística proveniente de registros administrativos en el SEN.	AGREGADORES DE VALOR	COORDINACIÓN TÉCNICA DE PRODUCCIÓN ESTADÍSTICA	1) Incrementar el uso de registros Administrativos provenientes de las instituciones del SEN 2) Incrementar la eficiencia y eficacia operacional de la información estadística basada en el modo de producción estadística.	DIRECCIÓN DE REGISTROS ADMINISTRATIVOS	Incrementar la oferta de registros estadísticos basados en registros administrativos MEDIANTE Aplicación de procesos innovadores de calidad de datos e integración de información con el uso de infraestructura tecnológica y conceptos Business Intelligence. Reducir los tiempos de procesamiento del dato base MEDIANTE construcción y aplicación de modelos metodológicos y desarrollo de soluciones informáticas genéricas e integradas.	CESAR VECINA	GESTIÓN DE INNOVACIÓN PARA AUTOMATIZAR LA PRODUCCIÓN ESTADÍSTICA	JOSÉ VILLOTA	Desarrollo, Mantenimiento e innovación para Automatizar la Producción Estadística	Porcentaje de cumplimiento en el avance del desarrollo e innovación de Sistemas Informáticos	Mide el avance trimestral de los nuevos desarrollos de sistemas informáticos de acuerdo a las necesidades de la institución.	$\frac{\text{Promedio del Porcentaje de cumplimiento en el avance de desarrollo de Sistemas Informáticos}}{100}$	Porcentaje	Discreto por periodo	Trimestral	Formulario de Levantamiento de Requerimientos	Sistemas Desarrollados	Matriz de avance de Desarrollos realizados.	100%	100%	100%	100%								
								GESTIÓN DE INNOVACIÓN PARA AUTOMATIZAR LA PRODUCCIÓN ESTADÍSTICA	JOSÉ VILLOTA	Desarrollo, Mantenimiento e innovación para Automatizar la Producción Estadística	Porcentaje de cumplimiento en el avance de actualización de Sistemas Informáticos	Mide el avance trimestral de la actualización de los sistemas que se encuentran en producción de acuerdo a las necesidades de la institución.	$\frac{\text{Promedio del Porcentaje de cumplimiento en el avance de actualización de Sistemas Informáticos}}{100}$	Porcentaje	Discreto por periodo	Trimestral	Formulario de Levantamiento de Requerimientos de actualizaciones, Correo Institucional, Qlipux	Sistemas Actualizados	Matriz de avance de Actualizaciones realizadas.	100%	100%	100%	100%								
								GESTIÓN DEL SISTEMA DE REGISTROS ADMINISTRATIVOS	FERNANDO ESCOBAR	Procesamiento de bases de datos de Registros Administrativos	Porcentaje de bases de datos procesados	Este indicador mide el porcentaje de bases de datos que fueron procesadas (perfiladas, corregidas, transformadas, integradas y subutilizadas) y entregadas para la generación de información estadística.	$\frac{\text{Número de Bases de Datos procesadas/ (Número de Bases de Datos requeridas internas y externas)} * 100}{100}$	Porcentaje	Discreto por periodo	Trimestral	Bases de datos de entidades del sector público y bases de datos internas del INEC	informes de procesamiento de bases de datos de registros administrativos	Matriz de Bases de datos de Registros Administrativos tratadas de acuerdo a criterio estadístico e informes de procesamiento.	95%	100%	100%	95%								
								GESTIÓN DEL SISTEMA DE REGISTROS ADMINISTRATIVOS	FERNANDO ESCOBAR	Captación de registros administrativos	Porcentaje de bases de datos captadas	Este indicador mide el porcentaje de bases de datos que fueron recibidas, diagnosticadas, corregidas y almacenadas, sean de fuentes de información internas o externas y que conforman registros complementarios y los registros base.	$\frac{\text{Número de Bases de Datos captadas/ (Número de Bases de Datos internas y externas entregadas)} * 100}{100}$	Porcentaje	Discreto por periodo	Trimestral	Bases de datos de entidades del sector público y bases de datos internas del INEC	Matriz de inventario de bases de datos de registros administrativos captadas	Matriz de Bases de datos de Registros Administrativos captadas.	95%	100%	100%	100%								
								GESTIÓN DE PLANIFICACIÓN Y METODOLOGÍAS DE REGISTROS ADMINISTRATIVOS	YANDRÉ JAIME	Levantamiento metodológico de Registros Administrativos	Porcentaje de avance en la construcción de documentos metodológicos para el Sistema de Registros Administrativos.	Mide el avance en la generación de documentos metodológicos (Instrumentos conceptuales y técnicos) para la construcción del Sistema de Registros Administrativos.	$\frac{\text{Nivel de avance de documentos metodológicos elaborados / Avance en documentos metodológicos planificados (del periodo)} * 100\%}{100\%}$	Porcentaje	Discreto por periodo	Trimestral	Requerimientos de documentos metodológicos a elaborar DIRAD	Documentos metodológicos (conceptuales y técnicos) generados.	Informe de documentos metodológicos elaborados.	100%	100%	100%	100%								
								GESTIÓN DE PLANIFICACIÓN Y METODOLOGÍAS DE REGISTROS ADMINISTRATIVOS	YANDRÉ JAIME	Plan de Mejora de registros administrativos con fines estadísticos.	Porcentaje de avance en la generación de propuestas de mejora en los registros administrativos.	Mide el avance en la generación de documentos que propongan mejoras metodológicas y de calidad en los registros administrativos	$\frac{\text{Número de documentos con propuesta de mejoras de registros administrativos elaborados / Número de registros administrativos considerados para mejoras planificadas}}{100}$	Porcentaje	Discreto por periodo	Trimestral	Requerimientos para la propuesta de mejora en los registros administrativos, establecidos por DIRAD a través de diagnósticos, talleres u otros.	Documentos con planes de mejora a aplicar en registros administrativos evaluados.	Informe de registros administrativos con plan de mejora aplicado, a partir de las recomendaciones.	100%	100%	100%	100%								
								GESTIÓN DE LA CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN ESTADÍSTICA	STALYN FLORES	Mejora continua de los procesos para el aseguramiento y confiabilidad de la información provenientes de registros estadísticos y registros administrativos	Porcentaje de avance y mejora de los mecanismos de seguridad y confiabilidad de la información provenientes de registros estadísticos y registros administrativos	Mide el avance y mejora de los mecanismos (documentos metodológicos, informes, sistemas, protocolos, planes) de seguridad y confiabilidad de la información provenientes de registros estadísticos y registros administrativos	$\frac{\text{No. Mecanismos de seguridad implementados (No. Mecanismos de seguridad requeridos o investigados)} * 100}{100}$	Porcentaje	Discreto Por Periodo	Trimestral	Normas, Estándares, Investigaciones, Internet.	Mecanismos de seguridad y confiabilidad implementados	Informe de mecanismos de seguridad y confiabilidad implementados	100%	100%	100%	100%								

Matriz de programación - Plan Operativo Anual Institucional 2016

EJE ESTRATÉGICO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	MACRO PROCESO	COORDINACIÓN	OBJETIVO ESPECÍFICO	DIRECCIÓN	OBJETIVO OPERATIVO	DIRECTOR/A	UNIDAD OPERATIVA (GESTIÓN)	RESPONSABLE	SUBPROCESO	INDICADOR	DESCRIPCIÓN	FORMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	COMPORTAMIENTO	PERIODICIDAD	FUENTE	PRODUCTO	MEDIO VERIFICACIÓN	PROGRAMACIÓN DE METAS 2016											
																				1		2		3		4					
																				EN	FEB	MAR	ABRIL	MAY	JUN	JUL	AGST	SEP	OCT	NOV	DIC
Mejorar las operaciones estadísticas basadas en el modelo de producción estadística	Incrementar la efectividad de las operaciones estadísticas del INEC que cumplen con el Modelo de Producción en función de los requerimientos de la planificación nacional.	Agrupador de Valor	Coordinación General Técnica de Producción Estadística (CGTPE)	1) Incrementar el uso de registros Administrativos provenientes de las instituciones del SEN 2) Incrementar la eficiencia y eficacia operacional de las operaciones estadísticas basadas en el modelo de producción estadística.	Dirección de Estadísticas Agropecuarias y Ambientales	Incrementar la calidad y la oportunidad de la producción nacional de información estadística agropecuaria y ambiental mediante la sustitución de censos por registros administrativos y construcción de instrumentos de control de calidad que generen nuevas métricas para alcanzar lo establecido en el PNV.	MARIA JOSÉ NIQUILINDO	Gestión de Estadísticas Agropecuarias	Amanda Salazar	Ejecución de la Encuesta de Superficie y Producción Agropecuaria Continua	Porcentaje de ejecución de la Encuesta de Superficie y Producción Agropecuaria Continua en el tiempo planificado.	Se monitoreará el cumplimiento de las actividades de recolección de la información agropecuaria adquirida en campo en el tiempo planificado, multiplicando el resultado de las actividades ejecutadas sobre las actividades planificadas por el factor de ponderación para cada periodo, que está dado por la importancia de las actividades que se desarrollan en cada trimestre.	$(\text{Número de Actividades ejecutadas a tiempo} / \text{Número de Actividades planificadas}) * \text{ponderación estimada de cada periodo.}$	Porcentaje	Continuo acumulado	Trimestral	Cronograma de actividades de la ESPAC	Información estadística agropecuaria de campo recolectada.	Base de datos de la información agropecuaria primaria ingresada.	10%	30%	60%	100%								
								Gestión de Estadísticas Agropecuarias	Amanda Salazar	Ejecución de la Encuesta de Superficie y Producción Agropecuaria Continua	Porcentaje de actualización de los instrumentos de recolección de la información	Se monitoreará la actualización de los instrumentos de recolección de la información como manuales, cuestionarios, formularios, malla de validación, listado de cultivos, etc., utilizados sobre los instrumentos de recolección actualizados por el factor de ponderación para cada periodo, que está dado por la importancia de las actividades que se desarrollan en cada trimestre.	$(\text{Número de instrumentos de recolección utilizados} / \text{Número de instrumento de recolección actualizados}) * \text{ponderación estimada de cada periodo}$	Porcentaje	Continuo acumulado	Trimestral	Cronograma de actividades de la ESPAC	Instrumentos de información de campo actualizados.	Instrumentos de recolección manuales, cuestionarios, formularios, malla de validación, listado de cultivos, etc.	10%	60%	90%	100%								
								Gestión de Estadísticas Ambientales	Carlo Pillarini	Ejecución del Censo de Información Ambiental Económica en Gobiernos Autónomos Descentralizados Provinciales	Porcentaje de avance en la ejecución de GAD's provinciales en el tiempo planificado	Se monitoreará el cumplimiento de la ejecución de actividades	$(\text{Número de actividades ejecutadas de GAD's Provinciales según cronograma} / \text{Número de actividades planificadas de la operación estadística de GAD Provinciales}) * 100$	Porcentaje	Continuo acumulado	Trimestral	Cronograma de actividades Censo de Información Ambiental Económica en GAD provinciales del 2016	Publicación de los resultados del Censo de Información Ambiental Económica en GAD provinciales	Matriz de actividades ejecutadas de acuerdo al cronograma	25%	50%	75%	100%								
								Gestión de Estadísticas Ambientales	Carlo Pillarini	Ejecución del Módulo de Información Ambiental Económica en Empresas	Porcentaje de ejecución del módulo de información ambiental económica en empresas en el tiempo planificado	Se monitoreará el cumplimiento de la ejecución de actividades en el tiempo programado según cronograma, el mismo que se elaboró en base al modelo de producción estadística el cual contempla fases y actividades. Cabe recalcar que este proceso no finaliza el 31 de diciembre del 2016, sino en el periodo de publicación (fase final) que es en el segundo trimestre del año siguiente. Actualmente se establece al finalizar el 2016 una línea base de 68% y el primer y segundo trimestre del 2017 se programará una meta acumulada del 32% con lo que se cumplirá el proceso. Para el tercer trimestre de 2017 se programará una meta de 34% acumulándose al cuarto con 68% (meta acumulada), dejando como línea base 68% para el próximo año.	$(\text{Número de actividades ejecutadas en el periodo} / \text{Número de actividades totales planificadas de la operación estadística}) * 100$	Porcentaje	Continuo acumulado	Trimestral	Cronograma de actividades del Módulo de Información Ambiental Económica en Empresas 2016	Cronograma de actividades del Módulo de Información Ambiental Económica en Empresas 2016	Matriz de actividades ejecutadas de acuerdo al cronograma	20%	36%	52%	68%								
Mejorar las operaciones estadísticas basadas en el modelo de producción estadística	Incrementar la efectividad de las operaciones estadísticas del INEC que cumplen con el Modelo de Producción en función de los requerimientos de la planificación nacional.	Agrupador de Valor	Coordinación General Técnica de Producción Estadística (CGTPE)	1) Incrementar el uso de registros Administrativos provenientes de las instituciones del SEN 2) Incrementar la eficiencia y eficacia operacional de las operaciones estadísticas basadas en el modelo de producción estadística.	Dirección de Estadísticas Agropecuarias y Ambientales	Incrementar la calidad y la oportunidad de la producción nacional de información estadística agropecuaria y ambiental mediante la sustitución de censos por registros administrativos y construcción de instrumentos de control de calidad que generen nuevas métricas para alcanzar lo establecido en el PNV.	MARIA JOSÉ NIQUILINDO	Gestión de Estadísticas Ambientales	Henry Angulo	Estadística de información ambiental económica en gobiernos autónomos descentralizados municipales	Porcentaje de avance en la ejecución de la estadística de información ambiental económica en gobiernos autónomos descentralizados municipales	Se mide el avance en la ejecución de las 8 fases del Modelo de Producción Estadística para la generación de información económico-ambiental de GADs municipales de acuerdo al cronograma establecido.	$(\text{Número de actividades ejecutadas en el periodo} / \text{Número de actividades planificadas en el periodo}) * 100$	Porcentaje	Continuo acumulado	Trimestral	Estadística de información ambiental económica en gobiernos autónomos descentralizados municipales, generada en conjunto con la Asociación de Municipalidades Ecuatorianas	Indicadores estadísticos de la gestión integrada de residuos sólidos	Cronograma de actividades avance por trimestre	29%	49%	77%	100%								
								Gestión de Estadísticas Ambientales	Henry Angulo	Estadística de información ambiental económica en gobiernos autónomos descentralizados municipales	Porcentaje de avance en la ejecución del módulo ambiental de la ENEMDU en el tiempo planificado	Cabe recalcar que este proceso no finaliza el 31 de diciembre, sino el periodo de publicación (fase final) se lo hace el primer trimestre del año siguiente. Actualmente se establece una línea base de 60% y el primer trimestre se programa un 40% con lo que se cumplirá el proceso. Para el segundo trimestre se programa una meta de 20% acumulándose al tercer con 40% (meta acumulada) y el cuarto trimestre 60%. Dejado como línea base 60% para el próximo año.	$(\text{Número de Actividades ejecutadas a tiempo en el periodo} / \text{Número de Actividades planificadas de acuerdo al cronograma}) * 100$	Porcentaje	Continuo acumulado	Trimestral	Cronograma de actividades módulo ambiental de la ENEMDU 2016	Cronograma de actividades módulo ambiental de la ENEMDU 2016	* Publicación del año anterior en el primer trimestre. * Presentación de principales resultados (PPT)	100%	20%	40%	60%								

