

COMPROBANTE UNICO DE REGISTRO

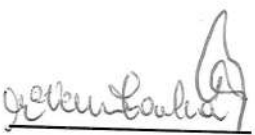
Institucion:	064 INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICAS Y CENSOS	Reporte	rptComprobanteGastos.rdlc	
U. Ejecutora:	0005 COORDINACION ZONAL 8 - INEC	Fecha Elaboración	No. CUR	No. Original
Unid. Desc:	0000	027 04 2018	1345	1341
Tipo Documento Respaldo		Clase Documento	No.	No. Expediente
COMPROBANTES ADMINISTRATIVOS DE GASTOS		LIQUIDACION DE GASTOS	INEC-CZ8L-2018-0689-M	621
Clase de Registro:	DEVENGADO	Clase de Gasto:	OTROS GASTOS	RPA RTO DEV
Banco:		Cuenta Monetaria:		
Comprobante	GASTOS	Numero Operación	0	
Beneficiario:	0916407414 GARCIA GALARZA GUILLERMO VICENTE			

AFECTACION PRESUPUESTARIA

PG	SP	PY	ACT	ITEM	UBG	FTE	ORG	N. Prest	DESCRIPCION	MONTO
55	00	000	001	530303	0901	001	0000	0000	Viaticos y Subsistencias en el Interior	160.00
TOTAL PRESUPUESTARIO										160.00
IVA										0.00
SUB - TOTAL										160.00
RETENCIONES IVA										0.00
TOTAL DEDUCCIONES PRESUPUESTARIO										0.00
TOTAL A PAGAR										160.00

SON: CIENTO SESENTA DOLARES

DESCRIPCION: GARCIA GALARZA GUILLERMO VICENTE.- PAGO DE VIATICOS CORRESPONDE 18 AL 20 ABRIL18, INFORME N°77, CIUDAD: AMBATO, ASISTENCIA CAPACITACION ENTORNO PROY.DISEÑO E IMPLEMENTACION DEL SISTEMA DE GESTION ISO 9001, AUT. MEMO INEC-CZ8L-2018-0689-M E INEC-CZ8L-GCCZ-2018-0017-M, CERTIFICACION N° 42, AVL-MVQ

DATOS APROBACION		
ESTADO	REGISTRADO:	APROBADO:
APROBADO		
FECHA: 27/04/2018	Funcionario Responsable	Director Financiero

INFORME DE SERVICIOS INSTITUCIONALES

Nro. SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA
CUMPLIMIENTO DE SERVICIOS INSTITUCIONALES

77 - CZ8L - GCC - 2018

FECHA DE INFORME (dd-mmm-aaaa)

23/04/2018

DATOS GENERALES

APELLIDOS - NOMBRES DE LA O EL SERVIDOR
GARCIA GALARZA GUILLERMO VICENTE

PUESTO QUE OCUPA:

SERVIDOR PUBLICO

CIUDAD - PROVINCIA DEL SERVICIO
INSTITUCIONAL

AMBATO - TUNGURAHUA

NOMBRE DE LA UNIDAD A LA QUE PERTENECE LA O EL
SERVIDOR

UNIDAD DE CONTROL DE CALIDAD

SERVIDORES QUE INTEGRAN EL SERVICIO INSTITUCIONAL: Guillermo Garcia

INFORME DE ACTIVIDADES Y PRODUCTOS ALCANZADOS

Con normalidad se ejecutó la reunión programada de capacitación en entorno al proyecto Diseño e Implementación del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015, en el INEC de la ciudad de Ambato del 18 al 20 de Abril del 2018.

OBJETIVOS

Objetivo General:

Ejecutar el lanzamiento y puesta en marcha del proyecto para la "Implementación del SGC ISO 9001 del INEC en las oficinas zonales"

Objetivos Específicos:

- Brindar un conjunto de conceptos de calidad y su aplicación en el INEC.
- Interpretar y aplicar adecuadamente los principios de la Gestión de la Calidad en el INEC.
- Reconocer los beneficios en la implantación de un sistema de gestión de la calidad basado en la norma ISO 9001:2015 en el INEC.

