

Quito, 11 de noviembre de 2025

GARANTÍA TÉCNICA

(Para Proyectores ViewSonic – 3 años)

- [Nombre del Distribuidor Autorizado]: SOLUCIONES VIRTUALES E INFRAESTRUCTURA TECNOLOGICA VIRTUALIT S.A.
- Dirección: Calle Guayas E3-112 y Av. Amazonas, Edificio Torre Centre. Oficina 909
- Email de Soporte: soporte@virtualit.com.ec
- Página web con verificación de garantía:
<https://www.viewsonic.com/la/onlinesupport-center>

1. Identificación del equipo

- Producto: Proyector Multimedia
- Marca: ViewSonic
- Modelo: PA504W
- Cantidad: 3 unidades

2. Vigencia de la garantía técnica

Conforme a las especificaciones solicitadas por el INEC, se certifica que el/los equipo(s) indicado(s) cuenta(n) con:

 **Garantía técnica de 3 años**

Contados a partir de la firma del **Acta Entrega-Recepción**.

Cobertura incluida:

- Reparación o reemplazo sin costo de:
 - Repuestos
 - Partes
 - Piezas
 - Componentes electrónicos
- Piezas reemplazadas serán **nuevas de fábrica** (no usadas ni remanufacturadas).
- Disponibilidad de repuestos garantizada durante los 3 años.

Garantía de lámpara (según política ViewSonic):

- 1 año o 1.000 horas (lo que ocurra primero), o según modelo.

3. Cobertura y servicio técnico

Se garantiza:

- **Atención en sitio mínima 8x5, con tiempos de respuesta:**
 - **2 horas para incidentes Alta**
 - **4 horas para incidentes Media**
- Soporte brindado directamente por ViewSonic o canal autorizado.
- **Visitas técnicas ilimitadas sin costo durante el periodo de garantía.**
- **Disponibilidad de canales de servicio autorizados en Ecuador.**
- Acceso a controladores, parches y herramientas del equipo en la página oficial de ViewSonic.

4. Procedimiento para ejecución de la garantía

En caso de incidente, el proveedor se compromete a:

1. Recibir el reporte del INEC por los canales autorizados.
2. Realizar diagnóstico inicial dentro del tiempo de respuesta establecido.
3. Atender la visita técnica correspondiente.
4. Emitir un **informe técnico dentro de 5 días laborables** posteriores al cierre del incidente, con:
 - Descripción del incidente
 - Causa raíz
 - Actividades realizadas
 - Recomendaciones para evitar recurrencia

Si la falla se origina por defecto de fábrica o error del proveedor, el contratista asumirá **todas las correcciones sin costo adicional**.

5. Reposición del equipo

Reposición temporal:

Entrega inmediata de un equipo de iguales o superiores características, hasta la solución definitiva.

Reposición definitiva:

Cuando corresponda reemplazar el equipo por uno nuevo debido a:

- Defecto de fábrica

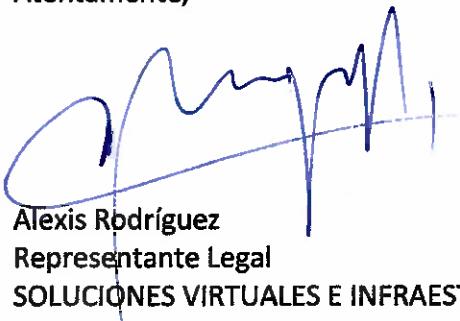
- Fallas reiterativas
- Mal funcionamiento durante operación, no atribuible a mal uso

El INEC podrá solicitar reposición inmediata mediante informe técnico.

6. Declaración final

El abajo firmante certifica que la presente garantía cumple íntegramente con las **especificaciones técnicas y requisitos adicionales** establecidos por el INEC en el proceso EC-INEC-444576-GO-RFQ, y que la cobertura descrita se ajusta a la **garantía oficial de ViewSonic** para proyectores.

Atentamente,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Alexis Rodríguez".

Alexis Rodríguez
Representante Legal
SOLUCIONES VIRTUALES E INFRAESTRUCTURA TECNOLOGICA VIRTUALIT S.A.