



REPÚBLICA  
DEL ECUADOR

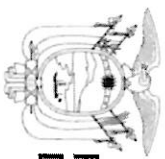
Instituto Nacional  
de Estadística y Censos

CUADRO 001  
DE ANÁLISIS DE OFERTA  
EC-INEC-410594-NC-RFB  
CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CLOUD C3-RRAA

| REQUISITOS MÍNIMOS                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | OFERTA No. 00                                                                        |
|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. INTEGRIDAD DE LA OFERTA                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | CONSORCIO KRU<br>BEXTTECHNOLOG<br>KRUGERCORPORATI<br>THE BEST EXPERIEI<br>TECHNOLOGY |
| FORMULARIOS SOLICITADOS                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | RUC: 1791314700<br>PRESENTA/ NC<br>PRESENTA/ACIAF                                    |
| 1.1 Formulario Carta de la oferta                  | FORMULARIO PRESENTADOS<br>1.1. Formulario Carta de la oferta<br>Pág. Nro. 20                                                                                                                                                                                                                                                                                      | PRESENTA                                                                             |
| 1.2 Formulario de información sobre el Licitante   | 1.2 Formulario de información sobre el Licitante<br>Pág. Nro. 22 <a href="https://projects.worldbank.org/en/projects-operations/procurement/debarred-firms">https://projects.worldbank.org/en/projects-operations/procurement/debarred-firms</a> se revisa que no está en lista de firmas y personas inhabilitadas para participar en proyectos del Banco Mundial | PRESENTA                                                                             |
| 1.3 Formulario de información para la Calificación | 1.3 Formulario de información para la Calificación<br>Pág. Nro. 23-26 y pag. Nro. 41-44                                                                                                                                                                                                                                                                           | PRESENTA                                                                             |
| 1.4 Información de los Servicios                   | 1.4 Información de los Servicios<br>Pag. Nro. 66-80                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | PRESENTA                                                                             |
| 1.5 Formulario Lista de Actividades con Precios    | 1.5 Formulario Lista de Actividades con Precios<br>pag. Nro. 81                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | PRESENTA                                                                             |
| 1.6 Declaración de Mantenimiento de Oferta         | 1.6 Declaración de Mantenimiento de Oferta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | NO PRESENTA                                                                          |

Planta Central: Juan Larrea M15-36 y José Ríos, C. postal: 170402 / Quito - Ecuador. Telf.: 593-2-2222303  
Coord. Zonal 3: Av. Rodrigo Pachano entre Montalvo y La Delicia, C. postal: 180150 / Ambato - Ecuador. Telf.: 593-3-2421867  
Coord. Zonal 6: Av. Mexico y Unidad Nacional, C. postal: 010103 / Cuenca - Ecuador. Telf.: 593-7-4031131  
Coord. Zonal 8: Huilaco 1001 y Tunjurahua, C. postal: 090302 / Guayaquil - Ecuador. Telf.: 593-4-2522697  
[www.ecuadorenlinea.gob.ec](http://www.ecuadorenlinea.gob.ec)





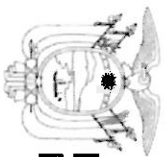
REPÚBLICA  
DEL ECUADOR

Instituto Nacional  
de Estadística y Censos

|                                                                                          |  |                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Solicitado</b>                                                                        |  | El nombre del comprador está mal en el formulario, consta ESTADISTICAS, siendo lo correcto ESTADISTICA pag. Nro 83<br><br>No se solicita aclaración ya que el título de tercer nivel del Gerente del Proyecto enviado no corresponde a lo requerido. |                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>2. SERVICIO REQUERIDO</b>                                                             |  | <b>SERVICIO OFERTADO</b>                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                        |
| Los servicios deben cumplir con lo requerido en las siguientes características técnicas: |  | <b>CONDICIONES GENERALES</b>                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>1</b>                                                                                 |  | <b>1</b>                                                                                                                                                                                                                                             | <b>CONDICIONES GENERALES</b>                                                                                                                                                                                           |
| 1.1                                                                                      |  | 1.1                                                                                                                                                                                                                                                  | El proveedor debe ser distribuidor autorizado de los servicios ofertados. El oferente deberá presentar certificado emitido por el fabricante.                                                                          |
| 1.2                                                                                      |  | 1.1                                                                                                                                                                                                                                                  | El oferente deberá tener la especialización de implementación y migración en el servicio de nube pública ofertado, lo cual se validará con lo solicitado en la experiencia específica y capacidad técnica.             |
| 1.3                                                                                      |  | 1.2                                                                                                                                                                                                                                                  | El servicio de respaldo y recuperación ante desastres deberá alojarse en una nube pública que cuente con al menos con las certificaciones: CSA STAR de nivel 2, ISO 9001:2015, 27001, 27017, 27018, 27701 y SOC 1,2,3. |
| 1.4                                                                                      |  | 1.2                                                                                                                                                                                                                                                  | El proveedor deberá entregar un Data Center Virtual (DCV) o servicio de nube pública bajo la modalidad de Infraestructura como Servicio (IaaS) y/o Plataforma como Servicio (PaaS) y/o software como servicio.         |
| 1.5                                                                                      |  | 1.2                                                                                                                                                                                                                                                  | El Data Center Virtual (DCV) o servicio de nube pública deberá contar un pool o plantillas de recursos (memoria, procesamiento, almacenamiento), cuya                                                                  |

Planta Central: Juan Larrea M5-35 y José Ríofrío. C. postal: T70402 / Quito - Ecuador. Telf.: 593-2-222303  
Coord. Zonal 3: Av. Rodrigo Pachano entre Montalvo y La Delicia. C. postal: 180150 / Ambato - Ecuador. Telf.: 593-3-2421867  
Coord. Zonal 6: Av. Texaco y Unidad Nacional. C. postal: 010103 / Cuenca - Ecuador. Telf.: 593-7-409110  
Coord. Zonal 8: Hurtado 1001 y Tunjumbua. C. postal: 080302 / Guayaquil - Ecuador. Telf.: 593-4-2362697  
www.ecuadorenlinea.gob.ec





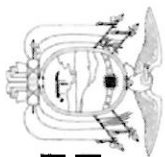
REPÚBLICA  
DEL ECUADOR

Instituto Nacional  
de Estadística y Censos

|     |                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | configuración y administración esté bajo responsabilidad del INEC con los accesos respectivos y previa comunicación al proveedor.                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 1.6 | Los recursos contratados en el Data Center Virtual (DCV) o servicio de nube pública deberán ser entregados por el Proveedor según requerimientos del INEC.                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 1.7 | El Data Center Virtual (DCV) o servicio de nube pública deberá incorporar un nivel básico de seguridad que permita bloqueo de puerto según necesidad del INEC.                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 1.8 | El proveedor deberá ofrecer los servicios de IaaS y PaaS en modalidad pago por uso por medio de internet, con la finalidad que el INEC pueda contratar en función de su necesidad, previo acuerdo técnico y comercial entre las partes.           |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 1.9 | El proveedor deberá desplegar los servicios contratados con el fin de estar disponibles y listos para las configuraciones de los respectivos aplicativos, firewall, bases de datos y sistemas web en base a la arquitectura indicada por el INEC. |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 2   | CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 2.1 | El servicio de seguridad perimetral debe realizarse con un Firewall de siguiente generación (NGFW), en modalidad Virtual.                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 2.2 | El proveedor deberá incluir en su oferta las siguientes capacidades de cómputo para un Security Network Virtual Appliance:<br><br>vCPU: 4<br><br>RAM: 16 GB                                                                                       | 1.3<br><br>El servicio de respaldo y recuperación ante desastres deberá alojarse en una nube pública que cuente con al menos con las certificaciones: CSA STAR de nivel 2, ISO 9001:2015, 27001, 27017, 27018, 27701 y SOC 1,2,3. | pero no con el servicio específico THE BEST EXPERIENCE IN TECHNOLOGY SAS tiene un contrato y un acta de servicio con el plazo y valores requeridos, pero solo uno avala la experiencia de Migración nube<br><br>pag. 28-40 y pag. 47-50,57 y pag. 58-61 y 65<br><br>PRESENTA, con lo establecido en los términos de referencia, se valida con |