EJE ESTRATÉGICO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	MACRO PROCESO	COORDINACIÓN	OBJETIVO ESPECÍFICO	DIRECCIÓN	OBJETIVO OPERATIVO	DIRECTORA	UNIDAD OPERATIVA (SECCIÓN)	RESPONSABLE	SUBPROCESO	INDICADOR	DESCRIPCIÓN	FORMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	COMPORTAMIENTO	PERIODICIDAD	FUENTE	PRODUCTO	MEDIO VERIFICACIÓN	PROGRAMACIÓN DE METAS 2016											
																				1T			2T			3T			4T		
																				EN	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
22.1 Implementar oportunidades de mejora en procesos críticos. 22.2 Mejorar la imagen institucional.	22. Incrementar la eficiencia operacional del INEC				Dirección de Comunicación Social	Incrementar el posicionamiento del INEC como la institución referente en generación y difusión de información estadística oficial MEDIANTE investigación de características y necesidades de información de los segmentos meta, participación en ferias, exposiciones y eventos afines a públicos objetivo, gestión efectiva del canal de contacto con los usuarios, diseño de productos de difusión estadística acorde a las necesidades y expectativas de los usuarios	Brenda Zambrano	Comunicación Institucional	Ana María Pérez	Comunicación Interna y Externa	Porcentaje de ejecución del plan de comunicación externa e interna	Mide el grado de ejecución del plan de comunicación externa, a través del cumplimiento en la realización de productos comunicacionales realizados para eventos especiales, lanzamientos de libros, ruedas de prensa, presentación de los resultados de las encuestas, etc.	$\frac{\text{Número de actividades ejecutadas del plan de comunicación}}{\text{Número de actividades propuestas en el plan de marketing}} * 100\%$	Porcentaje	Discreto por período	Trimestral	Plan de comunicación interna y externa 2016	Bolletines, eventos, información a medios, agenda de medios	Informe de avance en el plan de comunicación interna y externa	90%	92%	91%	89%								
										Atención a usuarios de biblioteca	Porcentaje de satisfacción en atención a usuarios de Biblioteca	Mide el servicio recibido por los usuarios en las bibliotecas del INEC a través de indicadores que permiten cuantificar la calidad del servicio recibido por el usuario, la calidad de la información recibida, la confiabilidad de la información recibida	$\frac{\text{Porcentaje de satisfacción de usuarios medido principalmente a través de la variable que indica que se califique el servicio recibido por el usuario}}{\text{Número de usuarios}} * 100\%$	Porcentaje	Discreto por período	Trimestral	Encuestas realizadas a usuarios que visitan las bibliotecas	Análisis de satisfacción en atención a usuarios de biblioteca.	Informe trimestral de satisfacción sobre la atención en las bibliotecas del INEC a nivel nacional	70%	72%	73%	75%								
										Análisis coyuntural de medios	Porcentaje de impactos positivos (noticias) en medios escritos, televisivos, radiales y revistas.	Mide el nivel de valoración positiva en el impacto de medios realizados en base a un promedio de los principales medios de comunicación en prensa, radio y televisión. Las noticias que se miden son aquellas publicadas por los medios, ya sea que han sido generadas por ellos, o propuestas por la institución.	$\frac{\text{Número de impactos positivos}}{\text{Número total de impactos revisados en el período}} * 100\%$	Porcentaje	Discreto por período	Trimestral	Monitoreo de medios escritos, televisivos, radiales	Informe de impactos en medios y valoración.	Informe de impacto en medios televisivos, radiales, escritos y revistas.	50%	58%	57%	55%								
										Planificación de marketing institucional	Porcentaje de cumplimiento del plan de marketing institucional	Mide el cumplimiento del plan de marketing a través de la realización de productos especiales para actividades tanto en medios de comunicación como en redes sociales o eventos especiales. Al igual que la realización de productos como afiches, trípticos, material audiovisual, etc.	$\frac{\text{Número de actividades ejecutadas del plan de marketing}}{\text{Número de actividades propuestas en el plan de marketing}} * 100\%$	Porcentaje	Continuo acumulado	Trimestral	Registro de productos y servicios realizados para el plan de marketing institucional	Micrositios, videos, infografías, memes para redes, publicaciones, etc	Informe de avance en el cumplimiento del Plan Anual de Marketing Institucional	25%	50%	75%	90%								
										Posicionamiento institucional	Porcentaje de posicionamiento institucional público como académicos, estudiantes, empresarios, instituciones públicas y privadas.	Mide el grado de posicionamiento institucional en diferentes segmentos de usuarios. Para este indicador se utilizan encuestas realizadas a los públicos objetivo a los que llegamos a través de eventos especiales, capacitaciones o socializaciones.	$\frac{\text{Promedio de las variables obtenidas de las encuestas realizadas a los usuarios según segmentos definidos como académicos, estudiantes, empresarios, etc}}{\text{Número de usuarios}} * 100\%$	Porcentaje	Discreto por período	Trimestral	Encuestas y registros administrativos que se generan en los diferentes eventos que realiza el INEC	Informe de resultados y procesamiento de variables como utilidad de la información que entrega el INEC, tipo de información requerida, uso de las estadísticas.	Informe de impacto del posicionamiento institucional en el período de gestión.	80%	82%	82%	81%								

EJE ESTRATÉGICO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	MACRO PROCESO	COORDINACIÓN	OBJETIVO ESPECÍFICO	DIRECCIÓN	OBJETIVO OPERATIVO	DIRECTOR/A	UNIDAD OPERATIVA (GESTIÓN)	RESPONSABLE	SUBPROCESO	INDICADOR	DESCRIPCIÓN	FORMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	COMPORTAMIENTO	PERIODICIDAD	FUENTE	PRODUCTO	MEDIO VERIFICACIÓN	PROGRAMACIÓN DE METAS 2016											
																				1T		2T		3T		4T					
																				EN	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGS	SEP	OCT	NOV	DIC
Estandarizar los procesos de control administrativo en función a la normativa vigente. Incrementar la efectividad operacional de la Gestión Administrativa y Financiera de la institución. Incrementar la efectividad operacional de la Gestión Administrativa y Financiera de la institución.	Incrementar la efectividad de la gestión de la Dirección Administrativa MEDIANTE el fortalecimiento de los procesos administrativos, implementación de herramientas normativas.	COORDINACIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA FINANCIERA	COORDINACIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA FINANCIERA	Incrementar la efectividad operacional de la Gestión Administrativa y Financiera de la institución.	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	Incrementar la efectividad de la gestión de la Dirección Administrativa MEDIANTE el fortalecimiento de los procesos administrativos, implementación de herramientas normativas.	JORGE ALBERTO SANDOVAL	GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS QUE SE ENCUENTRAN EN EL AUTOMOTOR	ELIZABETH PANDAZO	Atención de servicios a usuarios internos	Porcentaje de Tickets de servicios atendidos oportunamente	Mide el grado de eficiencia en la atención al usuario interno	$(\text{Número de tickets atendidos dentro del Tiempo establecido} / \text{Número de tickets recibidos}) * 100$	Porcentaje	Discreto por periodo	Trimestral	Sistema de Tickets de servicios	Tickets atendidos oportunamente	Sistema de tickets	90%	92%	94%	96%								
										Mantenimiento de Vehículos	Porcentaje de mantenimientos preventivos y/o correctivos efectivos realizados al Parque Automotor	Mide el porcentaje de mantenimientos preventivos y/o correctivos realizados a vehículos institucionales en el periodo	$(\text{Número de mantenimientos realizados} / \text{Número de mantenimientos planificados}) * 100$	Porcentaje	Discreto por periodo	Trimestral	Sistema de mantenimiento vehicular	Matriz consolidada del mantenimiento vehicular	informe de mantenimiento vehicular	94%	96%	97%	98%								
										Mantenimiento de Edificios	Porcentaje de mantenimientos efectivos realizados a los Bienes Inmuebles	Mide el grado de eficacia en los mantenimientos realizados a los edificios institucionales de acuerdo a la planificación anual.	$(\text{Número de mantenimientos realizados} / \text{Número de mantenimientos planificados}) * 100$	Porcentaje	Discreto por periodo	Trimestral	Plan de mantenimiento para bienes inmuebles aprobado	Mantenimiento de bienes inmuebles realizados	Plan de mantenimientos	90%	93%	95%	97%								
								GESTIÓN DE COMPRAS DE BIENES Y SERVICIOS	JULIO BADIEN	Administración de suministros y materiales	Porcentaje de requerimientos de suministros (pedidos de materiales) atendidos oportunamente	Mide el nivel de eficiencia en la atención de requerimientos de suministros	$(\text{Número de Requerimientos de suministros atendidos} / \text{Número de Requerimiento de suministros solicitados}) * 100$	Porcentaje	Discreto por periodo	Trimestral	Formulario de pedido de materiales y egresos de bodega	Actas de entrega recepción (comprobantes de egresos) de suministros y materiales	Informe de requerimientos atendidos	90%	92%	92%	95%								
										Administración de Activos Fijos y Bienes de Control Administrativo	Porcentaje de requerimientos de bienes de control administrativo atendidos oportunamente	Mide el nivel de eficiencia en la atención a requerimientos de bienes de control administrativo	$(\text{Número de Requerimientos de bienes de control administrativo atendidos} / \text{Número de Requerimiento de bienes solicitados}) * 100$	Porcentaje	Discreto por periodo	Trimestral	Requerimientos de bienes y actas entrega recepción a los custodios	Actas de entrega recepción de bienes	Informe de requerimientos atendidos	90%	92%	92%	95%								
										Adquisición de compras de bienes y servicios	Porcentaje de procesos de contratación ejecutados en el periodo	Mide el grado de eficiencia en la contratación de bienes y servicios desde la recepción del requerimiento hasta su adjudicación.	$(\text{Número de Procesos adjudicados en el periodo} / (\text{Total de requerimientos recibidos en el periodo} - \text{Número de procesos que no proceden del periodo})) * 100$	Porcentaje	Discreto por periodo	Trimestral	Matriz de seguimiento de procesos de contrataciones	Procesos gestionados en el Portal de Compras Públicas (producto que abarca la elaboración de pliegos y demás documentos)	Informe de ejecución de los procesos de contratación que incluye un cuadro resumen de los procesos de contratación	85%	90%	90%	90%								
		GESTIÓN DOCUMENTAL Y ARCHIVO	ALEJANDRA LLIBRENA	Adquisición de compras de bienes y servicios	Porcentaje de procesos de contratación cumplidos en el tiempo establecido	Mide la eficiencia del proceso de contratación tomando en cuenta el tiempo empleado para cada proceso de contratación conforme al Manual de Procedimientos de Contratación Pública del INEC	$(\text{Número de procesos cumplidos a tiempo en el periodo} / \text{numero de procesos requeridos en el periodo}) * 100$	Porcentaje	Discreto por periodo	Trimestral	Expedientes de Procesos de Contratación y Matriz de seguimiento de procesos de contrataciones	Procesos gestionados en el Portal de Compras Públicas (producto que abarca la elaboración de pliegos y especificaciones)	Informe de procesos ejecutados a tiempo de acuerdo a check list	90%	90%	90%	90%														
				Gestión de archivo y conservación documental	Porcentaje de archivos institucionales transferidos a tiempo	Mide la eficiencia en la revisión de Registros de Transferencia y la documentación que será enviada al archivo pasivo para una correcta conservación documental	$(\text{Número de Registros de Transferencia revisados a tiempo} / \text{Número Total de Registros de Transferencia Planificados}) * 100$	Porcentaje	Continuo Acumulado	Trimestral	Cronograma de transferencia de documentos	Registros de Transferencia	Informe de archivos transferidos	5%	20%	50%	65%														
				Gestión Documental	Porcentaje de atención eficiente de documentos externos	Mide la eficiencia en la atención de los documentos externos desde su ingreso hasta su despacho en un plazo de 10 días de acuerdo al art. 9 LOTAP	$(\text{Número de documentos externos atendidos dentro del plazo} / \text{Número de documentos externos recibidos}) * 100$	Porcentaje	Discreto por periodo	Trimestral	Matriz de seguimiento de documentos	Informe del estado y ubicación de la documentación institucional	Matriz de seguimiento de documentos	65%	68%	70%	72%														