ACTIVIDADES REALIZADAS

Miércoles 18 de Abril del 2018.- Capacitación a 15 personas en:

- (14:00-16:45) Qué es un Sistema de Gestión de Calidad
 - Cuál es el objetivo del proyecto
 - Beneficios de la implementación
 - Cómo se va desarrollar el proyecto

Jueves 19 de Abril del 2018.- Capacitación a 15 personas en:

- (09:00-12:30) Qué es la norma ISO 9000:2015
 - Enfoque al Cliente
 - Enfoque a los Procesos
 - Enfoque al Mejoramiento Continuo
- (14:00-16:00) Conocimientos generales sobre la norma
 - Alcance
 - Referencias Normativas

- Términos y Definiciones
- Contexto de la Organización
- Liderazgo
- Planificación
- Soporte
- Operación
- Evaluación del Desempeño
- Mejora
- (16:00-16:45) Manejo de Documentos y Registros
 - Características de un Documento
 - Diferencias entre Registros y Documentos
 - Tipos de documentos
 - Internos de la empresa
 - Externos a la empresa
 - Requisitos de la Norma ISO
 - Procedimiento Normativo "Control de Documentos"
 - Codificación de los distintos tipos de Documentos
 - Control de Versiones - Listas Maestras de Documentos
 - Los Manuales de la Estructura Documental
 - Estructura Electrónica del Sistema de Gestión de Calidad
 - Características de un Registro
 - Diferencia entre un Registro y un Documento
 - Requisitos de la Norma en relación a los Registros
 - Procedimiento Normativo "Control de Registros"
 - Hojas de Control de Registros

Viernes 20 de Abril del 2018.- Capacitación a 16 personas en:

- (09:00-10:30) Desarrollo y gestión por procesos y manejo de Indicadores
 - Definición de Procesos
 - Nomenclatura de Procesos
 - CAP's e Indicadores
 - Mapas de Procesos
 - Definición del Sistema de Información Gerencial (SIG)
 - Control de Procesos
- (10:30-12:30) Transformación Digital y Big Data
 - Que es big data?
 - lot en 1 min
 - Categorías de uso
 - Usos en cada industria
 - Crecimiento de datos vs. Datos
 - Cantidad de datos vs temporalidad de decisión
 - Arquitectura de industria 4.0
 - Factorías del futuro
 - Proceso de transformación digital
 - Td=estratégica + organizacional/cultural + negocios/modelos tic
 - Servicios en la nube
 - Big data vs. Bi
 - Evolución de las industrias
 - Evolución de la edad media de la empresas de S&P 500
 - Casos de éxito
- (14:30-15:30) Asamblea General con 39 personas.

Durante la ejecución de los 3 días de capacitación y de la asamblea surgieron dudas o inquietudes acerca de:

- **El rol que debe ejecutar la zonal Ambato en el proyecto.**
Se informó que la documentación sería elaborada por la unidad de control de calidad Z8, y conforme se vaya generando se la irá enviando para revisión y ajuste de la zonal de Ambato.
- **¿Por qué el cliente debe ser el centro de la estrategia?**
Porque los servicios y/o productos deben nacer con los requisitos del cliente y debe morir con la evaluación del cumplimiento de esos requisitos, y con esta evaluación implementar oportunidades de mejora, nuevos servicios y/o productos, incluso reconfigurar el modelo de negocio y core Business.
- **El tiempo de ejecución del proyecto.**
El tiempo planificado es de 8 meses a partir del 4 de abril del 2018.
- **¿Qué pasaría con la gestión documental actual?**
Se integraría a la gestión documental y manejo de procesos según los requisitos a cumplir de la ISO 9001:2015.
- **¿Por qué es tan importante la cultura del personal?**
La cultura organizacional cobra gran importancia, incluso es estratégica a la hora de decidir adoptar un sistema de gestión de calidad, en la medida en que sus elementos facilitan u obstaculizan su implementación y mantenimiento en el tiempo. Entre estos elementos es posible mencionar el compromiso de la alta dirección, el enfoque hacia el cliente, la participación y el autocontrol, el aprendizaje del error, la comunicación directa y permanente, el liderazgo, la estructura flexible y adaptable, el clima organizacional agradable, la innovación y la creatividad, la motivación, el empoderamiento y el aprendizaje organizacional. En la práctica, mientras menos cultura en los entornos mencionados exista, más complejo será gestionar calidad en una empresa o institución. Por el factor cultura es que nuestras empresas e instituciones no logran ser competitivas y a nuestro país le cuesta tanto salir del subdesarrollo.
- **¿Cuáles son las herramientas de análisis estratégico?**
Las más usadas son: Planeación Estratégica, Análisis PEST, Matriz de Crecimiento, Análisis PESTEL, Análisis FODA y Análisis CAME, Modelo de las 7S, Las 5 fuerzas de Porter, Estrategia del océano azul.
- **¿Qué hacen los "INEC" de otros países?**
Como su gestión es de muy alto desempeño en cuanto a la ejecución de las investigaciones en responsabilidad del gobierno y entrega de información, dotan de servicios a la empresa pública, en cuanto a asesoría, consultoría, capacitación y gestión de proyectos en el entorno de investigaciones de mercado, operativos de campo, diseño e implementación de sistemas de información estadística, en un ámbito nacional e internacional.
- **¿Cuál debería ser la visión del INEC?**
Llegar a ser a mediano plazo un referente nacional público y privado en cuanto a la ejecución de las investigaciones en responsabilidad del gobierno y entrega de información.
- **La oportunidad del INEC de cara a la 4ta revolución industrial.**