Planta Central: Juan Larrea M15-36 y José Ríosfrío C. postal: 170402 / Quito - Ecuador. Telf.: 593-2-2232305  
Coord. Zonal 3: Av. Rodrigo Pachano entre Montalvo y La Delicia C. postal: 180150 / Ambato - Ecuador. Telf.: 593-3-2421867  
Coord. Zonal 6: Av. Mexico y Unidad Nacional C. postal: 010103 / Cuenca - Ecuador. Telf.: 593-7-4031131  
Coord. Zonal 8: Hurtado 1001 y Tungurahua C. postal: 090302 / Guayaquil - Ecuador. Telf.: 593-4-2352697  
www.ecuafreinfraas.gob.ec





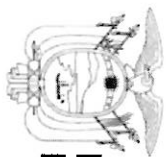
REPÚBLICA  
DEL ECUADOR

Instituto Nacional  
de Estadística y Censos

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                              |  |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|     | Storage: 60 GB de almacenamiento SSD                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                              |  |
| 2.3 | La administración del servicio de seguridad perimetral debe ser desde una consola web centralizada, donde podrá realizarse todas las configuraciones necesarias.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | los links<br>adjuntos<br>a la oferta.<br>Pag. 66                                                                                             |  |
|     | El Equipo virtual de seguridad perimetral debe contar con al menos las siguientes características:<br><br><b>Acceso Remoto:</b> Soporte para la creación de VPNs tipo IPSec y client to site. Estas VPNs deberán ser soportadas nativamente, de forma que no limiten a la institución su creación y no dependan de un licenciamiento activo.<br><br><b>Registro de navegación:</b> Registro completo y reportes de seguridad de la red.<br><br><b>Network Address Translation (NATs):</b> Deberá tener la capacidad de realizar NATs dinámicos y estáticos, permitiendo trasladar direcciones IP y puertos origen y destino, en un mismo paquete y en una sola regla.<br><br><b>Calidad de Servicio:</b> Deberá realizar QoS (calidad de servicio) en páginas web, reglas de firewall y aplicaciones.<br><br><b>Filtrado de direcciones URL:</b> Filtrar en base a direcciones configurables por categorías y manejo de reputación.<br><br><b>Registro de navegación:</b> Registro completo y reportes de seguridad de la red.<br><br><b>Filtrado de URL:</b><br><br>- Deberá precisar las categorías y clasificaciones de riesgo. | 1.4<br><br>El proveedor deberá entregar un Data Center Virtual (DCV) o servicio de nube pública bajo la modalidad de Infraestructura como Servicio (IaaS) y/o Plataforma como Servicio (PaaS) y/o software como servicio.                                                                          | PRESENTA,<br>con lo<br>establecido en<br>los términos de<br>referencia,<br>se valida con<br>los links<br>adjuntos<br>a la oferta.<br>Pag. 66 |  |
| 2.4 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1.5<br><br>El Data Center Virtual (DCV) o servicio de nube pública deberá contar un pool o plantillas de recursos (memoria, procesamiento, almacenamiento), cuya configuración y administración esté bajo responsabilidad del INEC con los accesos respectivos y previa comunicación al proveedor. | PRESENTA,<br>lo solicitado en<br>los términos de<br>referencia,<br>se valida con<br>los links<br>adjuntos                                    |  |

Planta Central: Juan Larrea #15-36 y Jose Riquelme, C. postal: 770402 / Quito - Ecuador. Telf.: 593-7-2222303  
Coord. Zonal 3: Av. Rodrigo Pachano entre Montalvo y La Delicia, C. postal: 180150 / Ambato - Ecuador. Telf.: 593-3-2421867  
Coord. Zonal 6: Av. Mexico y Unidad Nacional, C. postal: 070103 / Cuenca - Ecuador. Telf.: 593-7-4091131  
Coord. Zonal 8: Hurtado 1001 y Tunjunahua, C. postal: 090302 / Guayaquil - Ecuador. Telf.: 593-4-2362697  
www.ecuadatecnifras.gob.ec





REPÚBLICA  
DEL ECUADOR

Instituto Nacional  
de Estadística y Censos

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                |                                                                                                                      |                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>- Analizará el contenido URL, mediante el aprendizaje automático con análisis estático y dinámico.</li><li>- Clasificará las direcciones URL en categorías benignas y malintencionadas para el control total del tráfico web.</li><li>- Deberá detectar direcciones URL malintencionadas recién categorizadas para bloquearlas inmediatamente sin necesidad de intervención de los administradores.</li></ul> <p><b>Carga y Descarga de archivos:</b> Deberá realizar el control de archivos con base a su tipo de extensión.</p> <p><b>Filtrado P2P:</b> Al menos las siguientes aplicaciones: Ares, BitTorrent, Direct Connect, Gnutella, WinMX.</p> <p><b>Antivirus y Malware:</b> Deberá contar con este servicio y adicionalmente permitir el acceso a la muestra del malware original mediante la descarga de dicho malware o a través de paquetes capturados (PCAP) para su análisis.</p> <p><b>Anti-phishing:</b> La solución ofertada debe incluir protección contra ataques de Phishing.</p> <p><b>Servicio de anti-bot:</b> Deberá proveer una herramienta que haga descubrimiento de bots dentro de la red institucional. Esta herramienta deberá bloquear la comunicación que intenten establecer los bots con los atacantes.</p> <p><b>Análisis de enlaces:</b> Deberá analizar HTTP/HTTPS contenidos en mensajes de correos electrónicos de tipo SMTP y POP3.</p> <p><b>Creación de reglas de acceso:</b> Reglas basadas en usuarios, grupos y horarios.</p> |                                                                                                                                                                |                                                                                                                      |                         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                |                                                                                                                      | a la oferta.<br>Pag. 67 |
| 1.6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Los recursos contratados en el Data Center Virtual (DCV) o servicio de nube pública deberán ser entregados por el Proveedor según requerimientos del INEC.     | PRESENTA, con lo establecido en los términos de referencia, se valida con los links adjuntos a la oferta.<br>Pag. 67 |                         |
| 1.7                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | El Data Center Virtual (DCV) o servicio de nube pública deberá incorporar un nivel básico de seguridad que permita bloqueo de puerto según necesidad del INEC. | PRESENTA, con lo establecido en los términos de referencia, se valida con los links adjuntos                         |                         |

Planta Central: Juan Larrea M5-46 y José Rincón, C. postal: T70402 / Quito - Ecuador. Telf.: 593-2-2232303  
Coord. Zonal 3: Av. Rodrigo Pachano entre Montalvo y La Delicia, C. postal: 180150 / Ambato - Ecuador. Telf.: 503-3-2421867  
Coord. Zonal 6: Av. Mexico y Unidad Nacional, C. postal: 010103 / Cuenca - Ecuador. Telf.: 593-7-4091131  
Coord. Zonal 8: Hurtado 1001 y Tunayahuá, C. postal: 090302 / Guayaquil - Ecuador. Telf.: 593-4-2362697  
www.ecuadurcencillas.gob.ec