EJE ESTRATÉGICO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	MACRO PROCESO	COORDINACIÓN	OBJETIVO ESPECÍFICO	DIRECCIÓN	OBJETIVO OPERATIVO	DIRECTOR/A	UNIDAD OPERATIVA (GESTIÓN)	RESPONSABLE	SUBPROCESO	INDICADOR	DESCRIPCIÓN	FORMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	COMPORTAMIENTO	PERIODICIDAD	FUENTE	PRODUCTO	MEDIO VERIFICACIÓN	PROGRAMACIÓN DE METAS 2016											
																				1T		2T		3T		4T					
																				EN	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGST	SEP	OCT	NOV	DIC
Implementar un modelo de gestión eficiente y eficaz en función de la nueva estructura orgánica funcional	Incrementar el desarrollo del talento humano	APOYO	COORDINACIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Incrementar la efectividad operacional de la Gestión Administrativa y Financiera de la Institución	DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO	Incrementar la eficacia de la dirección de talento humano MEDIANTE la estandarización de políticas, procesos y procedimientos, implementación del sistema automatizado para la administración del personal, y ejecución del plan de seguridad y salud ocupacional a nivel nacional	Diana Dujana Guzmán	Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional	Jorge Cayambe	Plan de Seguridad e Higiene en el Trabajo	Porcentaje de cumplimiento del plan de seguridad e higiene en el trabajo	Mide el grado de avance en la ejecución del Plan de Seguridad e Higiene en el Trabajo	$(\text{Número de actividades del Plan implementadas} / \text{Número de actividades del Plan programadas}) * 100$	Porcentaje	Continuo Acumulado	Trimestral	Registro de seguimiento al plan de seguridad e higiene en el trabajo	Plan de seguridad e higiene en el trabajo ejecutado	Reporte trimestral de seguridad e higiene en el trabajo	15%	45%	70%	96%								
										Plan de Salud Ocupacional	Porcentaje de cumplimiento del plan de salud ocupacional	Mide el grado de avance en la ejecución del Plan de Salud Ocupacional	$(\text{Número de programas implementados} / \text{Número de programas planificados}) * 100$	Porcentaje	Continuo Acumulado	Trimestral	Registro de seguimiento al plan de salud ocupacional	Plan de salud ocupacional ejecutado	Reporte trimestral del Plan de Salud Ocupacional	20%	50%	75%	97%								
										Asistencia Social	Porcentaje de asistencias sociales diligenciadas	Mide el porcentaje de asistencias sociales atendidas oportunamente	$(\text{Número de asistencias diligenciadas oportunamente} / \text{Número de asistencias sociales registradas}) * 100$	Porcentaje	Continuo Acumulado	Trimestral	Registro de Asistencias sociales	Asistencias sociales ejecutadas oportunamente	Reporte trimestral de bimestre laboral	92%	94%	96%	98%								
										Reclutamiento y Selección	Porcentaje de requerimientos de reclutamiento y selección diligenciados	Obtiene el porcentaje de cumplimiento de los requerimientos de personal solicitados por las Direcciones	$(\text{Número de requerimientos diligenciados} / \text{Número de requerimientos solicitados}) * 100$	Porcentaje	Discreto por periodo	trimestral	Matriz de seguimiento de procesos de selección	Informes Técnico de personal contratado	Matriz de contrataciones	30%	40%	60%	80%								
																								Formación y Capacitación	Porcentaje de cumplimiento del plan de formación y capacitación	Este indicador refleja la ejecución trimestral, en relación a la meta anual de capacitaciones planificadas	$(\text{Número de capacitaciones ejecutadas} / \text{Número de capacitaciones planificadas}) * 100$	Porcentaje	Continuo acumulado	trimestral	Matriz de seguimiento de ejecución de capacitaciones
										Gestión de Manejo Técnico y Administración de Recursos Humanos	Diana Cuervo	Informes Administrativos (movimientos de personal)	Porcentaje de movimientos de personal atendidos	Obtiene el porcentaje de cumplimiento de los diferentes movimientos de personal requeridos por las Direcciones	$(\text{Número de requerimientos diligenciados} / \text{Número de requerimientos solicitados}) * 100$	Porcentaje	Discreto por periodo	trimestral	Registro de Acciones de personal	Acciones de personal legalizadas y registradas	Reporte mensual de Acciones de personal de acuerdo al archivo específico de Acciones de personal por numeración	92%	94%	96%	98%						
								Plan de vacaciones	Porcentaje del cumplimiento del plan de vacaciones			Obtiene el porcentaje de cumplimiento del plan de vacaciones por parte del personal de la institución	$(\text{Número de requerimientos de vacaciones diligenciadas y aplicadas} / \text{Número de requerimientos solicitados}) * 100$	Porcentaje	Discreto por periodo	trimestral	Calendario de vacaciones Institucional (plan de vacaciones) aprobado	Formularios de liquidación de vacaciones oficializadas	Acción de personal de vacaciones extendido al servidor	92%	94%	96%	98%								

EJE ESTRATÉGICO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	MACRO PROCESO	COORDINACIÓN	OBJETIVO ESPECÍFICO	DIRECCIÓN	OBJETIVO OPERATIVO	DIRECTORA	UNIDAD OPERATIVA (GESTIÓN)	RESPONSABLE	SUBPROCESO	INDICADOR	DESCRIPCIÓN	FORMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	COMPORTAMIENTO	PERIODICIDAD	FUENTE	PRODUCTO	MEDIO VERIFICACIÓN	PROGRAMACIÓN DE METAS 2016											
																				1T			2T			3T			4T		
																				EN	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGST	SEP	OCT	NOV	DIC
Estandarizar los procesos de control administrativo en función a la normativa vigente. Incrementar la efectividad operacional de la Gestión Administrativa y Financiera de la Institución.	Incrementar la efectividad operacional de la Gestión Administrativa y Financiera de la Institución.	Apoyo	COORDINACIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA FINANCIERA	Incrementar la efectividad operacional de la Gestión Administrativa y Financiera de la Institución.	DIRECCIÓN FINANCIERA	Incrementar la efectividad operacional administrativa financiera MEDIANTE el fortalecimiento de los sistemas administrativos financieros.	Andrés Tapán	Gestión Presupuestaria	Carolina Guachumbasa	Modificaciones Presupuestarias	Porcentaje de modificaciones presupuestarias aprobadas sin error	Mide la eficacia en el planteamiento de modificaciones presupuestarias a nivel nacional que de acuerdo a las competencias de validación expuestas en las Normas Técnicas de Presupuesto serán aprobadas a nivel de EOD, UDAF y/o Ministerio de Finanzas. Las modificaciones presupuestarias sin error corresponde aquellas aprobadas y no rechazadas por el Órgano Regulator (Ministerio de Finanzas).	$(\text{Número de modificaciones presupuestarias aprobadas sin error} / \text{Número de modificaciones presupuestarias generadas}) * 100\%$	Porcentaje	Discreto por periodo	Trimestral	Sistema Integrado de Gestión Financiera (e-SIGEF)	Modificaciones presupuestarias a nivel nacional	Reporte de modificaciones presupuestarias, evaluado del Sistema Integrado de Gestión Financiera (e-SIGEF).	95%	95%	95%	95%								
										Reprogramaciones Financieras	Porcentaje de reprogramaciones financieras aprobadas sin error (Planta Central)	Mide la eficacia sobre el planteamiento de reprogramaciones financieras a nivel nacional de acuerdo a las competencias de validación expuestas en las Normas Técnicas de Presupuesto serán aprobadas a nivel de EOD, UDAF y/o Ministerio de Finanzas. Las modificaciones presupuestarias sin error corresponde aquellas aprobadas y no rechazadas por el Órgano Regulator (Ministerio de Finanzas).	$(\text{Número de reprogramaciones financieras aprobadas sin error} / \text{Número de reprogramaciones financieras realizadas}) * 100\%$	Porcentaje	Discreto por periodo	Trimestral	Sistema Integrado de Gestión Financiera (e-SIGEF)	Reprogramaciones financieras	Comprobantes de reprogramaciones financieras aprobadas, extraído del Sistema Integrado de Gestión Financiera (e-SIGEF).	95%	95%	95%	95%								
										Generación CUR de compromiso	Porcentaje de CURS de compromiso aprobados sin error	Mide la eficacia en la elaboración de CURS de compromiso sin error (aprobados y no errados) en Administración Central. Para su cálculo se toma en consideración el número de CURS que son devueltos desde la Unidad de Gestión Contable (que merecen una segunda revisión). Mas el cálculo se realiza sobre aquellos realmente con causal de reversión en el sistema e-SIGEF.	$(\text{Número de CURS de compromiso aprobados sin error} / \text{Número de CURS de compromiso generados}) * 100\%$	Porcentaje	Discreto por periodo	Mensual	Sistema Integrado de Gestión Financiera (e-SIGEF)	CURS de compromisos de pago	CUR de compromiso aprobado de la unidad de presupuesto, vinculado al Sistema Integrado de Gestión Financiera (e-SIGEF)	90%	90%	99%	99%								
								Tesorería	Maira Augusta Penabazco	Emisión comprobantes de retención	Porcentaje de retenciones tributarias validadas	Mide la ejecución del proceso de emisión de comprobantes de retenciones electrónicas y físicas sin error realizados en base los pagos presupuestarios y de cajas chicas	$(\text{Número total de comprobantes validados sin error por el SRI} / \text{Número total de comprobantes de reportados al SRI}) * 100$	Porcentaje	Discreto por periodo	Mensual	Reporte de comprobantes de retención validados	Comprobantes de retención	Retenciones emitidas	98%	98%	99%	98%								
										Elaboración de Rol de Pagos	Porcentaje de eficiencia en la elaboración de rol de pagos	Mide la eficiencia y eficacia para el proceso de la elaboración de Rol de pagos, los mismos que son elaborados de manera mensual a fin de cumplir con el derecho de cada funcionario	Promedio del porcentaje de eficiencia mensual en la elaboración de roles de pago	Porcentaje	Discreto por periodo	Trimestral	Sistema SPRYN	Rol de pagos	Roles de pagos	96%	97%	97%	97%								
								Gestión Contable	Erika Tapia	Generación de CUR de pago	Porcentaje de CURS de devengados aprobados	Mide el porcentaje de eficiencia de realizar CURS de devengados sin errores, de acuerdo a los procesos o trámites recibidos en la Unidad de Gestión Contable.	$(\text{Número de curs devengados-curs errados-curs revertidos} / \text{Número de trámites recibidos}) * 100$	Porcentaje	Discreto por periodo	Trimestral	Sistema Esigef	CURS de devengados gestionados sin error.	Detalle de CURS de devengado gestionados en relación a los pagos realizados	92%	92%	92%	92%								
											Porcentaje de CURS Contables aprobados sin error	Mide el porcentaje de eficiencia de realizar CURS contables sin errores, de acuerdo a los procesos o trámites que ingresan a la Unidad de Gestión Contable.	$(\text{Curs aprobados} - \text{Curs errados} - \text{Curs Revertidos} / \text{total de curs aprobados recibidos}) * 100$	Porcentaje	Discreto por periodo	Trimestral	Sistema Esigef	CURS contables gestionados sin error	Detalle de CURS gestionados en relación a Váticos pagados y ajustes contables ejecutados.	85%	85%	85%	85%								

OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETIVO OPERATIVO	ÁMBITO PROCESO	COORDINACIÓN	OBJETIVO ESPECÍFICO	DIRECCIÓN	OBJETIVO OPERATIVO	DIRECCIÓN	UNIDAD OPERATIVA	RESPONSABLE	SUSPENDEDIDO	INDICADOR	DESCRIPCIÓN	FORMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	COMPORTAMIENTO	PERIODICIDAD	FUENTE	PRODUCTO	MEDIO VERIFICACIÓN	PROGRAMACIÓN DE METAS 2015											
																				PROGRAMACIÓN DE METAS 2015											
																				ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC
<p>CONSEJO COORDINADOR TERCER DE GRADO DE LA ESCUELA Nº 10001, PARA EL ASESORAMIENTO TÉCNICO Y PEDAGÓGICO A LOS DOCENTES DE LOS NIVELES DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LOS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA ZONA NOROCCIDENTAL DEL DISTRITO DE SAN JUAN DE LOS RÍOS, EN EL MARCO DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA</p>	<p>CONSEJO COORDINADOR TERCER DE GRADO DE LA ESCUELA Nº 10001, PARA EL ASESORAMIENTO TÉCNICO Y PEDAGÓGICO A LOS DOCENTES DE LOS NIVELES DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LOS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA ZONA NOROCCIDENTAL DEL DISTRITO DE SAN JUAN DE LOS RÍOS, EN EL MARCO DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA</p>	<p>Desarrollo de Nuevas</p>	<p>COORDINACIÓN DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL MARCO DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA</p>	<p>PROPÓSITO: Fortalecer la participación ciudadana de los docentes de los niveles de educación básica de las instituciones educativas de la zona noroccidental del distrito de San Juan de los Ríos, en el marco de la participación ciudadana.</p>	<p>Fortalecimiento de la participación ciudadana de los docentes de los niveles de educación básica de las instituciones educativas de la zona noroccidental del distrito de San Juan de los Ríos, en el marco de la participación ciudadana.</p>	<p>Fortalecimiento de la participación ciudadana de los docentes de los niveles de educación básica de las instituciones educativas de la zona noroccidental del distrito de San Juan de los Ríos, en el marco de la participación ciudadana.</p>	<p>Fortalecimiento de la participación ciudadana de los docentes de los niveles de educación básica de las instituciones educativas de la zona noroccidental del distrito de San Juan de los Ríos, en el marco de la participación ciudadana.</p>	<p>Coordinación de la participación ciudadana de los docentes de los niveles de educación básica de las instituciones educativas de la zona noroccidental del distrito de San Juan de los Ríos, en el marco de la participación ciudadana.</p>	<p>Coordinación de la participación ciudadana de los docentes de los niveles de educación básica de las instituciones educativas de la zona noroccidental del distrito de San Juan de los Ríos, en el marco de la participación ciudadana.</p>	<p>Coordinación de la participación ciudadana de los docentes de los niveles de educación básica de las instituciones educativas de la zona noroccidental del distrito de San Juan de los Ríos, en el marco de la participación ciudadana.</p>	<p>Número de pedidos de asistencia técnica atendidos.</p>	<p>Asesoramiento técnico solicitado por Coordinaciones técnicas y estructuras administrativas.</p>	<p>Suma del número de pedidos atendidos</p>	<p>Unidad</p>	<p>Directo por período</p>	<p>Semanal</p>	<p>Ebilingüa de acuerdo a la demanda, bases de datos INEC</p>	<p>Otros procesos, planes, validación de documentos.</p>	<p>Matro de solicitudes atendidas</p>	1	1	1	1								
																				100%	100%	100%	100%								

CATEGORIA	SUBCATEGORIA	NOMBRE PROYECTO	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECIFICOS	INDICADORES	INDICADOR	INDICADORES																															
																			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
SISTEMAS DE INFORMACION Y COMUNICACION	INDICADOR 1	INDICADOR 2	INDICADOR 3	INDICADOR 4	INDICADOR 5	INDICADOR 6	INDICADOR 7	INDICADOR 8	INDICADOR 9	INDICADOR 10	INDICADOR 11	INDICADOR 12	INDICADOR 13	INDICADOR 14	INDICADOR 15	INDICADOR 16	INDICADOR 17	INDICADOR 18	INDICADOR 19	INDICADOR 20																		
																			INDICADOR 1	INDICADOR 2	INDICADOR 3	INDICADOR 4	INDICADOR 5	INDICADOR 6	INDICADOR 7	INDICADOR 8	INDICADOR 9	INDICADOR 10	INDICADOR 11	INDICADOR 12	INDICADOR 13	INDICADOR 14	INDICADOR 15	INDICADOR 16	INDICADOR 17	INDICADOR 18	INDICADOR 19	INDICADOR 20
																			INDICADOR 1	INDICADOR 2	INDICADOR 3	INDICADOR 4	INDICADOR 5	INDICADOR 6	INDICADOR 7	INDICADOR 8	INDICADOR 9	INDICADOR 10	INDICADOR 11	INDICADOR 12	INDICADOR 13	INDICADOR 14	INDICADOR 15	INDICADOR 16	INDICADOR 17	INDICADOR 18	INDICADOR 19	INDICADOR 20

EJE ESTRATÉGICO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	COORDINACIÓN ZONAL	OBJETIVO OPERATIVO	COORDINADOR/A	UNIDAD OPERATIVA - PROCESO	RESPONSABLE	SUB - PROCESO	INDICADOR	DESCRIPCIÓN	FORMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	COMPORTAMIENTO	PERIODICIDAD
Implementar procesos de control, mejoramiento y monitoreo en la producción estadística	7.) Incrementar la calidad en la producción estadística en el INEC	COORDINACIÓN ZONAL 6 SUR	Incrementar la eficiencia operacional de la Coordinación Zonal 6 SUR MEDIANTE el control de calidad de las operaciones estadísticas de las encuestas vitales y de salud de la comunidad metodológica e instrumentos de control de calidad (a las bases de recolección de campo y procesamiento tabulador y codificación)	Econ. Oswaldo Uyaguari	GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN CZ	Diego Jimbo	Gestión de Tecnologías de la Información y Comunicación	Porcentaje de requerimientos tecnológicos atendidos satisfactoriamente a los usuarios TICs	Mide la atención efectiva de los tickets generados en sistema GUI	$\frac{\text{Número de requerimientos solicitados} - \text{Número de requerimientos registrados}}{\text{Número de requerimientos solicitados}} \times 100$	Porcentaje	Discreto por periodo	Trimestral
								Porcentaje de mantenimientos preventivos realizados TICs	Mide la ejecución del mantenimiento preventivo con la finalidad de mantener el equipo tecnológico	$\frac{\text{Número de equipos realizados mantenimiento} / \text{Número de equipos planificados para realizar mantenimiento}}{\text{Número de equipos realizados mantenimiento} / \text{Número de equipos planificados para realizar mantenimiento}} \times 100$	Porcentaje	Continuo Acumulado	Trimestral
								Porcentaje de solicitud de materiales gestionados a tiempo	Se refiere al proceso de entrega de suministros de materiales a los departamentos	$\frac{\text{Número de solicitudes despachadas dentro de los 2 días laborales} / \text{Número de solicitudes de materiales}}{\text{Número de solicitudes despachadas dentro de los 2 días laborales} / \text{Número de solicitudes de materiales}} \times 100$	Porcentaje	Discreto Por Periodo	Trimestral
								Porcentaje de mantenimientos preventivos al parque automatiz	Se refiere al número de vehículos enviados a mantenimiento de acuerdo a los kilómetros recorridos.	$\frac{\text{Número de vehículos enviados a mantenimiento} / \text{Número de vehículos que cumplen el kilometraje recorrido} \times 100\%}{\text{Número de vehículos enviados a mantenimiento} / \text{Número de vehículos que cumplen el kilometraje recorrido} \times 100\%} \times 100$	Porcentaje	Discreto Por Periodo	Trimestral
					GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA CZ	Econ. Verónica Reyes	Gestión Administrativa	Porcentaje de efectividad en la respuesta a documentación oficial	Se refiere a la entrega oportuna de la información requerida por los usuarios externos	$\frac{\text{número de documentos respondidos dentro de cinco días laborales} / \text{número de requerimientos de solicitudes externas}}{\text{número de documentos respondidos dentro de cinco días laborales} / \text{número de requerimientos de solicitudes externas}} \times 100\%$	Porcentaje	Discreto Por Periodo	Trimestral
								Porcentaje de procesos adjudicados	Se refiere al porcentaje de ejecución en procesos adjudicados.	$\frac{\text{Procesos adjudicados} / \text{Procesos ejecutados}}{\text{Procesos adjudicados} / \text{Procesos ejecutados}} \times 100$	Porcentaje	Discreto Por Periodo	Trimestral
								Porcentaje de solicitud de bienes gestionados a tiempo	Se refiere al proceso de entrega recepción de bienes a los departamentos.	$\frac{\text{Número de solicitudes despachadas dentro de los 2 días laborales} / \text{número de solicitudes de materiales}}{\text{Número de solicitudes despachadas dentro de los 2 días laborales} / \text{número de solicitudes de materiales}} \times 100$	Porcentaje	Discreto Por Periodo	Trimestral
								Porcentaje de ejecución presupuestaria	La ejecución presupuestaria destaca la proporción del dinero que una institución gasta o ejecuta del presupuesto que tiene asignado.	$\frac{\text{Devengado} / \text{Cofinanciado}}{\text{Devengado} / \text{Cofinanciado}} \times 100$	Porcentaje	Continuo Acumulado	Trimestral
					Gestión Administración de Recursos Humanos		Gestión Administración de Recursos Humanos	Porcentaje de contratos firmados del personal en los tiempos establecidos en lineamientos	Se refiere a los actos de Procesos de Selección. Informe técnicos de personal bajo la modalidad de contrato ocasional y civil. Corresponde al indicador de procesos de selección realizados por la zona.	$\frac{\text{Número de personal con contratos firmados 24 horas antes del inicio operativo} / \text{Número de personal requeridos en lineamientos}}{\text{Número de personal con contratos firmados 24 horas antes del inicio operativo} / \text{Número de personal requeridos en lineamientos}} \times 100$	Porcentaje	Discreto Por Periodo	Trimestral
								Porcentaje de informes de gestión de Talento Humano	Se refiere al monitoreo de ingresos, salidas, permisos, inasistencia del personal	$\frac{\text{Informe de seguimiento de control de asistencia del personal}}{\text{Informe de seguimiento de control de asistencia del personal}} \times 100$	Porcentaje	Discreto por periodo	Trimestral



