

Quito, 11 de noviembre de 2025

## GARANTÍA TÉCNICA

(Para Proyector ViewSonic – 3 años)

- **[Nombre del Distribuidor Autorizado]:** SOLUCIONES VIRTUALES E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA VIRTUALIT S.A.
- **Dirección:** Calle Guayas E3-112 y Av. Amazonas, Edificio Torre Centre. Oficina 909
- **Email de Soporte:** [soporte@virtualit.com.ec](mailto:soporte@virtualit.com.ec)
- **Página web con verificación de garantía:**  
<https://www.viewsonic.com/la/onlinesupport-center>

### 1. Identificación del equipo

- **Producto:** Proyector Multimedia
- **Marca:** ViewSonic
- **Modelo:** PA504W
- **Cantidad:** 3 unidades

---

### 2. Vigencia de la garantía técnica

Conforme a las especificaciones solicitadas por el INEC, se certifica que el/los equipo(s) indicado(s) cuenta(n) con:

✓ **Garantía técnica de 3 años**

Contados a partir de la firma del **Acta Entrega-Recepción**.

#### Cobertura incluida:

- Reparación o reemplazo sin costo de:
  - Repuestos
  - Partes
  - Piezas
  - Componentes electrónicos
- Piezas reemplazadas serán **nuevas de fábrica** (no usadas ni remanufacturadas).
- Disponibilidad de repuestos garantizada durante los 3 años.

#### Garantía de lámpara (según política ViewSonic):

- 1 año o 1.000 horas (lo que ocurra primero), o según modelo.

---

### 3. Cobertura y servicio técnico

#### Se garantiza:

- **Atención en sitio mínima 8x5**, con tiempos de respuesta:
  - **2 horas** para incidentes Alta
  - **4 horas** para incidentes Media
- Soporte brindado directamente por ViewSonic o canal autorizado.
- **Visitas técnicas ilimitadas sin costo** durante el periodo de garantía.
- Disponibilidad de **canales de servicio autorizados** en Ecuador.
- Acceso a controladores, parches y herramientas del equipo en la página oficial de ViewSonic.

---

### 4. Procedimiento para ejecución de la garantía

En caso de incidente, el proveedor se compromete a:

1. Recibir el reporte del INEC por los canales autorizados.
2. Realizar diagnóstico inicial dentro del tiempo de respuesta establecido.
3. Atender la visita técnica correspondiente.
4. Emitir un **informe técnico dentro de 5 días laborables** posteriores al cierre del incidente, con:
  - Descripción del incidente
  - Causa raíz
  - Actividades realizadas
  - Recomendaciones para evitar recurrencia

Si la falla se origina por defecto de fábrica o error del proveedor, el contratista asumirá **todas las correcciones sin costo adicional**.

---

### 5. Reposición del equipo

#### Reposición temporal:

Entrega inmediata de un equipo de iguales o superiores características, hasta la solución definitiva.

#### Reposición definitiva:

Cuando corresponda reemplazar el equipo por uno nuevo debido a:

- Defecto de fábrica

- Fallas reiterativas
- Mal funcionamiento durante operación, no atribuible a mal uso

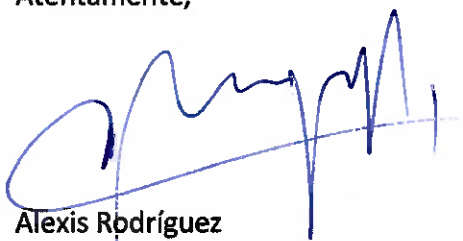
El INEC podrá solicitar reposición inmediata mediante informe técnico.

---

## 6. Declaración final

El abajo firmante certifica que la presente garantía cumple íntegramente con las **especificaciones técnicas y requisitos adicionales** establecidos por el INEC en el proceso **EC-INEC-444576-GO-RFQ**, y que la cobertura descrita se ajusta a la **garantía oficial de ViewSonic** para proyectores.

Atentamente,



Alexis Rodríguez

Representante Legal

SOLUCIONES VIRTUALES E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA VIRTUALIT S.A.