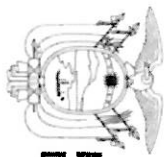
REPÚBLICA  
DEL ECUADOR

Instituto Nacional  
de Estadística y Censos

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Control de aplicaciones:</b> Reconocimiento y control de tráfico en capa 7 de forma nativa, es decir que no dependa de un licenciamiento activo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Protección en la nube:</b> Deberá contar con el servicio de Sandboxing.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Firmas de seguridad:</b> Deberá contar con firmas que bloquee vulnerabilidades conocidas como malware , comandos y controles.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Inspección de tráfico:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <ul style="list-style-type: none"><li>- Deberá inspeccionar todo tipo de tráfico en busca de amenazas independiente del puerto, protocolo o cifrado.</li><li>- Deberá incluir la capacidad de CDR (Content Disarm and Reconstruction) u otras tecnologías de detección de amenazas como Dynamic unpacking, Machine learning, URL crawling, que le permitan ser eficiente en el control de amenazas desconocidas.</li><li>- Deberá permitir que, como resultado de la emulación, se entregue un reporte (online o en video o mediante un PDF o a través de la misma plataforma de administración) con los hallazgos explotados.</li></ul> |  | 1.8 | <p>El proveedor deberá ofrecer los servicios de IaaS y PaaS en modalidad pago por uso por medio de internet, con la finalidad que el INEC pueda contratar en función de su necesidad, previo acuerdo técnico y comercial entre las partes.</p> <p>PRESENTA, con lo establecido en los términos de referencia, se valida con los links adjuntos a la oferta.</p> <p>Pag. 67</p> |
| <b>Reportería:</b> Reportes para visualizar la cantidad de amenazas detectadas y mitigadas de los dispositivos comprometidos en la red de datos institucional.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  | 1.9 | <p>El proveedor deberá desplegar los servicios contratados con el fin de estar disponibles y listos para las configuraciones de los respectivos aplicativos, firewall, bases de datos y sistemas web en base a la arquitectura indicada por el INEC.</p> <p>PRESENTA, con lo establecido en los términos de referencia, se valida con los links adjuntos</p>                   |
| <b>Protección IPS:</b> Deberá detectar, bloquear ataques de red y de aplicaciones, protegiendo al menos los siguientes servicios DNS, FTP, servicios de Windows (Microsoft Networking) y SNMP.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Actualización de firmas:</b> La actualización debe realizarse de forma automática.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

Planta Central: Juan Larrea M5-36 y Jose Rofino C. postal: 170402 / Quito - Ecuador. Telf.: 593-7-2232303  
Coord. Zonal 3: Av. Rodrigo Pachano entre Montalvo y La Delicia. C. postal: 180150 / Ambato - Ecuador. Telf.: 593-3-2421867  
Coord. Zonal 6: Av. Mexico y Unidad Nacional. C. postal: 010103 / Cuenca - Ecuador. Telf.: 593-7-4091131  
Coord. Zonal 8: Hurtado 1001 y Tunjaquhua. C. postal: 090302 / Guayaquil - Ecuador. Telf.: 593-4-2362697  
www.ecuadorenlinea.gob.ec





**Instituto Nacional  
de Estadística y Censos**

|           | <b>Protección de ataques:</b> Detección de DOS, DDoS, Portscan, Gusanos y Flood.<br><b>Seguridad para VOZ IP:</b> Debe incluir seguridad para VOZ IP.<br><b>SDWAN:</b> Debe contar con este servicio.<br><b>DLP:</b> Debe contar con este servicio.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                           |                                                             |                                                       |                                                     |                                                                                                                           |                                                                                                           |         |                                                                                                                                                                                                         |                                                                           |       |         |         |   |      |          |     |  |  |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-------|---------|---------|---|------|----------|-----|--|--|
| 2.5       | El soporte del PROVEEDOR para el servicio de seguridad perimetral ofertado deberá ser soporte especializado en modalidad 8x5 para la atención de requerimientos e incidentes de acuerdo al SLA establecido el cual deberá ajustarse a la zona horaria del país (Ecuador Continental), en idioma español.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                           |                                                             |                                                       |                                                     |                                                                                                                           |                                                                                                           |         |                                                                                                                                                                                                         |                                                                           |       |         |         |   |      |          |     |  |  |
| 2.6       | El PROVEEDOR debe notificar quién será la persona asignada para la atención del requerimiento abierto por INEC.<br><br>La asistencia para atención a los casos, y soporte se estipula de acuerdo al siguiente horario:<br><br>Lunes a viernes, las 8 horas del día (horario 8 x 5), incluyendo los días feriados.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                           |                                                             |                                                       |                                                     |                                                                                                                           |                                                                                                           |         |                                                                                                                                                                                                         |                                                                           |       |         |         |   |      |          |     |  |  |
| 2.7       | <table><tr><th>Categoría</th><th>Severidad</th><th>Tiempo Max. respuesta telefónica o correo electrónico</th><th>Tiempo Max. Asistencia diagnóstico y neutralización</th></tr><tr><td>1</td><td>ALTA</td><td>1 hora.</td><td>4 horas</td></tr><tr><td>2</td><td>MEDIA</td><td>2 horas</td><td>8 horas</td></tr><tr><td>3</td><td>BAJA</td><td>72 horas</td><td>N/A</td></tr></table>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Categoría                                                                                                 | Severidad                                                   | Tiempo Max. respuesta telefónica o correo electrónico | Tiempo Max. Asistencia diagnóstico y neutralización | 1                                                                                                                         | ALTA                                                                                                      | 1 hora. | 4 horas                                                                                                                                                                                                 | 2                                                                         | MEDIA | 2 horas | 8 horas | 3 | BAJA | 72 horas | N/A |  |  |
| Categoría | Severidad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Tiempo Max. respuesta telefónica o correo electrónico                                                     | Tiempo Max. Asistencia diagnóstico y neutralización         |                                                       |                                                     |                                                                                                                           |                                                                                                           |         |                                                                                                                                                                                                         |                                                                           |       |         |         |   |      |          |     |  |  |
| 1         | ALTA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1 hora.                                                                                                   | 4 horas                                                     |                                                       |                                                     |                                                                                                                           |                                                                                                           |         |                                                                                                                                                                                                         |                                                                           |       |         |         |   |      |          |     |  |  |
| 2         | MEDIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2 horas                                                                                                   | 8 horas                                                     |                                                       |                                                     |                                                                                                                           |                                                                                                           |         |                                                                                                                                                                                                         |                                                                           |       |         |         |   |      |          |     |  |  |
| 3         | BAJA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 72 horas                                                                                                  | N/A                                                         |                                                       |                                                     |                                                                                                                           |                                                                                                           |         |                                                                                                                                                                                                         |                                                                           |       |         |         |   |      |          |     |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                           |                                                             |                                                       |                                                     |                                                                                                                           |                                                                                                           |         |                                                                                                                                                                                                         |                                                                           |       |         |         |   |      |          |     |  |  |
|           | <table><tr><td>2</td><td><b>CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL</b></td><td>Pag. 67</td></tr><tr><td>2.1</td><td>El servicio de seguridad perimetral debe realizarse con un Firewall de siguiente generación (NGFW), en modalidad Virtual.</td><td>PRESENTA, con lo establecido en los términos de referencia, se valida con los links adjuntos a la oferta.</td></tr><tr><td>2.2</td><td>El proveedor deberá incluir en su oferta las siguientes capacidades de cómputo para un Security Network Virtual Appliance:<br/><br/>wCPU: 4<br/><br/>RAM: 16 GB<br/><br/>Storage: 60 GB de almacenamiento SSD</td><td>PRESENTA, con lo establecido en los términos de referencia, se valida con</td></tr></table> | 2                                                                                                         | <b>CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL</b> | Pag. 67                                               | 2.1                                                 | El servicio de seguridad perimetral debe realizarse con un Firewall de siguiente generación (NGFW), en modalidad Virtual. | PRESENTA, con lo establecido en los términos de referencia, se valida con los links adjuntos a la oferta. | 2.2     | El proveedor deberá incluir en su oferta las siguientes capacidades de cómputo para un Security Network Virtual Appliance:<br><br>wCPU: 4<br><br>RAM: 16 GB<br><br>Storage: 60 GB de almacenamiento SSD | PRESENTA, con lo establecido en los términos de referencia, se valida con |       |         |         |   |      |          |     |  |  |
| 2         | <b>CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Pag. 67                                                                                                   |                                                             |                                                       |                                                     |                                                                                                                           |                                                                                                           |         |                                                                                                                                                                                                         |                                                                           |       |         |         |   |      |          |     |  |  |
| 2.1       | El servicio de seguridad perimetral debe realizarse con un Firewall de siguiente generación (NGFW), en modalidad Virtual.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | PRESENTA, con lo establecido en los términos de referencia, se valida con los links adjuntos a la oferta. |                                                             |                                                       |                                                     |                                                                                                                           |                                                                                                           |         |                                                                                                                                                                                                         |                                                                           |       |         |         |   |      |          |     |  |  |
| 2.2       | El proveedor deberá incluir en su oferta las siguientes capacidades de cómputo para un Security Network Virtual Appliance:<br><br>wCPU: 4<br><br>RAM: 16 GB<br><br>Storage: 60 GB de almacenamiento SSD                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | PRESENTA, con lo establecido en los términos de referencia, se valida con                                 |                                                             |                                                       |                                                     |                                                                                                                           |                                                                                                           |         |                                                                                                                                                                                                         |                                                                           |       |         |         |   |      |          |     |  |  |