EJE ESTRATÉGICO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	COORDINACIÓN ZONAL	OBJETIVO OPERATIVO	COORDINADOR/A	UNIDAD OPERATIVA - PROCESO	RESPONSABLE	SUBPROCESO	INDICADOR	DESCRIPCIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	COMPORTAMIENTO	PERIODICIDAD
Implementar procesos de control, mejoramiento y monitoreo en la producción estadística	7.) Incrementar la calidad en la producción estadística en el INEC	COORDINACIÓN ZONAL 4 SUR	Incremento la eficiencia operacional de la Coordinación Zonal de Estadística de la producción estadística y de calidad aplicando la metodología instrumento de control de calidad a los fines de recolección de campo y procesamiento (cifra y codificación)	Econ. Osvaldo Uygogor	GESTIÓN DE OPERACIONES DE CAMPO C245	José Ayala	Actualización Cartográfica	Porcentaje de actualización cartográfica de campo, de acuerdo a planificación	Se refiere a mantener actualizada la cartografía a través de operativos de campo que nos permita tener información actualizada de la cartografía zonal.	Establecimientos económicos actualizados/Establecimientos económicos planificados	Porcentaje	Discreto Por Período	Trimestral
							Producción de Estadísticas Industriales	Porcentaje de Establecimientos efectivos recolectados en campo	Se refiere a la medición del diligenciamiento de los establecimientos recolectados de campo	Establecimientos recolectados/Establecimientos planificados	Porcentaje	Discreto Por Período	Trimestral
								Porcentaje de establecimientos efectivos CRIFICADOS Y CODIFICADOS	Se refiere a la medición de la cifra y codificación de los establecimientos efectivos recolectados en campo	Establecimientos crificados y codificados/Establecimientos recolectados	Porcentaje	Discreto Por Período	Trimestral
								Porcentaje de establecimientos efectivos DIGRADOS	Se refiere a la medición de los establecimientos efectivos digitados	Establecimientos digitados/Establecimientos crificados	Porcentaje	Discreto Por Período	Trimestral
								Porcentaje de Base de datos VALEADOS	Se refiere a la base de datos validados	Base de datos validados/base de datos planificada	Porcentaje	Discreto Por Período	Trimestral
							Producción de estadísticas ambientales	Porcentaje de establecimientos efectivos levantados en CAMPO	Se refiere a la medición de la recolección de establecimientos efectivos.	Establecimientos recolectados/Establecimientos planificados	Porcentaje	Discreto Por Período	Trimestral
								Porcentaje de establecimientos efectivos CRIFICADOS Y CODIFICADOS	Se refiere a la medición de la cifra y codificación de los establecimientos efectivos recolectados en campo	Establecimientos crificados y codificados/Establecimientos recolectados	Porcentaje	Discreto Por Período	Trimestral
								Porcentaje de establecimientos efectivos DIGRADOS	Se refiere a la medición de los establecimientos efectivos digitados	Establecimientos digitados/Establecimientos crificados	Porcentaje	Discreto Por Período	Trimestral
								Porcentaje de Base de datos VALEADOS	Se refiere a la base de datos validados	Base de datos validados/base de datos planificada	Porcentaje	Discreto Por Período	Trimestral
							Producción de estadísticas agropecuarias	Porcentaje de segmentos y upps efectivos levantados en CAMPO	Se refiere a la medición de la recolección de segmentos y upps efectivos.	Número de segmentos y upps recolectados/Segmentos y upps planificados	Porcentaje	Discreto Por Período	Trimestral
								Porcentaje de segmentos y upps CRIFICADOS Y CODIFICADOS	Se refiere a la medición de segmentos y upps crificados y codificados	Número de segmentos y upps CRIFICADOS Y CODIFICADOS/Número de segmentos y upps recolectados	Porcentaje	Discreto Por Período	Trimestral
								Porcentaje de segmentos y upps DIGRADOS	Se refiere a la medición de segmentos y upps digitados	Número de segmentos y upps digitados/Número de segmentos y upps recolectados	Porcentaje	Discreto Por Período	Trimestral
					Porcentaje de segmentos y upps VALEADOS	Se refiere a la base de datos validados		Base de datos validados/base de datos planificada	Porcentaje	Discreto Por Período	Trimestral		
					Producción de estadística del sistema integrado de hogares	Porcentaje de Viviendas investigadas efectivas en CAMPO ENEMDU	Se refiere a la medición de las viviendas recolectadas en campo ENEMDU	Viviendas efectivas/Total de viviendas planificadas	Porcentaje	Discreto Por Período	Trimestral		
						Porcentaje de Formularios CRIFICADOS Y CODIFICADOS ENEMDU	Se refiere a la medición de la cifra y codificación de los formularios recolectados en campo	Formularios crificados y codificados/Formularios recolectados	Porcentaje	Discreto Por Período	Trimestral		
						Porcentaje de Formularios DIGRADOS ENEMDU	Se refiere a la medición de la digitación de los formularios recolectados en campo	Formularios digitados/Formularios crificados	Porcentaje	Discreto Por Período	Trimestral		
						Porcentaje de Base de datos VALEADOS ENEMDU	Se refiere a la base de datos validados	Base de datos validados/base de datos planificada	Porcentaje	Discreto Por Período	Trimestral		
					Producción de Estadísticas Cuyantales	Porcentaje de Precios de productos, bienes y servicios recolectados en campo	Se refiere a la medición del diligenciamiento de precios de productos, bienes y servicios recolectados de campo	Precios recolectados/precios planificados	Porcentaje	Discreto Por Período	Trimestral		
						Porcentaje de Precios de productos, bienes y servicios CRIFICADOS Y CODIFICADOS	Se refiere a la medición de la cifra y codificación de los precios de productos, bienes y servicios recolectados en campo	Precios crificados/precios planificados	Porcentaje	Discreto Por Período	Trimestral		
						Porcentaje de Precios de productos, bienes y servicios DIGRADOS	Se refiere a la medición de la digitación de los precios de productos, bienes y servicios recolectados en campo	Precios digitados/precios planificados	Porcentaje	Discreto Por Período	Trimestral		
						Porcentaje de Precios de productos, bienes y servicios VALEADOS	Se refiere a la base de datos validados	Base de datos validados/base de datos planificada	Porcentaje	Discreto Por Período	Trimestral		
					GESTIÓN DE CONTROL DE CALIDAD C245	José Zambrano	Gestión de aseguramiento de la calidad en la producción estadística.	Porcentaje de formularios y registros VERIFICADOS sin defectos en el proceso de producción estadística	Se refiere a la evaluación del control de calidad realizado en el proceso de producción estadística	Total de formularios y registros verificados sin defectos en la muestra/ Total de formularios y registros generados en la muestra	Porcentaje	Discreto Por Período	Trimestral
							Gestión del control de calidad en la producción estadística.	Número de informes sobre la implementación de acciones correctivas y de mejoras de la Producción Estadística Zonal	Se refiere al monitoreo y capacitación sobre acciones correctivas y de mejoras de producción estadística zonal	Informes realizados/Informes planificados	Porcentaje	Discreto Por Período	Trimestral
					GESTIÓN DE PROCESAMIENTO DE REGISTROS ADMINISTRATIVOS C245	Enrique Conzalez	Producción de información estadística de salud	Porcentaje de establecimientos recolectados Estadísticas de Salud	Se refiere a la medición de la recolección de los establecimientos de salud recolectados de campo	Establecimientos recolectados/Establecimientos planificados	Porcentaje	Discreto Por Período	Trimestral
								Porcentaje de Formularios CRIFICADOS Y CODIFICADOS Estadísticas de Salud	Se refiere a la medición de formularios crificados y codificados recolectados en campo	Formularios crificados y codificados/Formularios recolectados	Porcentaje	Discreto Por Período	Trimestral
								Porcentaje de Formularios DIGRADOS Estadísticas de salud	Se refiere a la medición de formularios DIGRADOS	Formularios digitados/formularios crificados	Porcentaje	Discreto Por Período	Trimestral
							Producción de información estadística vitales	Porcentaje de establecimientos recolectados Estadísticas Vitales	Se refiere a la medición de la recolección de los establecimientos vitales recolectados de campo	Establecimientos recolectados/Establecimientos planificados	Porcentaje	Discreto Por Período	Trimestral
								Porcentaje de Formularios CRIFICADOS Y CODIFICADOS Estadísticas Vitales	Se refiere a la medición de formularios crificados y codificados recolectados en campo	Formularios crificados y codificados/Formularios recolectados	Porcentaje	Discreto Por Período	Trimestral
								Porcentaje de Formularios DIGRADOS Estadísticas Vitales	Se refiere a la medición de formularios DIGRADOS	Formularios digitados/formularios crificados	Porcentaje	Discreto Por Período	Trimestral
							Producción de información estadística de edificaciones	Porcentaje de Establecimientos (municipios) recolectados en campo Estadístico Edificaciones	Se refiere a la medición del diligenciamiento de los establecimientos (municipios) recolectados de campo	Establecimientos recolectados/Establecimientos planificados	Porcentaje	Discreto Por Período	Trimestral
								Porcentaje de Formularios crificados y digitados Estadístico de Edificaciones	Se refiere a la medición del número de formularios crificados y digitados de los formularios planificados.	Número de formularios crificados y digitados/Número de formularios planificados	Porcentaje	Discreto Por Período	Trimestral