En esta revolución industrial, se va a necesitar de mucha información, datos y de servicios en cuanto a asesoría, consultoría y gestión de proyectos en el entorno de investigaciones de mercado, operativos de campo, diseño e implementación de sistemas de información estadística.

- **El INEC es una institución del estado y no importa mucho el consumidor final.**

Ya los modelos y todas las categorías de negocio están cambiando, el ser una institución del estado no es garantía absoluta, dado que a nivel regional existen un par de empresas que dotan mediante un portal, información procesada y grafica en el entorno del INEC, asimismo en Quito ya existe una multinacional que se está llevando gente de la institución.

- **¿Por qué el INEC no está preparado para una transformación digital?**

Porque aún no cubre las metodologías de administración de la 3era revolución industrial dada la visión de calidad total y satisfacción del cliente que son:

- Optimización de Recursos
- Eficiencia productiva y de procesos
- Organización 3.0 multicanal
- Información para analizar pasado (CRM, ERP, MRP...)
- Automatización de procesos
- Gestión estratégica TICS
- Tercerización servicios
- Integración redes sociales
- Innovación de productos o servicios
- Gestión ágil de la experiencia del cliente.

El personal se mostró muy interesado durante los 3 días de capacitación aunque preocupado por todas las instancia que la institución necesita cubrir para alcanzar la visión que realmente debería cumplir y que en otros países ya es un hecho.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Se entregó carpeta digital con todo el material revisado y discutido. Se acordó dar apoyo durante la ejecución del proyecto y difundir información de interés mediante grupo de Whatsapp que personal de la zonal armaría.

Se recomienda escalar el proyecto a nivel nacional dada la importancia estratégica del mismo.

Se adjunta registros de asistencia a cada día de la capacitación.

Se adjunta, recibos de movilización, alimentación y hospedaje.

ITINERARIO	SALIDA	LLEGADA	NOTA			
FECHA dd-mmm-aaa	18-04-2018	20-04-2018	Estos datos se refieren al tiempo efectivamente utilizado en el cumplimiento del servicio institucional, desde la salida del lugar de residencia o trabajo habituales o del cumplimiento del servicio institucional según sea el caso, hasta su llegada de estos sitios.			
HORA hh:mm	6h45	22h30				
TRANSPORTE						
TIPO DE TRANSPORTE (Aéreo, terrestre, marítimo, otros)	NOMBRE DE TRANSPORTE	RUTA	SALIDA		LLEGADA	
			FECHA dd-mmm-aaaa	HORA hh:mm	FECHA dd-mmm-aaaa	HORA hh:mm
TERRESTRE	OPENAT S.A.	GUAYAQUIL- AMBATO	18-04-2018	06H45	18-04-2018	12H30
TERRESTRE	OPENAT S.A.	AMBATO- GUAYAQUIL	20-04-2018	15H45	20-04-2018	22H30

NOTA: En caso de haber utilizado transporte público, se deberá adjuntar obligatoriamente los pases a bordo o boletos.