**Planta Central:** Juan Larrea 415-36 y Jose Ríofrío. C. postal: 170402 / Quito - Ecuador. Telf.: 593-2-2723303  
**Coord. Zonal 3:** Av. Rodrigo Pachano entre Montavoy y La Felicia. C. postal: 180150 / Ambato - Ecuador. Telf.: 593-3-2421867  
**Coord. Zonal 6:** Av. Mexico y Unidad Nacional. C. postal: 010103 / Cuenca - Ecuador. Telf.: 593-7-491131  
**Coord. Zonal 8:** Hurtado 1001 y Tungurahua. C. postal: 090302 / Guayaquil - Ecuador. Telf.: 593-4-2352697  
[www.ecuadorenlinea.gob.ec](http://www.ecuadorenlinea.gob.ec)



|                        | <div>ALTA: Pérdida Total de los servicios</div> <div>MEDIA: Pérdida parcial de los servicios</div> <div>BAA: Consultas y solicitudes de configuración</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |               | los links adjuntos a la oferta.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                   |        |                   |       |         |            |     |  |     |     |                        |     |    |     |      |                  |    |  |     |      |          |     |    |     |      |                       |    |   |    |     |       |     |    |     |       |  |                                                                                                                                         |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------|-------------------|-------|---------|------------|-----|--|-----|-----|------------------------|-----|----|-----|------|------------------|----|--|-----|------|----------|-----|----|-----|------|-----------------------|----|---|----|-----|-------|-----|----|-----|-------|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3                      | <div>CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO DE NUBE PÚBLICA O DATA CENTER VIRTUAL</div> <div>El proveedor deberá incluir en su oferta las siguientes capacidades de cómputo:</div> <table><thead><tr><th rowspan="2">REQUERIMIENTO</th><th colspan="2">VCPU</th><th rowspan="2">RAM GB</th><th rowspan="2">ALMACENAMIENTO GB</th></tr><tr><th>LINUX</th><th>WINDOWS</th></tr></thead><tbody><tr><td>DESARROLLO</td><td>112</td><td></td><td>155</td><td>809</td></tr><tr><td>PORTAL WEB + SEGURIDAD</td><td>110</td><td>42</td><td>242</td><td>6947</td></tr><tr><td>IDC CARTOGRAFICO</td><td>36</td><td></td><td>122</td><td>1670</td></tr><tr><td>SUBTOTAL</td><td>258</td><td>42</td><td>519</td><td>9426</td></tr><tr><td>CRECIMIENTO 10% ANUAL</td><td>26</td><td>4</td><td>52</td><td>943</td></tr><tr><td>TOTAL</td><td>284</td><td>46</td><td>571</td><td>10369</td></tr></tbody></table> | REQUERIMIENTO | VCPU                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                   | RAM GB | ALMACENAMIENTO GB | LINUX | WINDOWS | DESARROLLO | 112 |  | 155 | 809 | PORTAL WEB + SEGURIDAD | 110 | 42 | 242 | 6947 | IDC CARTOGRAFICO | 36 |  | 122 | 1670 | SUBTOTAL | 258 | 42 | 519 | 9426 | CRECIMIENTO 10% ANUAL | 26 | 4 | 52 | 943 | TOTAL | 284 | 46 | 571 | 10369 |  | <div>PRESENTA, con lo establecido en los términos de referencia, se valida con los links adjuntos a la oferta.</div> <div>Pag. 67</div> |
| REQUERIMIENTO          | VCPU                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |               | RAM GB                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ALMACENAMIENTO GB |        |                   |       |         |            |     |  |     |     |                        |     |    |     |      |                  |    |  |     |      |          |     |    |     |      |                       |    |   |    |     |       |     |    |     |       |  |                                                                                                                                         |
|                        | LINUX                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | WINDOWS       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                   |        |                   |       |         |            |     |  |     |     |                        |     |    |     |      |                  |    |  |     |      |          |     |    |     |      |                       |    |   |    |     |       |     |    |     |       |  |                                                                                                                                         |
| DESARROLLO             | 112                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |               | 155                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 809               |        |                   |       |         |            |     |  |     |     |                        |     |    |     |      |                  |    |  |     |      |          |     |    |     |      |                       |    |   |    |     |       |     |    |     |       |  |                                                                                                                                         |
| PORTAL WEB + SEGURIDAD | 110                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 42            | 242                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 6947              |        |                   |       |         |            |     |  |     |     |                        |     |    |     |      |                  |    |  |     |      |          |     |    |     |      |                       |    |   |    |     |       |     |    |     |       |  |                                                                                                                                         |
| IDC CARTOGRAFICO       | 36                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |               | 122                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1670              |        |                   |       |         |            |     |  |     |     |                        |     |    |     |      |                  |    |  |     |      |          |     |    |     |      |                       |    |   |    |     |       |     |    |     |       |  |                                                                                                                                         |
| SUBTOTAL               | 258                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 42            | 519                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 9426              |        |                   |       |         |            |     |  |     |     |                        |     |    |     |      |                  |    |  |     |      |          |     |    |     |      |                       |    |   |    |     |       |     |    |     |       |  |                                                                                                                                         |
| CRECIMIENTO 10% ANUAL  | 26                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 4             | 52                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 943               |        |                   |       |         |            |     |  |     |     |                        |     |    |     |      |                  |    |  |     |      |          |     |    |     |      |                       |    |   |    |     |       |     |    |     |       |  |                                                                                                                                         |
| TOTAL                  | 284                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 46            | 571                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 10369             |        |                   |       |         |            |     |  |     |     |                        |     |    |     |      |                  |    |  |     |      |          |     |    |     |      |                       |    |   |    |     |       |     |    |     |       |  |                                                                                                                                         |
| 3.2                    | El proveedor deberá incluir en su oferta un servicio administrado de copia de seguridad (respaldo) y recuperación ante desastre del ambiente Portal Web                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                   |        |                   |       |         |            |     |  |     |     |                        |     |    |     |      |                  |    |  |     |      |          |     |    |     |      |                       |    |   |    |     |       |     |    |     |       |  |                                                                                                                                         |
|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 2.3           | <div>La administración del servicio de seguridad perimetral debe ser desde una consola web centralizada, donde podrá realizarse todas las configuraciones necesarias.</div> <div>PRESENTA, con lo establecido en los términos de referencia, se valida con los links adjuntos a la oferta.</div> <div>Pag. 68</div>                                                                                                                                                                          |                   |        |                   |       |         |            |     |  |     |     |                        |     |    |     |      |                  |    |  |     |      |          |     |    |     |      |                       |    |   |    |     |       |     |    |     |       |  |                                                                                                                                         |
|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 2.4           | <div>El Equipo virtual de seguridad perimetral debe contar con al menos las siguientes características:</div> <div>Acceso Remoto: Soporte para la creación de VPNs tipo IPSec y client to site. Estas VPNs deberán ser soportadas nativamente, de forma que no limiten a la institución su creación y no dependan de un licenciamiento activo.</div> <div>PRESENTA, con lo establecido en los términos de referencia, se valida con los links adjuntos a la oferta.</div> <div>Pag. 67</div> |                   |        |                   |       |         |            |     |  |     |     |                        |     |    |     |      |                  |    |  |     |      |          |     |    |     |      |                       |    |   |    |     |       |     |    |     |       |  |                                                                                                                                         |