ER ESTRATEGICO	OBJETIVO ESTRATEGICO	COMPONENTE	OBJETIVO OPERATIVO	DIRECCION	UNIDAD OPERATIVA (GESTIÓN)	RESPONSABLE	SUBPROCESO	INDICADOR	DESCRIPCIÓN	FORMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	COMPORTAMIENTO	PERIODICIDAD	FUENTE	PRODUCTO
21.) Implementar procesos de control, mejoramiento y	21.) Incrementar la calidad en la producción estadística en el	COORDINACIÓN ZONAL 8 - INEC	Incrementar la eficiencia operacional de la Coordinación Zonal	JÉSSICA MENÉNDEZ	GESTIÓN DE ASERCIÓN JURÍDICA CZ	LUCÍA MIRANDA	Gestión de Asesoría Jurídica	Porcentaje de asesorías efectuadas	Se refiere a informe de asesorías efectuadas vs. las solicitadas	$\frac{\text{Número de consultas asesoradas}}{\text{Número de consultas requeridas}}$	Porcentaje	Discreto Por Período	Trimestral	Matriz de asesorías efectuadas	Asesorías efectuadas a la CZB
								Porcentaje de gestiones judiciales y administrativas realizadas	Se refiere a los informes de procesos judiciales y administrativos en curso a las gestiones finalizadas dentro de procesos activos	$\frac{\text{Número de gestiones realizadas}}{\text{Número de gestiones planificadas dentro de procesos activos}}$	Porcentaje	Discreto Por Período	Trimestral	Matriz de Procesos judiciales y administrativos	Gestiones de los procesos judiciales y administrativos en la CZB realizadas
								Porcentaje de contratos elaborados	Se refiere al número de contratos elaborados vs. los solicitados	$\frac{\text{Número de contratos elaborados}}{\text{Número de contratos solicitados}}$	Porcentaje	Discreto Por Período	Trimestral	Matriz de resoluciones y contratos elaborados	Contratos elaborados a la CZB
								Porcentaje de Resoluciones elaboradas	Se refiere al número de resoluciones elaboradas vs. las solicitadas	$\frac{\text{Número de resoluciones elaboradas}}{\text{Número de resoluciones solicitadas}}$	Porcentaje	Discreto Por Período	Trimestral	Matriz de resoluciones y contratos elaborados	Resoluciones elaboradas a la CZB
					GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN CZ	PATRICIA CAMAROS	Gestión de Infraestructura de TI	Porcentaje de disponibilidad de la red de datos, comunicaciones y servidores	Mide la disponibilidad de la red de comunicaciones, y servidores en el día, que siempre estén operativos	$\frac{\text{Hora de disponibilidad del servicio}}{\text{Hora de disponibilidad máxima}}$	Porcentaje	Discreto Por Período	Mensual	Matriz Control de tiempo de interrupciones	Servicio de red, comunicaciones y servidores
								Porcentaje de mantenimientos preventivos realizados	Mide la ejecución del mantenimiento preventivo por lo finalidad de mantener el equipo tecnológico en óptimas condiciones	$\frac{\text{Número de equipos realizados mantenimiento}}{\text{Número de equipos planificados para realizar mantenimiento}}$	Porcentaje	Continuo Acumulado	Trimestral	Plan de mantenimiento y fichas de control	Servicio de mantenimiento preventivo de equipos informáticos
								Porcentaje de requerimientos tecnológicos atendidos satisfactoriamente a los usuarios	Mide la atención efectiva de los tickets generados en sistema GLPI	$\frac{\text{Número de requerimientos cerrados}}{\text{Número de requerimientos abiertos}}$	Porcentaje	Discreto Por Período	Mensual	Reportes de atención a usuarios del aplicativo GLPI	Servicio de soporte a usuarios en incidencia y requerimiento
								Porcentaje de informes de monitoreo sobre eventos de amenazas de seguridad informática	Mide el monitoreo de los eventos de seguridad, los generados o eventos encontrados	$\frac{\text{Número de informes realizados}}{\text{Número de informes planificados}}$	Porcentaje	Continuo Acumulado	Trimestral	Reportes de equipos de seguridad	Servicio de Seguridad Informática
					GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA CZ	ROSALBA RAMOS	Gestión Administrativa	Porcentaje de solicitud de materiales gestionados a tiempo	Se refiere al proceso de entrega de suministros de materiales a tiempo a los departamentos	$\frac{\text{Número de solicitudes despachadas dentro de los 2 días laborales}}{\text{Número de solicitudes de materiales}} * 100\%$	Porcentaje	Discreto pedido	Mensual	Inventario	Suministros despachados
								Porcentaje de mantenimientos preventivos al parque automotor	Se refiere al número de vehículos enviados a mantenimiento de acuerdo a los lineamientos	$\frac{\text{Número de vehículos enviados a mantenimiento}}{\text{Número de vehículos que cumplen cada 3000 km de recorrido}} * 100\%$	Porcentaje	Discreto pedido	Trimestral	Sistema de vehículos	Vehículos con mantenimiento
								Porcentaje de efectividad en respuesta a documentación digital	Se refiere a la gestión realizada para entregar la documentación externa al personal de la institución	$\frac{\text{Número de documentos respondidos dentro de cinco días laborales}}{\text{Número de documentos con solicitudes externas}} * 100\%$	Porcentaje	Discreto pedido	Mensual	Matriz de documentación externa recibida	Documentación respondida a tiempo
								Porcentaje de procesos adjudicados	Se refiere al nivel de cumplimiento de los procesos de contratación pública	$\frac{\text{Procesos adjudicados}}{\text{Procesos perfeccionados para adjudicación}} * 100\%$	Porcentaje	Continuo Acumulado	Trimestral	SOCE	Procesos de contratación pública adjudicados
GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA CZ	ROSALBA RAMOS	Gestión Financiera	Porcentaje de bienes asegurados	Se refiere a la inclusión y renovación de seguros de bienes	$\frac{\text{Número de bienes asegurados}}{\text{Número de bienes que se debían asegurar}} * 100\%$	Porcentaje	Discreto pedido	Trimestral	Matriz de bienes asegurados	Servicio de seguros de bienes					
			Porcentaje de ejecución presupuestaria	Se refiere a la ejecución presupuestaria de acuerdo a la proporción del dinero que una institución gasta o ahorra del presupuesto que tiene asignado.	$\frac{\text{Devengados}}{\text{Gestados}} * 100\%$	Porcentaje	Continuo Acumulado	Mensual	Matriz del EGCEP de la ejecución presupuestaria	Presupuesto ejecutado					
			Porcentaje de contratos firmados del personal en los tiempos establecidos en lineamientos	Se refiere a la contratación del personal nacional o civil que se encuentran en lineamientos	$\frac{\text{Número de personal con contratos firmados antes del inicio operativo}}{\text{Número de personal requerido en lineamientos}} * 100\%$	Porcentaje	Discreto por Período	Trimestral	Lineamientos	Dilación del personal en los tiempos requeridos según lineamientos					
			Porcentaje de solicitudes de cálculo de vacaciones del personal de la zona atendidas a tiempo	Se refiere a las solicitudes de cálculo de vacaciones del personal de la zona durante el año	$\frac{\text{Número de solicitudes de cálculo de vacaciones atendidas dentro de 3 días laborales}}{\text{Número de solicitudes de cálculo de vacaciones requeridas}} * 100\%$	Porcentaje	Discreto Por Período	Trimestral	Matriz de Control de Vacaciones	Informe de cálculo de vacaciones a los funcionarios					

Número
 Nivel
 Tiempo
 Porcentaje

Continuo
 Discreto
 Reducido Por Período
 Continuo Acumulado

Trimestral
 Semestral
 Mensual
 Anual

ER ESTRATEGICO	OBJETIVO ESTRATEGICO	OBJETIVO OPERATIVO	DIRECTIVA	UNIDAD OPERATIVA (GESTION)	RESPONSABLE	SUBPROCESO	INDICADOR	DESCRIPCION	FORMULA DE CALCULO	UNIDAD DE MEDIDA	COMPORTAMIENTO	PERIODICIDAD	FUENTE	PRODUCTO	MEDIO VERIFICACION	
2.1.7) Implementar procesos de control, mejoramiento y monitoreo en la producción estadística.	COORDINACIÓN ZONAL 8 - INEC	Incrementar la calidad en la producción estadística en el INEC	JESSICA MENENDEZ	GESTIÓN DE CARROJERÍA ESTADÍSTICA CI	JAMA	Actualización Cartográfica	Porcentaje de cobertura en la zonificación de empresas	Se refiere a la precisión en los detalles procesados de la zonificación de empresas	$\frac{\text{Número de empresas procesadas}}{\text{Número de empresas zonificadas}} \times 100\%$	Porcentaje	Discreto Por Periodo	mensual	Base de datos de la empresa o zonificar	Empresas zonificadas	Matriz de cobertura de empresas zonificadas y zonificadas	
						Producción de estadísticas industriales	Porcentaje de formularios trabajados en campo en defectos en la generación del dato Estadístico Socioeconómico - Industriales	Se refiere a la proporción de formularios trabajados en campo en defectos vs. el total de formularios recibidos en la investigación de las encuestas Socioeconómicas Industriales. Estos formularios son defectados en la base de CAPO, por el supervisor de campo y/o coordinador del proyecto.	$\frac{\text{Número de formularios trabajados en campo en defectos}}{\text{Número de formularios recibidos}} \times 100\%$	Porcentaje	Discreto Por Periodo	Semanal	Matriz registro de incidencias	Formularios trabajados en campo en defecto	Informe de cobertura de formularios trabajados en campo	
							Porcentaje de formularios PROCESADOS en defectos en la generación del dato Estadístico Socioeconómico - Industriales	Se refiere a los formularios procesados en defectos en la muestra	$\frac{\text{Número de formularios PROCESADOS en defectos}}{\text{Número total de formularios recibidos}} \times 100\%$	Porcentaje	Discreto Por Periodo	Semanal	Matriz registro de incidencias	Formularios procesados en defecto	Informe de control de formularios procesados	
							Porcentaje de formularios RECIBIDOS - cobertura de campo - Industriales	Se refiere a la información recolectada de los establecimientos investigados en campo vs. el total de empresas	$\frac{\text{Número formularios recibidos}}{\text{Total de empresas del Directorio}} \times 100\%$	Porcentaje	Continuo Acumulado	Semanal	Indicadores de cobertura	Formularios recibidos en campo	Informe de cobertura de empresas	
						Porcentaje de cobertura de formularios PROCESADOS - Industriales	Se refiere a la cobertura de formularios procesados del total de formularios del Directorio	$\frac{\text{Número de formularios procesados}}{\text{Total de empresas del Directorio}} \times 100\%$	Porcentaje	Continuo Acumulado	Semanal	Indicadores de cobertura	Formularios procesados	Informe de formularios procesados		
						Producción de estadísticas agropecuarias	Porcentaje de formularios trabajados en campo en defectos en la generación del dato Estadístico Socioeconómico - Estadísticas Agropecuarias	Se refiere a la proporción de formularios trabajados en campo en defectos vs. el total de formularios recibidos en la investigación de las encuestas Socioeconómicas Estadísticas Agropecuarias. Estos formularios son defectados en la base de CAPO, por el supervisor de campo y/o coordinador del proyecto.	$\frac{\text{Número de formularios trabajados en campo en defectos}}{\text{Número de formularios recibidos}} \times 100\%$	Porcentaje	Discreto Por Periodo	Semanal	Matriz registro de incidencias	Formularios trabajados en campo en defecto	Informe de control de formularios trabajados en campo	
							Porcentaje de formularios PROCESADOS en defectos en la generación del dato Estadístico Socioeconómico - Estadísticas Agropecuarias	Se refiere a los formularios procesados en defectos en la muestra	$\frac{\text{Número de formularios PROCESADOS en defectos}}{\text{Número total de formularios recibidos}} \times 100\%$	Porcentaje	Discreto Por Periodo	Semanal	Matriz registro de incidencias	Formularios procesados en defecto	Informe de control de formularios procesados	