OBSERVACIONES

FIRMA DE LA O EL SERVIDOR COMISIONADO



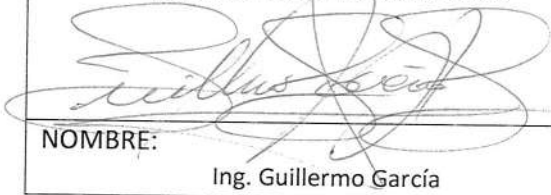
NOMBRE: Ing. Guillermo García

NOTA

El presente informe deberá presentarse dentro del término de 4 días del cumplimiento de servicios institucionales, caso contrario la liquidación se demorará e incluso de no presentarlo tendría que restituir los valores percibidos. Cuando el cumplimiento de servicios institucionales sea superior al número de días autorizados, se deberá adjuntar la autorización por escrito de la Máxima Autoridad o su Delegado

FIRMAS DE APROBACIÓN

**FIRMA DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD
DEL SERVIDOR COMISIONADO**



NOMBRE:
Ing. Guillermo García

**FIRMA DE LA O EL JEFE INMEDIATO DE LA O EL
RESPONSABLE DE LA UNIDAD**



NOMBRE:
Ing. Jessica Menendez

RESUMEN DE GASTOS DE ALIMENTACION Y HOSPEDAJE EN LICENCIA CON REMUNERACION

LUGAR Y FECHA: Guayaquil 23 - 04 - 2018

NOMBRES Y APELLIDOS: Guillermo Vicente Garcia Galarza

FECHA DE COMISION: DESDE 18 de Abril del 2018 HASTA: 20 de Abril del 2018

DESTINO (CIUDAD): AMBATO

Nº DE SOLICITUD: 77 - CZ8L - GCC - 2018

DETALLE DE DOCUMENTOS

FECHA	FACTURA/NOTA DE VENTA Nº	DESCRIPCION	VALOR	OBSERVACIONES
18-abr-18	N/A	MOVILIZACION CASA-TERMINAL GUAYAQUIL	12,00	(Desde via a la Costa Km 21)
18-abr-18	002-004-000004871	TRANSPORTE GUAYAQUIL-AMBATO	8,00	
18-abr-18	N/A	MOVILIZACION TERMINAL AMBATO-INEC AMBATO	2,50	
18-abr-18	N/A	MOVILIZACION INEC AMBATO-HOTEL	3,00	
18-abr-18	002-002-0010049	HOSPEDAJE Y DESAYUNO / 2 NOCHES	50,00	<i>Fuente</i>
18-abr-18	002-001-0015510	MERIENDA	9,95	<i>Fuente</i>
19-abr-18	N/A	MOVILIZACION HOTEL-INEC AMBATO	3,00	
19-abr-18	001-001-000008150	ALMUERZO	4,00	<i>Fuente</i>
19-abr-18	N/A	MOVILIZACION INEC AMBATO-HOTEL	3,00	
19-abr-18	001-001-0010215	MERIENDA	15,50	<i>Fuente</i>
20-abr-18	N/A	MOVILIZACION HOTEL-INEC AMBATO	3,00	
20-abr-18	003-501-000143075	ALMUERZO	26,10	<i>Fuente</i>
20-abr-18	003-501-000143076	MERIENDA	7,65	<i>Fuente</i>
20-abr-18	N/A	MOVILIZACION INEC AMBATO-TERMINAL AMBATO	2,50	
20-abr-18	002-002-543571	TRANSPORTE AMBATO-GUAYAQUIL	8,00	
20-abr-18	N/A	MOVILIZACION TERMINAL GUAYAQUIL-CASA	12,00	(A via a la Costa Km 21)
TOTAL:			160,25	

Autorizo al Área Financiera descontar de mi rol de pagos el valor no justificado correspondiente al anticipo de mi Licencia con Remuneración.



FIRMA DE RESPONSABILIDAD

PARA USO PROCESO FINANCIERO:

VALOR ENTREGADO COMO ANTICIPO _____

30% VALOR A NO JUSTIFICARSE _____

70% VALOR A JUSTIFICARSE _____

GASTOS JUSTIFICADOS _____

VALOR A DESCONTAR _____

alm = 63,70
pagos = 16
hospedaje = 50

REVISADO POR _____