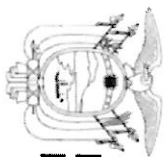
REPÚBLICA  
DEL ECUADOR

Instituto Nacional  
de Estadística y Censos

|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------|-------------|-----|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--|--|--|
|           | con una capacidad de almacenamiento de 5,729 GB con crecimiento anual del 10 %                                                                                                                                                             |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           | El proveedor deberá incluir en su oferta un servicio administrado de balanceador de carga definido por software con las siguientes capacidades: 30 reglas de redireccionamiento, 1,204 GB de datos procesados de entrada y salida mensual. |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
| 3.3       | El proveedor deberá incluir en su oferta un servicio administrado de aplicaciones con las siguientes capacidades: 2 políticas, 12 reglas y 1,000,000 de solicitudes entrantes HTTP procesadas mensualmente.                                |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
| 3.4       | El proveedor deberá incluir en su oferta un servicio administrado de VPN con 2 túneles                                                                                                                                                     |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
| 3.5       | El proveedor deberá incluir en su oferta un tráfico de salida (Internet egress) de 1,024 GB mensual.                                                                                                                                       |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
| 3.6       | El proveedor deberá incluir en su oferta soporte del fabricante de la nube pública ofertada en horario de 8 horas al día, 5 días a la semana para el servicio administrado de infraestructura de los servicios nativos de nube pública.    |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
| 3.7       | El proveedor deberá incluir en su oferta soporte bajo demanda. El servicio se deberá brindar 8 horas al día, 5 días a la semana en español con el siguiente acuerdo de nivel de servicio (SLA):                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
| 3.8       |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
| 3.9       | <table><tr><td>Prioridad</td><td>Descripción</td><td>8x5</td></tr><tr><td>Critica</td><td>Casos que impiden el normal funcionamiento de la aplicación en forma total o parcial y que</td><td>Primera respuesta: 1 hora</td></tr></table>   |                           | Prioridad | Descripción | 8x5 | Critica | Casos que impiden el normal funcionamiento de la aplicación en forma total o parcial y que | Primera respuesta: 1 hora |  |  |  |
| Prioridad | Descripción                                                                                                                                                                                                                                | 8x5                       |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
| Critica   | Casos que impiden el normal funcionamiento de la aplicación en forma total o parcial y que                                                                                                                                                 | Primera respuesta: 1 hora |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |
|           |                                                                                                                                                                                                                                            |                           |           |             |     |         |                                                                                            |                           |  |  |  |

Planta Central: Juan Lareta M15-38 y Jose Riofrio C. postal: T70402 / Quito - Ecuador. Telf.: 593-2-2232303  
Coord. Zonal 3: Av. Rodrigo Pachano entre Montalvo y La Ojicita C. postal: 180150 / Ambato - Ecuador. Telf.: 503-3-2421867  
Coord. Zonal 6: Av. Mexico y Unidad Nacional C. postal: 010303 / Guenca - Ecuador. Telf.: 593-7-4091131  
Coord. Zonal 8: Hurtado 1001 y Tungurahua C. postal: 090302 / Guayaquil - Ecuador. Telf.: 593-4-2362697  
www.ecuadorenlinea.gob.ec





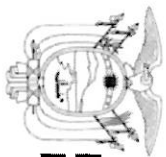
REPÚBLICA  
DEL ECUADOR

Instituto Nacional  
de Estadística y Censos

|      |                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      | impliquen la imposibilidad de acceder a los servicios                                                                         |                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|      | Alta                                                                                                                          | Casos que impiden el normal funcionamiento de la infraestructura que impacte directamente sobre actividades core de la operación                                                                                             | Primera respuesta: 2 hora                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|      | Media                                                                                                                         | Casos que impiden el normal funcionamiento de la infraestructura que impacte sobre actividades consideradas no críticas                                                                                                      | Primera respuesta: 3 hora                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|      | Baja                                                                                                                          | Casos que impiden el normal funcionamiento de opciones de generación de reportes o consultas que impacten sobre actividades consideradas no críticas tales como consultas o reportes de movimientos contable o presupuestos. | Primera respuesta: 4 hora                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 3.10 | El proveedor deberá incluir en su oferta una inducción para hasta 5 personas. Incluir el temario y duración de la inducción   |                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 3.11 | El proveedor deberá ofrecer el servicio de cómputo (máquinas virtuales) en modalidad Infraestructura como Servicio (IaaS)     |                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|      | El servicio de cómputo deberá ofrecer imágenes preconfiguradas con sistemas operativos Linux sin necesidad de un marketplace. |                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|      |                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"><li>- Clasificará las direcciones URL en categorías benignas y malintencionadas para el control total del tráfico web.</li><li>- Deberá detectar direcciones URL malintencionadas recién categorizadas para bloquearlas inmediatamente sin necesidad de intervención de los administradores.</li></ul> <p><b>Carga y Descarga de archivos:</b> Deberá realizar el control de archivos con base a su tipo de extensión.</p> <p><b>Filtrado P2P:</b> Al menos las siguientes aplicaciones: Ares, BitTorrent, Direct Connect, Gnutella, WinMX.</p> <p><b>Antivirus y Malware:</b> Deberá contar con este servicio y adicionalmente permitir el acceso a la muestra del malware original mediante la descarga de dicho malware o a través de paquetes capturados (PCAP) para su análisis.</p> <p><b>Anti-phishing:</b> La solución ofertada debe incluir protección contra ataques de Phishing.</p> <p><b>Servicio de anti-bot:</b> Deberá proveer una herramienta que haga descubrimiento de bots dentro de la red institucional. Esta herramienta</p> |