							Porcentaje de formularios INVESTIGADOS - cobertura de campo - Estadísticas Agropecuarias	Se refiere a la información recolectada de los establecimientos investigados en campo vs. el total de establecimientos en el Universo	$\frac{\text{Número de formularios investigados}}{\text{Total de establecimientos del Directorio}} \times 100\%$	Porcentaje	Continuo Acumulado	Semanal	Matriz de Cobertura	Información recolectada en campo	Informe de cobertura de empresas	
							Porcentaje de cobertura de establecimientos PROCESADOS - Estadísticas Agropecuarias	Se refiere a la cobertura de establecimientos procesados del total de establecimientos del Universo	$\frac{\text{Número de formularios procesados}}{\text{Total de establecimientos del Directorio}} \times 100\%$	Porcentaje	Continuo Acumulado	Semanal	Matriz de Cobertura	Formularios procesados	Informe de formularios procesados	
							Producción de estadísticas del Sistema Integrado de Hogares - ENEMDU	Porcentaje de formularios generados en campo en defectos en la generación del dato Estadístico Sistema Integrado de Hogares - ENEMDU	Formularios efectivos generados que no fueron generados en el momento de campo que son defectados en la base de oficina.	$\frac{\text{Número de formularios en defecto}}{\text{Número de formularios generados}} \times 100\%$	Porcentaje	Discreto por periodo	Mensual	Matriz de registro de incidencias	Formularios generados en campo en defecto	Informe de control de formularios generados en campo
								Porcentaje de formularios CRIFICADOS Y CODIFICADOS en defectos en la generación del dato Estadístico Sistema Integrado de Hogares - ENEMDU	Se refiere a los formularios clasificados y codificados en defectos en la muestra.	$\frac{\text{Número de formularios CRIFICADOS Y CODIFICADOS en defectos}}{\text{Número total de formularios recibidos}} \times 100\%$	Porcentaje	Discreto por periodo	Mensual	Matriz de registro de incidencias	Formularios clasificados y codificados en defecto	Informe de control de formularios clasificados y codificados
						Porcentaje de formularios DIGITADOS en defectos en la generación del dato Estadístico Sistema Integrado de Hogares - ENEMDU		Se refiere a los formularios digitados en defectos en la muestra.	$\frac{\text{Número de formularios DIGITADOS en defectos}}{\text{Número total de formularios recibidos}} \times 100\%$	Porcentaje	Discreto por periodo	Mensual	Matriz de registro de incidencias	Formularios digitados en defecto	Informe de control de formularios digitados	
				Porcentaje de formularios VALIDADOS en defectos en la generación del dato Estadístico Sistema Integrado de Hogares - ENEMDU	Se refiere a los formularios validados que no tienen errores en la base de oficina, clasificación y digitación.	$\frac{\text{Número de formularios VALIDADOS}}{\text{Número total de formularios recibidos}} \times 100\%$		Porcentaje	Discreto por periodo	Mensual	Matriz de registro de incidencias	Base de datos en defecto	Informe de control de formularios validados			
				Producción de estadísticas económicas	Porcentaje de formularios trabajados en campo en defectos en la generación del dato Estadístico Socioeconómico - Indicadores Económicos	Formularios generados que no tuvieron errores durante el momento de campo de la muestra.	$\frac{\text{Número de formularios trabajados en campo en defectos}}{\text{Número de formularios generados}} \times 100\%$	Porcentaje	Discreto Por Periodo	Semanal	Matriz registro de incidencias	Formularios generados en campo en defecto	Informe de control de formularios generados en campo			
					Porcentaje de formularios PROCESADOS en defectos en la generación del dato Estadístico Socioeconómico - Indicadores Económicos	Se refiere a los formularios procesados en defectos en la muestra	$\frac{\text{Número de formularios PROCESADOS en defectos}}{\text{Número total de formularios recibidos}} \times 100\%$	Porcentaje	Discreto Por Periodo	Semanal	Matriz registro de incidencias	Formularios procesados en defecto	Informe de control de formularios procesados			
					Porcentaje de formularios RECIBIDOS - cobertura de campo - Indicadores Económicos	Se refiere a la información recolectada de las firmas levantadas en campo vs. el total de firmas planificadas.	$\frac{\text{Número de firmas levantadas}}{\text{Total de firmas a investigar}} \times 100\%$	Porcentaje	Discreto Por Periodo	Semanal	Indicadores de cobertura	Información recolectada en campo	Informe de cobertura toma inventario dentro del tiempo programado			
					Porcentaje cobertura de formularios PROCESADOS - Indicadores Económicos	Se refiere a la cobertura de formularios procesados del total de formularios recibidos.	$\frac{\text{Número de firmas procesadas}}{\text{Número de firmas recibidas}} \times 100\%$	Porcentaje	Discreto Por Periodo	Semanal	Indicadores de cobertura	Formularios procesados	Informe de firmas procesadas dentro del tiempo programado			
				Gestión del directorio de establecimientos y/o muestra.	Porcentaje de actualización del Directorio y/o muestra en el periodo	Se refiere a la actualización del directorio de establecimientos informados en caso de existir establecimientos nuevos o cambios, también se refiere a la actualización de la muestra de las secciones investigadas.	$\frac{\text{Número de establecimiento y/o muestra actualizado}}{\text{Número de establecimiento y/o muestra planificado}} \times 100\%$	Porcentaje	Discreto Por Periodo	Semanal	Hoja de seguimiento y/o registros	Directorio actualizado del Directorio de Empresas	Informe de actualización del directorio			
					Porcentaje de Circuitos de Calidad realizados	Se refiere al porcentaje de cumplimiento de los Circuitos de Calidad en la zona que permitan identificar oportunidades de mejora.	$\frac{\text{Total de Circuitos de Calidad realizados}}{\text{Total de Circuitos de Calidad planificados}} \times 100\%$	Porcentaje	Continuo Acumulado	Semanal	Matriz de reuniones realizadas	Circuito de calidad realizado	Acta de reunión			
				GESTIÓN DE CONTROL DE CALIDAD CI	ESTY PACIFICCO	Gestión del aseguramiento de la calidad en la producción estadística	Porcentaje de Auditorías Realizadas	Se refiere al porcentaje de monitoreo y seguimiento para verificar la aplicación de los controles de calidad en los procesos de generación de información estadística	$\frac{\text{Total de Auditorías realizadas}}{\text{Total de Auditorías planificadas}} \times 100\%$	Porcentaje	Continuo Acumulado	Semanal	Matriz de observaciones o las normas de control de auditoría	Informe Técnico	Formulario de Auditoría	
						Gestión del control de calidad en la producción estadística	Porcentaje de Auditorías Realizadas	Se refiere al porcentaje de monitoreo y seguimiento para verificar la aplicación de los controles de calidad en los procesos de generación de información estadística	$\frac{\text{Total de Auditorías realizadas}}{\text{Total de Auditorías planificadas}} \times 100\%$	Porcentaje	Continuo Acumulado	Semanal	Matriz de observaciones o las normas de control de auditoría	Informe Técnico	Formulario de Auditoría	
				GESTIÓN DE PROCESAMIENTO DE REGISTROS ADMINISTRATIVOS CI	ALEXANDRA MENENDEZ	Producción de información estadística de salud	Porcentaje de establecimientos recolectados estadísticas Salud	Se refiere a los establecimientos recolectados de campo vs. el total de establecimientos planificados de las estadísticas de salud.	$\frac{\text{Establecimientos recolectados}}{\text{Establecimientos planificados}} \times 100\%$	Porcentaje	Continuo Acumulado	Semanal	Matriz de Directorio de Establecimiento de salud con información	Formularios recolectados de los establecimientos de salud	Matriz de cumplimiento de cobertura de establecimientos recolectados de salud	
							Porcentaje de formularios CRIFICADOS Y CODIFICADOS Estadísticas de Salud	Se refiere a la oficina y codificación de los formularios vs. el total de formularios recibidos	$\frac{\text{Formularios clasificados y codificados}}{\text{Número de formularios recibidos}} \times 100\%$	Porcentaje	Discreto Por Periodo	Semanal	Aplicativo SES	Formularios clasificados y codificados	Informe del proceso de oficina - codificación de salud	
							Porcentaje de Formularios DIGITADOS Estadísticas de salud	Se refiere a los formularios DIGITADOS vs. el total de formularios recibidos	$\frac{\text{Formularios digitados}}{\text{Número total de formularios recibidos}} \times 100\%$	Porcentaje	Discreto Por Periodo	Semanal	Aplicativo SES	Formularios digitados	Informe de digitación de registros de salud	
Producción de información estadística vitales	Porcentaje de establecimientos recolectados estadísticas Vitales	Se refiere a los establecimientos recolectados de campo vs. el total de establecimientos planificados de las estadísticas vitales.	$\frac{\text{Establecimientos recolectados}}{\text{Establecimientos planificados}} \times 100\%$			Porcentaje	Continuo Acumulado	Mensual	Matriz de Directorio de Establecimientos	Formularios recolectados de estadísticas vitales	Matriz de cumplimiento de cobertura de establecimientos.					
	Porcentaje de Formularios CRIFICADOS Y CODIFICADOS Estadísticas vitales	Se refiere a la oficina y codificación de los formularios vs. el total de formularios recibidos	$\frac{\text{Formularios clasificados y codificados}}{\text{Número de formularios recibidos}} \times 100\%$			Porcentaje	Discreto Por Periodo	Semanal	Aplicativo SES	Formularios clasificados y codificados	Informe de formularios clasificados-codificados de estadísticas vitales					
	Porcentaje de Formularios DIGITADOS Estadísticas y vitales	Se refiere a los formularios DIGITADOS vs. el total de formularios recibidos	$\frac{\text{Formularios digitados}}{\text{Número total de formularios recibidos}} \times 100\%$			Porcentaje	Discreto Por Periodo	Semanal	Aplicativo SES	Formularios digitados	Informe de formularios digitados de estadísticas vitales					
Producción de información estadística de edificaciones	Porcentaje de Municipios que participan en el entrega de formularios "permiso de construcción"	Mide el diligenciamiento de los Municipios para la generación de datos Estadístico económico - Edificaciones.	$\frac{\text{Número de Municipios que entregan formularios}}{\text{Número de Municipios planificados}} \times 100\%$			Porcentaje	Continuo Acumulado	Semanal	Matriz de control de cobertura	Formularios recolectados de permisos de construcción	Informe de cobertura					
	Porcentaje de formularios clasificados para la generación del dato Estadístico de Edificaciones.	Mide el número de formularios clasificados de los formularios planificados.	$\frac{\text{Número de formularios clasificados}}{\text{Número de formularios planificados}} \times 100\%$			Porcentaje	Discreto Por Periodo	Semanal	Matriz de control de avances por proceso	Formularios clasificados y codificados	Informe de procesamiento					
	Porcentaje de formularios digitados para la generación del dato Estadístico de Edificaciones.	Mide el número de formularios digitados de los formularios planificados.	$\frac{\text{Número de formularios digitados}}{\text{Número de formularios planificados}} \times 100\%$			Porcentaje	Discreto Por Periodo	Semanal	Matriz de control de avances por proceso	Formularios digitados	Informe de procesamiento					
	Porcentaje de formularios validados para la generación del dato Estadístico de Edificaciones.	Mide el número de formularios validados de los formularios planificados.	$\frac{\text{Número de formularios validados}}{\text{Número de formularios planificados}} \times 100\%$			Porcentaje	Discreto Por Periodo	Semanal	Matriz de control de avances por proceso	Formularios validados	Informe de procesamiento					