Planta Central: Juan Larrea M5-36 y José Rieffo. C. postal: 170402 / Quito - Ecuador. Telf.: 593-2-2732303  
Coord. Zonal 3: Av. Rodrigo Pacharo entre Montalvo y La Delicia. C. postal: 180150 / Ambato - Ecuador. Telf.: 593-3-2421867  
Coord. Zonal 6: Av. Mexico y Unidad Nacional. C. postal: 010103 / Cuenca - Ecuador. Telf.: 593-7-4091131  
Coord. Zonal 8: Hurtado 1001 y Tunquahua. C. postal: 040302 / Guayaquil - Ecuador. Telf.: 593-4-2362697  
www.ecuadorenlinea.gob.ec





REPÚBLICA  
DEL ECUADOR

Instituto Nacional  
de Estadística y Censos

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                     |  |  |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|      | "El servicio de cómputo deberá ajustarse a las cargas de trabajo que el INEC requiera desplegar.                                                                                                                                                                                         | deberá bloquear la comunicación que intenten establecer los bots con los atacantes.                                                                                                                                 |  |  |
|      | El proveedor deberá garantizar que durante un evento de mantenimiento planificado en el hardware de una instancia de máquina virtual se realice una migración en vivo de la VM a otro host sin interrumpir la carga de trabajo, reiniciar la VM ni modificar ninguna de sus propiedades. | <b>Análisis de enlaces:</b> Deberá analizar HTTP/HTTPS contenidos en mensajes de correos electrónicos de tipo SMTP y POP3.                                                                                          |  |  |
| 3.12 | El servicio de cómputo debe permitir el cifrado en reposo, en tránsito y en uso de los datos.                                                                                                                                                                                            | <b>Creación de reglas de acceso:</b> Reglas basadas en usuarios, grupos y horarios.                                                                                                                                 |  |  |
| 3.13 | El servicio de cómputo debe supervisar el uso de CPU y memoria de las máquinas virtuales en ejecución y hacer recomendaciones de optimización de uso de recursos.                                                                                                                        | <b>Control de aplicaciones:</b> Reconocimiento y control de tráfico en capa 7 de forma nativa, es decir que no dependa de un licenciamiento activo.                                                                 |  |  |
| 3.14 | El servicio de cómputo deberá permitir iniciar y detener las máquinas virtuales de manera automática y programada.                                                                                                                                                                       | <b>Protección en la nube:</b> Deberá contar con el servicio de Sandboxing.                                                                                                                                          |  |  |
| 3.15 | Las máquinas virtuales del servicio de cómputo deben soportar almacenamiento en bloque con discos en formato HDD y SSD                                                                                                                                                                   | <b>Firmas de seguridad:</b> Deberá contar con firmas que bloquee vulnerabilidades conocidas como malware , comandos y controles.                                                                                    |  |  |
| 3.16 | El servicio de copias de seguridad (respaldo) y recuperación ante desastres deberá soportar utilizar instantáneas para realizar copias de seguridad incrementales de los datos de los discos persistentes a nivel de instancia de máquina virtual.                                       | <b>Inspección de tráfico:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Deberá inspeccionar todo tipo de tráfico en busca de amenazas independiente del puerto, protocolo o cifrado.</li></ul>                        |  |  |
| 3.17 | El servicio de copias de seguridad (respaldo) y recuperación ante desastres deberá soportar montar el respaldo en una instancia existente, crear una nueva instancia o restaurar los discos de la instancia.                                                                             | <ul style="list-style-type: none"><li>- Deberá incluir la capacidad de CDR (Content Disarm and Reconstruction) u otras tecnologías de detección de amenazas como Dynamic unpacking, Machine learning, URL</li></ul> |  |  |

Planta Central: Juan Larrrea M15-36 y Jose Riufrío. C. postal: 170402 / Quito - Ecuador. Telf.: 593-2-2232303  
Coord. Zonal 3: Av. Rodrigo Pachano entre Montalvo y La Delicia. C. postal: 180150 / Ambato - Ecuador. Telf.: 593-3-2421867  
Coord. Zonal 6: Av. Mexico y Unidad Nacional. C. postal: 010103 / Cuenca - Ecuador. Telf.: 593-7-4091131  
Coord. Zonal 8: Hurtado 1001 y Tungurahua. C. postal: 080302 / Guayaquil - Ecuador. Telf.: 593-4-2362697  
www.ecuadorenlinea.gob.ec





REPÚBLICA  
DEL ECUADOR

Instituto Nacional  
de Estadística y Censos

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                       |  |  |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| 3.18 | El servicio de balanceo de carga deberá ser completamente distribuido, definido por software y administrado.                                                                                                                                                                             | crawling, que le permitan ser eficiente en el control de amenazas desconocidas.                                                                                                                       |  |  |
| 3.19 | El servicio de balanceo de carga deberá escalar a medida que aumentan la cantidad de usuarios y el tráfico además el ajuste de escala automático no debe requerir preparación previa.                                                                                                    | - Deberá permitir que, como resultado de la emulación, se entregue un reporte (online o en video o mediante un PDF o a través de la misma plataforma de administración) con los hallazgos explotados. |  |  |
| 3.30 | El servicio de balanceo de carga deberá ser basado en la capa 7 para agregar decisiones de enrutamiento de solicitudes en función de atributos, como el encabezado HTTP y el identificador uniforme de recursos.                                                                         | <b>Reportaría:</b> Reportes para visualizar la cantidad de amenazas detectadas y mitigadas de los dispositivos comprometidos en la red de datos institucional.                                        |  |  |
| 3.21 | El servicio administrado de firewall de aplicaciones deberá proteger contra varios tipos de amenazas, incluidos los ataques de denegación de servicio distribuido (DDoS) y los ataques de aplicaciones, como las secuencias de comandos entre sitios (XSS) y la inserción de SQL (SQLi). | <b>Protección IPS:</b> Deberá detectar, bloquear ataques de red y de aplicaciones, protegiendo al menos los siguientes servicios DNS, FTP, servicios de Windows (Microsoft Networking) y SNMP.        |  |  |
| 3.22 | El servicio administrado de firewall de aplicaciones deberá permitir configurar políticas de seguridad de forma manual, con acciones y condiciones de coincidencia.                                                                                                                      | <b>Actualización de firmas:</b> La actualización debe realizarse de forma automática.                                                                                                                 |  |  |
| 3.2  | El servicio administrado de firewall de aplicaciones deberá incluir reglas preconfiguradas con decenas de firmas que se complian a partir de estándares de la industria de código abierto para ayudar a mitigar los 10 riesgos principales de OWASP.                                     | <b>Protección de ataques:</b> Detección de DOS, DDOS, Portscan, Gusanos y Flood.                                                                                                                      |  |  |
|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Seguridad para VOZ IP:</b> Debe incluir seguridad para VOZ IP.                                                                                                                                     |  |  |
|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>SDWAN:</b> Debe contar con este servicio.                                                                                                                                                          |  |  |
| 3.24 | El proveedor deberá incluir el servicio de Virtual Private Network (VPN) gestionado mediante una conexión IPsec entre el entorno local y la nube pública.                                                                                                                                | <b>DLP:</b> Debe contar con este servicio.                                                                                                                                                            |  |  |

Planta Central: Juan Larrea M5-36 y José Ríofrío. C. postal: 170402 / Quito - Ecuador. Telf.: 593-2-2732303  
Coord. Zonal 3: Av. Rodrigo Pachano entre Montalvo y La Delicia. C. postal: 190150 / Ambato - Ecuador. Telf.: 593-3-2421867  
Coord. Zonal 6: Av. Mexico y Unidad Nacional. C. postal: 010103 / Cuenca - Ecuador. Telf.: 593-7-4090351  
Coord. Zonal 8: Hurtado 1001 y Tungurahua. C. postal: 090302 / Guayaquil - Ecuador. Telf.: 593-4-2362697  
www.ecuadorenlinea.gob.ec





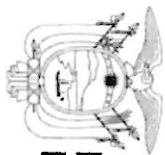
REPÚBLICA  
DEL ECUADOR

Instituto Nacional  
de Estadística y Censos

|           |                                                                                                                                                 |                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                     |           |                                    |                                                     |  |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------------|-----------------------------------------------------|--|
| 3.25      | El servicio gestionado de VPN deberá permitir una disponibilidad o uptime mensual mayor o igual a 99,9%.                                        |                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                     |           |                                    |                                                     |  |
|           | El proveedor deberá proporcionar un servicio de Virtual Network que abarcan varias zonas de disponibilidad.                                     |                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                     |           |                                    |                                                     |  |
|           | El proveedor deberá permitir el acceso a las máquinas virtuales a través de un mecanismo seguro mediante HTTPS"                                 | 2.5                                | El soporte del PROVEEDOR para el servicio de seguridad perimetral ofertado deberá ser soporte especializado en modalidad 8x5 para la atención de requerimientos e incidentes de acuerdo al SLA establecido el cual deberá ajustarse a la zona horaria del país (Ecuador Continental), en idioma español. | PRESENTA, con lo establecido en los términos de referencia, Pag. 71 |           |                                    |                                                     |  |
| 3.26      | El servicio de nube deberá permitir la gestión de identidades y accesos para adoptar el principio de seguridad de privilegio mínimo.            |                                    | El PROVEEDOR debe notificar quién será la persona asignada para la atención del requerimiento abierto por INEC.                                                                                                                                                                                          | PRESENTA, con lo establecido en los términos de referencia, Pag. 71 |           |                                    |                                                     |  |
| 3.27      | El proveedor deberá ofrecer un servicio de gestión de acceso e identidades que permita otorgar accesos detallados a recursos específicos.       | 2.6                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                     |           |                                    |                                                     |  |
| 3.28      | El servicio de gestión de acceso e identidades deberá soportar la configuración de roles predefinidos y personalizados                          |                                    | La asistencia para atención a los casos, y soporte se estipula de acuerdo al siguiente horario:<br><br>Lunes a viernes, las 8 horas del día (horario 8 x 5), incluyendo los días feriados.                                                                                                               | PRESENTA, con lo establecido en los términos de referencia, Pag. 72 |           |                                    |                                                     |  |
| 3.29      | El servicio de gestión de acceso e identidades deberá permitir registros de auditoría de la actividad del administrador y de acceso a los datos | 2.7                                | <table><tr><td>Categoría</td><td>Severidad</td><td>Tiempo Max. respuesta telefónica o</td><td>Tiempo Max. Asistencia diagnóstico y neutralización</td></tr></table>                                                                                                                                      | Categoría                                                           | Severidad | Tiempo Max. respuesta telefónica o | Tiempo Max. Asistencia diagnóstico y neutralización |  |
| Categoría | Severidad                                                                                                                                       | Tiempo Max. respuesta telefónica o | Tiempo Max. Asistencia diagnóstico y neutralización                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                     |           |                                    |                                                     |  |

Planta Central: Juan Larrea M15-36 y Jose Riofrio, C. postal: 170402 / Quito - Ecuador. Telf.: 593-2-2232303  
Coord. Zonal 3: Av. Rodrigo Pachano entre Montalvo y La Delicia C. postal: 180150 / Ambato - Ecuador. Telf.: 593-3-2421867  
Coord. Zonal 6: Av. Mexico y Unidad Nacional C. postal: 010103 / Cuenca - Ecuador. Telf.: 593-7-4091131  
Coord. Zonal 8: Hurtado 1001 y Tungurahua C. postal: 030102 / Guayaquil - Ecuador. Telf.: 593-4-2352697  
www.ecuadorenlinea.gob.ec





REPÚBLICA  
DEL ECUADOR

Instituto Nacional  
de Estadística y Censos

| correo electrónico |       |          |         |
|--------------------|-------|----------|---------|
| 1                  | ALTA  | 1 hora.  | 4 horas |
| 2                  | MEDIA | 2 horas  | 8 horas |
| 3                  | BAJA  | 72 horas | N/A     |

ALTA: Pérdida Total de los servicios

MEDIA: Pérdida parcial de los servicios

BAJA: Consultas y solicitudes de configuración

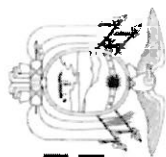
3 CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO DE NUBE PÚBLICA O DATA CENTER VIRTUAL

El proveedor deberá incluir en su oferta las siguientes capacidades de cómputo:

| REQUERIMIENTO | VCPU      |  | RAM GB | ALMA CENA MIENTO O GB |
|---------------|-----------|--|--------|-----------------------|
|               | W/ND O WS |  |        |                       |
| DESARROLLO    | LINUX     |  | 155    | 809                   |

PRESENTA,  
con lo establecido en los términos de referencia,  
Pag. 73

Planta Central: Juan Larrea M5-36 y Jose Riofrío, C. postal: 170402 / Quito - Ecuador. Telf.: 593-2-2732303  
Coord. Zonal 3: Av. Rodrigo Pachano entre Montalvo y La Uplécia, C. postal: 180150 / Ambato - Ecuador. Telf.: 593-3-2421867  
Coord. Zonal 6: Av. Mexico y Unidad Nacional, C. postal: 010103 / Cuenca - Ecuador. Telf.: 593-7-409131  
Coord. Zonal 8: Hurtado 1001 y Tungurahua, C. postal: 090302 / Guayaquil - Ecuador. Telf.: 593-4-2362697  
www.ecuadorencifras.gob.ec



REPÚBLICA  
DEL ECUADOR

Instituto Nacional  
de Estadística y Censos

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Planta Central: Juan Llerena M15-36 y José Rinfón. C. postal: T70402 / Quito - Ecuador. Telf.: 593-2-7732403  
Coord. Zonal 3: Av. Rodrigo Pachano entre Montayo y La Delicia. C. postal: 180150 / Ambato - Ecuador. Telf.: 593-3-2421867  
Coord. Zonal 6: Av. Mexico y Unidad Nacional. C. postal: 010103 / Cuenca - Ecuador. Telf.: 593-7-4057131  
Coord. Zonal 8: Hurtado 1001 y Tungurahua. C. postal: 090302 / Guayaquil - Ecuador. Telf.: 593-4-2362697  
www.ecuadorenlinea.gob.ec





REPÚBLICA  
DEL ECUADOR

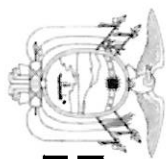
Instituto Nacional  
de Estadística y Censos

|     |                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                            |  |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 3.3 | El proveedor deberá incluir en su oferta un servicio administrado de balanceador de carga definido por software con las siguientes capacidades: 30 reglas de redireccionamiento, 1,204 GB de datos procesados de entrada y salida mensual. | PRESENTA,<br>con lo establecido en los términos de referencia,<br>se valida con los links adjuntos a la oferta.<br>Pag. 73 |  |
|     | El proveedor deberá incluir en su oferta un servicio administrado de firewall de aplicaciones con las siguientes capacidades: 2 políticas, 12 reglas y 1,000,000 de solicitudes entrantes HTTP procesadas mensualmente.                    | PRESENTA,<br>con lo establecido en los términos de referencia,<br>se valida con los links adjuntos a la oferta.<br>Pag. 74 |  |
| 3.4 |                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                            |  |