Número
Nivel
Tiempo
Porcentaje

Continuo
Discreto
Reducción Por Periodo
Continuo Acumulado

Semanal
mensual
anual

LE ESTRATEGICO	OBJETIVO ESTRATEGICO	COORDINACION	OBJETIVO OPERATIVO	UNIDAD OPERATIVA (GESTION)	RESPONSABLE	SUBPROCESO	INDICADOR	DESCRIPCION	FORMULA DE CALCULO	UNIDAD DE MEDIDA	COMPORTAMIENTO	PERIODICIDAD	FUENTE		
Implementar procesos de control, mejoramiento y monitoreo en la producción estadística.	Incrementar la calidad en la producción estadística en el INEC	COORDINACION CENTRO	GESTION DE CARTOGRAFIA ESTADISTICA	Fernando Nuñez	Actualización Cartográfica	Porcentaje de Formularios del Directorio de Empresas actualizadas y Georeferenciadas	Se refiere a la actualización de información y georeferenciadas del directorio de Empresas	$(\text{Número de Empresas actualizadas en campo programadas} / \text{Total de Empresas actualizadas Planificadas}) * 100$	Porcentaje	Continuo Acumulado	Trimestral	Matriz de Directorio de Empresas			
						Porcentaje de m2 de Índice Verde Urbano (IVU) Digitalizados por jurisdicciones	Se refiere a la delimitación y cálculo de áreas verdes de las zonas urbanas circunscrita en m2.	$\text{Total de metros cuadrados de área verde urbana calculada y ejecutada} / \text{Total de metros cuadrados de área verde Planificada}$	Porcentaje	Continuo Acumulado	Trimestral	Ortofoto zonal y coberturas digitales			
						Porcentaje de sectores dispuestos ajustados y actualizados en gabinete	Se refiere al ajuste y actualización en gabinete de coberturas digitales de sectores dispuestos	$\text{Número de sectores dispuestos ajustados y actualizados en gabinete} / \text{Número de sectores planificados}$	Porcentaje	Continuo Acumulado	Trimestral	Geodatabase Zonal			
						GESTION DE OPERACIONES DE CAMPO	Milton Quintanilla	Producción de estadísticas industriales	Porcentaje de cobertura de formularios diligenciados en la generación de información de las Estadísticas Industriales	Avance del levantamiento de información - formularios diligenciados en el operativo de CAMPO	$\text{Número de formularios recolectados en campo} / \text{Número total de formularios generados en la muestra}$	Porcentaje	Continuo Acumulado	Trimestral	Matriz de Directorio de Empresas
									Porcentaje de formularios CRITICADOS Y CODIFICADOS en la generación de información de las Estadísticas Industriales	Se refiere al avance de formularios criticados y codificados.	$\text{Número de formularios CRITICADOS Y CODIFICADOS} / \text{Número total de formularios recolectados en campo}$	Porcentaje	Continuo Acumulado	Trimestral	Base de datos de la información recolectada
									Porcentaje de formularios DIGITADOS en la generación de información de las Estadísticas Industriales	Se refiere al avance de los formularios digitados	$\text{Número de formularios DIGITADOS} / \text{Número total de formularios planificados}$	Porcentaje	Continuo Acumulado	Trimestral	Base de datos de la información criticada
								Producción de estadísticas agropecuarias	Porcentaje de formularios VALIDADOS en la generación de información de las Estadísticas Agropecuarias	Se refiere al avance de formularios validados de las fases de crítica, codificación y digitación.	$\text{Número de formularios VALIDADOS} / \text{Total de formularios digitados planificados}$	Porcentaje	Continuo Acumulado	Trimestral	Base de datos de la información digitada
									Porcentaje cobertura de formularios diligenciados en CAMPO en la generación de información de las Estadísticas Agropecuarias	Avance del levantamiento de información - formularios diligenciados en el operativo de CAMPO	$\text{Número de formularios recolectados en campo} / \text{Número total de formularios generados en la muestra}$	Porcentaje	Continuo Acumulado	Trimestral	Muestra de segmentos de MA-ML
									Porcentaje de formularios CRITICADOS Y CODIFICADOS en la generación de información de las Estadísticas Agropecuarias	Se refiere al avance de formularios criticados y codificados.	$\text{Número de formularios CRITICADOS Y CODIFICADOS} / \text{Número total de formularios recolectados en campo}$	Porcentaje	Continuo Acumulado	Trimestral	Base de datos de la información recolectada
			Porcentaje de formularios DIGITADOS en la generación de información de las Estadísticas Agropecuarias	Se refiere al avance de los formularios digitados	$\text{Número de formularios DIGITADOS} / \text{Número total de formularios criticados y codificados planificados}$				Porcentaje	Continuo Acumulado	Trimestral	Base de datos de la información criticada			
			Porcentaje de formularios VALIDADOS en la generación de información de las Estadísticas Agropecuarias	Se refiere al avance de formularios validados de las fases de crítica, codificación y digitación.	$\text{Número de formularios VALIDADOS} / \text{Total de formularios digitados planificados}$				Porcentaje	Discreto por Periodo	Trimestral	Base de datos de la información digitada			
			Porcentaje de formularios recolectados en CAMPO en la generación de información del Sistema Integrado de Hogares ENEMDU	Avance del levantamiento de información - formularios diligenciados en el operativo de CAMPO	$\text{Número de formularios recolectados en campo} / \text{Número total de formularios generados en la muestra}$				Porcentaje	Discreto por Periodo	Trimestral	Hogares seleccionados en la Muestra, de la Encuesta ENEMDU			
			GESTION DE CONTROL DE CALIDAD	Afonso Salazar	Producción de estadística del sistema integrado de hogares	Porcentaje de formularios CRITICADOS Y CODIFICADOS en la generación de información del Sistema Integrado de Hogares ENEMDU	Se refiere al avance de formularios criticados y codificados.	$\text{Número de formularios CRITICADOS Y CODIFICADOS} / \text{Número total de formularios recolectados en campo}$	Porcentaje	Discreto por Periodo	Trimestral	Hogares seleccionados en la Muestra, de la Encuesta ENEMDU			
						Porcentaje de formularios DIGITADOS en la generación de información del Sistema Integrado de Hogares ENEMDU	Se refiere al avance de los formularios digitados	$\text{Número de formularios DIGITADOS} / \text{Número total de formularios criticados y codificados planificados}$	Porcentaje	Discreto por Periodo	Trimestral	Hogares seleccionados en la Muestra, de la Encuesta ENEMDU			
						Porcentaje de formularios VALIDADOS en la generación de información del Sistema Integrado de Hogares ENEMDU	Se refiere al avance de formularios validados de las fases de crítica, codificación y digitación.	$\text{Número de formularios VALIDADOS} / \text{Total de formularios digitados planificados}$	Porcentaje	Discreto por Periodo	Trimestral	Hogares seleccionados en la Muestra, de la Encuesta ENEMDU			
					Producción de estadísticas coyunturales	Porcentaje de tomas trabajadas en CAMPO en la generación de los Indicadores Económicos	Avance de las Tomas trabajadas durante el operativo de campo.	$\text{Número de tomas diligenciadas en campo} / \text{Número total de tomas generadas en operativo de campo}$	Porcentaje	Discreto por Periodo	Trimestral	Matriz de Directorio de Establecimientos Económicos			
						Porcentaje de tomas CRITICADAS Y CODIFICADAS en la generación de la información de los Indicadores Económicos	Se refiere al avance de tomas criticadas y codificadas	$\text{Número de tomas CRITICADAS Y CODIFICADAS} / \text{Número total de tomas diligenciadas}$	Porcentaje	Discreto por Periodo	Trimestral	Base de datos de la información recolectada			
						Porcentaje de tomas DIGITADAS en la generación de la información de los Indicadores Económicos	Se refiere al avance de tomas digitadas	$\text{Número de tomas DIGITADAS} / \text{Número total de TOMAS CRITICADAS Y CODIFICADAS planificadas}$	Porcentaje	Discreto por Periodo	Trimestral	Base de datos de la información criticada			
						Porcentaje de tomas VALIDADAS en la generación de la información de los Indicadores Económicos	Se refiere al avance de tomas validadas de las fases de crítica, codificación y digitación.	$\text{Número de tomas VALIDADAS} / \text{Total de TOMAS digitados planificados}$	Porcentaje	Discreto por Periodo	Trimestral	Base de datos de la información digitada			
						Porcentaje de formularios VERIFICADOS sin defectos en el proceso de producción estadística	Se refiere a la evaluación de los procesos de calidad realizados en el proceso de producción estadística	$\text{Total de formularios revisados sin defectos en la muestra} / \text{Total de formularios generados en la muestra}$	Porcentaje	Discreto por Periodo	Trimestral	Matriz de Control de Calidad de Registros Administrativos			
						Porcentaje de formularios diligenciados adecuadamente de campo	Se refiere a la evaluación del proceso de supervisión de proyectos en campo durante todo el año	$\text{Total de formularios revisados sin defectos en la muestra} / \text{Total de formularios generados en la muestra}$	Porcentaje	Discreto por Periodo	Trimestral	Matriz de Control de Calidad de ENEMDU			
			GESTION DE PROCESAMIENTO DE REGISTROS ADMINISTRATIVOS	Susana Apráiz	Producción de información estadística de salud.	Porcentaje de establecimientos recolectados estadísticas Salud	Se refiere a los establecimientos recolectados de campo vs. el total de establecimientos planificados de las estadísticas de salud	$\text{Establecimientos recolectados} / \text{Establecimientos planificados}$	Porcentaje	Continuo Acumulado	Trimestral	Establecimientos de Salud Públicos y Privados de la Zonal			
						Porcentaje de formularios recibidos estadísticas Salud	Se refiere a los formularios recibidos vs. el total de formularios planificados	$\text{Total de formularios recibidos} / \text{Total de formularios generados en la muestra}$	Porcentaje	Continuo Acumulado	Trimestral	Establecimientos de Salud Públicos y Privados de la Zonal			
						Porcentaje de Formularios CRITICADOS Y CODIFICADOS Estadísticas de Salud	Se refiere a la crítica y codificación de los formularios vs. el total de formularios recibidos	$\text{Formularios criticados y codificados} / \text{Formularios recolectados}$	Porcentaje	Continuo Acumulado	Trimestral	Establecimientos de Salud Públicos y Privados de la Zonal			
Porcentaje de Formularios DIGITADOS Estadísticas de salud	Se refiere a los formularios DIGITADOS vs. el total de formularios recibidos	$\text{Formularios digitados} / \text{Formularios criticados y codificados planificados}$				Porcentaje	Continuo Acumulado	Trimestral	Establecimientos de Salud Públicos y Privados de la Zonal						
Porcentaje de Formularios VALIDADOS Estadísticas de salud	Se refiere a los formularios VALIDADOS vs. el total de formularios recibidos	$\text{Formularios validados} / \text{Formularios digitados planificados}$			Porcentaje	Continuo Acumulado	Trimestral	Establecimientos de Salud Públicos y Privados de la Zonal							
Producción de información estadística vitales	Porcentaje de establecimientos recolectados estadísticas vitales.	Se refiere a los establecimientos recolectados de campo vs. el total de establecimientos planificados de las estadísticas vitales.			$\text{Establecimientos recolectados} / \text{Establecimientos planificados}$	Porcentaje	Continuo Acumulado	Trimestral	Formularios recibidos por las Oficinas del Registro Civil de la Zonal						
	Porcentaje de formularios recibidos	Se refiere a los formularios recibidos vs. el total de formularios planificados			$\text{Total de formularios recibidos} / \text{Total de formularios generados en la muestra}$	Porcentaje	Continuo Acumulado	Trimestral	Formularios recibidos por las Oficinas del Registro Civil de la Zonal						
	Porcentaje de Formularios CRITICADOS Y CODIFICADOS Estadísticas vitales	Se refiere a la crítica y codificación de los formularios vs. el total de formularios recibidos			$\text{Formularios criticados y codificados} / \text{Formularios recolectados}$	Porcentaje	Continuo Acumulado	Trimestral	Formularios recibidos por las Oficinas del Registro Civil de la Zonal						
	Porcentaje de formularios DIGITADOS estadísticas vitales	Se refiere a los formularios DIGITADOS vs. el total de formularios recibidos			$\text{Formularios digitados} / \text{Formularios criticados y codificados planificados}$	Porcentaje	Continuo Acumulado	Trimestral	Formularios recibidos por las Oficinas del Registro Civil de la Zonal						
Porcentaje de Formularios VALIDADOS Estadísticas vitales	Se refiere a los formularios VALIDADOS vs. el total de formularios recibidos	$\text{Formularios validados} / \text{Formularios digitados planificados}$			Porcentaje	Continuo Acumulado	Trimestral	Formularios recibidos por las Oficinas del Registro Civil de la Zonal							
Producción de información estadística de edificaciones	Porcentaje de formularios "permisos de construcción" recibidos Estadísticas Estructurales - Edificaciones	Se refiere a los formularios recibidos vs. el total de formularios planificados			$\text{Número de Formularios recibidos de los Municipios} / \text{Número de formularios por entregar de los Municipios planificados}$	Porcentaje	Continuo Acumulado	Trimestral	Matriz Directorio de Gac 3 año anterior basado en la EPA.						
	Porcentaje de formularios criticados Estadísticas Estructurales - Edificaciones	Mide el número de formularios criticados de los formularios planificados.			$\text{Número de formularios criticados} / \text{Número de formularios recolectados}$	Porcentaje	Continuo Acumulado	Trimestral	Base de datos de la información recolectada						
	Porcentaje de formularios digitados Estadísticas Estructurales - Edificaciones	Mide el número de formularios digitados de los formularios planificados.	$\text{Número de formularios digitados} / \text{Número de formularios criticados planificados}$	Porcentaje	Continuo Acumulado	Trimestral	Base de datos de la información criticada y codificada								
	Porcentaje de formularios validados Estadísticas Estructurales - Edificaciones	Mide el número de formularios validados de los formularios planificados.	$\text{Número de formularios validados} / \text{Número de formularios digitados planificados}$	Porcentaje	Continuo Acumulado	Trimestral	Base de datos de la información criticada y codificada								
GESTION DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACION	Sergio Abata	Gestión de Tecnologías de la Información y Comunicación	Porcentaje de requerimientos tecnológicos atendidos satisfactoriamente a los usuarios	Mide la atención efectiva de los tickets generados en sistema GLPI	$\text{Número de requerimientos cerrados} / \text{Número de requerimientos abiertos}$	Porcentaje	Discreto por Periodo	Trimestral	Sistema GLPI						
			Porcentaje de mantenimientos preventivos realizados.	Mide la ejecución del mantenimiento preventivo con la finalidad de mantener el equipo tecnológico	$\text{Número de equipos realizado mantenimiento} / \text{Número de equipos planificados para realizar mantenimiento}$	Porcentaje	Continuo Acumulado	Trimestral	Inventario del parque informático de computadoras						
GESTION ADMINISTRATIVA FINANCIERA	Paula Vega	Gestión Administrativa	Porcentaje de solicitudes de materiales gestionadas a tiempo	Se refiere al proceso de entrega de suministros de materiales a los departamentos	$\text{Número de solicitudes entregadas dentro de los 2 días laborales} / \text{Número de solicitudes de materiales}$	Porcentaje	Discreto por Periodo	Trimestral	Inventario de materiales inicial						
			Porcentaje de mantenimientos preventivos de parque automotor	Se refiere al número de vehículos enviados a mantenimiento de acuerdo a los kilómetros recorridos.	$(\text{Número de vehículos enviados a mantenimiento} / \text{Número de vehículos que cumplen cada 5000 km de recorrido}) * 100\%$	Porcentaje	Discreto por Periodo	Trimestral	Solicitud de mantenimiento						
			Porcentaje de efectividad en la respuesta a documentación oficial	Se refiere a la gestión realizada para entregar la documentación externa al usuario de la institución	$\text{número de documentos respondidos dentro de cinco días laborales} / \text{número de requerimientos de solicitudes externas} * 100\%$	Porcentaje	Discreto por Periodo	Trimestral	Solicitudes de usuarios						
		Gestión Financiera	Porcentaje de procesos adjudicados	Se refiere al porcentaje de ejecución en procesos adjudicados.	$\text{Procesos adjudicados} / \text{procesos planificados para Adjudicación (E8)}$	Porcentaje	Continuo Acumulado	Trimestral	PAC						
			Porcentaje de ejecución presupuestaria	La ejecución presupuestaria destaca la ejecución del dinero que una institución gasta o ejecuta del presupuesto que tiene asignado.	$\text{Devengado} / \text{Codificado}$	Porcentaje	Continuo Acumulado	Trimestral	ESGEF						
			Porcentaje de contratos firmados del personal en los tiempos establecidos en lineamientos	Se refiere a la acta de Proceso de Selección. Informe Técnico de personal bajo la modalidad de contrato ocasional y civil. Corresponde al indicador de procesos de selección realizados por la zonal.	$\text{Número de personal con contratos firmados 24 horas antes del inicio operativo} / \text{Número de personal requerido en lineamientos}$	Porcentaje	Discreto por Periodo	Trimestral	Lineamientos de proyectos						
Gestión Administración de Recursos Humanos	Porcentaje de capacitaciones gestionadas para personal de la Zonal	Se refiere a las capacitaciones que se realiza al personal durante el año	$\text{Número de capacitaciones gestionadas} / \text{número de capacitaciones requeridas}$	Porcentaje	Continuo Acumulado	Trimestral	Plan de capacitación								