Planta Central: Juan Larrea M15-36 y José Ríofrío, C. postal: 170402 / Quito - Ecuador. Telf.: 593-2-2232303  
Coord. Zonal 3: Av. Rodrigo Pachano entre Montalvo y La Delicia, C. postal: 180150 / Ambato - Ecuador. Telf.: 593-3-2421867  
Coord. Zonal 6: Av. México y Unidad Nacional, C. postal: 010103 / Cuenca - Ecuador. Telf.: 593-7-4091131  
Coord. Zonal 8: Hurtado 1001 y Tungurahua, C. postal: 090302 / Guayaquil - Ecuador. Telf.: 593-4-2362697  
www.ecuadrencifras.gob.ec







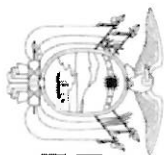
REPÚBLICA  
DEL ECUADOR

Instituto Nacional  
de Estadística y Censos

|     |                                                                                                      |                                                                                                                                              |  |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 3.5 | El proveedor deberá incluir en su oferta un servicio administrado de VPN con 2 túneles               | PRESENTA,<br>con lo<br>establecido en<br>los términos de<br>referencia,<br>se valida con<br>los links<br>adjuntos<br>a la oferta.<br>Pag. 74 |  |
|     | El proveedor deberá incluir en su oferta un tráfico de salida (internet egress) de 1,024 GB mensual. | PRESENTA,<br>con lo<br>establecido en<br>los términos de<br>referencia,<br>se valida con<br>los links<br>adjuntos<br>a la oferta.<br>Pag. 74 |  |
| 3.6 |                                                                                                      |                                                                                                                                              |  |

Planta Central: Juan Larrea 415-36 y José Ródrigo C. postal: 170402 / Quito - Ecuador. Telf.: 593-2-2232303  
Coord. Zonal 3: Av. Rodrigo Pachano entre Montalvo y La Delicia C. postal: 180150 / Ambato - Ecuador. Telf.: 593-3-2421867  
Coord. Zonal 6: Av. México y Unidad Nacional C. postal: 010103 / Cuenca - Ecuador. Telf.: 593-7-4091131  
Coord. Zonal 8: Hurtado 1001 y Tungurahua C. postal: 080302 / Guayaquil - Ecuador. Telf.: 593-4-2362697  
www.ecuadorencifras.gob.ec





REPÚBLICA  
DEL ECUADOR

Instituto Nacional  
de Estadística y Censos

|     |                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                           |  |  |  |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|
|     |                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                           |  |  |  |
| 3.7 | El proveedor deberá incluir en su oferta soporte del fabricante de la nube pública ofertada en horario de 8 horas al día, 5 días a la semana para el servicio administrado de infraestructura de los servicios nativos de nube pública. | PRESENTA,<br>con lo establecido en los términos de referencia,<br>no adjunta a la oferta. |  |  |  |
|     |                                                                                                                                                                                                                                         | Pag. 73                                                                                   |  |  |  |
|     |                                                                                                                                                                                                                                         | PRESENTA,<br>con lo establecido en los términos de referencia                             |  |  |  |
| 3.8 | El proveedor deberá incluir en su oferta soporte bajo demanda. El servicio se deberá brindar 8 horas al día, 5 días a la semana en español con el siguiente acuerdo de nivel de servicio (SLA):                                         | Pag. 73                                                                                   |  |  |  |
|     |                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                           |  |  |  |
| 3.9 |                                                                                                                                                                                                                                         | Pag. 73                                                                                   |  |  |  |
|     |                                                                                                                                                                                                                                         | PRESENTA,<br>con lo establecido en los términos de referencia,                            |  |  |  |

Planta Central: Juan Lareza M5-36 y José Ríofrío, C. postal: T70402 / Quito - Ecuador. Tel.: 593-2-2222403  
Coord. Zonal 3: Av. Rodrigo Pachano entre Montalvo y La Delicia, C. postal: 180150 / Ambato - Ecuador. Tel.: 593-3-2421867  
Coord. Zonal 6: Av. México y Trinidad Nacional, C. postal: 010103 / Cuenca - Ecuador. Tel.: 593-7-409031  
Coord. Zonal 8: Hurtado 1001 y Tungurahua, C. postal: 080302 / Guayaquil - Ecuador. Tel.: 593-4-2362997  
www.ecuadorenclinas.gob.ec





REPÚBLICA  
DEL ECUADOR

Instituto Nacional  
de Estadística y Censos

|  |  |  |            |  |  |
|--|--|--|------------|--|--|
|  |  |  | Pag. 74-76 |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |
|  |  |  |            |  |  |

**Planta Central:** Juan Lareza M5-36 y Jose Riechro, C. postal: 170402 / Quito - Ecuador. Telf.: 593-2-2332303  
**Coord. Zonal 3:** Av. Rodrigo Pachano entre Montalvo y La Delicia, C. postal: 180150 / Ambato - Ecuador. Telf.: 593-3-2421867  
**Coord. Zonal 6:** Av. Mexico y Unidad Nacional, C. postal: 010103 / Cuenca - Ecuador. Telf.: 593-7-4091131  
**Coord. Zonal 8:** Hurtado 1001 y Tungurahua, C. postal: 090302 / Guayaquil - Ecuador. Telf.: 593-4-2362697  
[www.ecuadorencifras.gub.ec](http://www.ecuadorencifras.gub.ec)





REPÚBLICA  
DEL ECUADOR

Instituto Nacional  
de Estadística y Censos

|       |                                                                                                                                                                                                                 |                           |  |  |  |  |  |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--|--|--|--|--|
|       |                                                                                                                                                                                                                 |                           |  |  |  |  |  |
| Media | Casos que impiden el normal funcionamiento de la infraestructura que impacte sobre actividades consideradas como críticas                                                                                       | Primera respuesta: 3 hora |  |  |  |  |  |
|       | Casos que impiden el normal funcionamiento de opciones de generación de reportes o consultas que impacten sobre actividades consideradas como críticas tales como consultas o reportes de movimiento contable o | Primera respuesta: 4 hora |  |  |  |  |  |
| Baja  |                                                                                                                                                                                                                 |                           |  |  |  |  |  |

Planta Central: Juan Llerena M5-36 y José Riquelme, C. postal: 170402 / Quito - Ecuador. Telf.: 593-2-2242303  
Coord. Zonal 3: Av. Rodrigo Pachano entre Montalvo y La Delicia, C. postal: 180150 / Ambato - Ecuador. Telf.: 503-3-2421867  
Coord. Zonal 6: Av. Mexico y Unidad Nacional, C. postal: 010103 / Cuenca - Ecuador. Telf.: 593-7-4090131  
Coord. Zonal 8: Hurtado 1001 y Tunquerahua, C. postal: 090302 / Guayaquil - Ecuador. Telf.: 593-4-2362697  
www.ecuadorenclillas.gob.ec





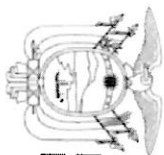
REPÚBLICA  
DEL ECUADOR

Instituto Nacional  
de Estadística y Censos

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                          | presupuest<br>os. |  |                                                                                                                               |  |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 3.10 | El proveedor deberá incluir en su oferta una inducción para hasta 5 personas. Incluir el temario y duración de la inducción                                                                                                                                                              |                   |  | PRESENTA,<br>con lo establecido en los términos de referencia,<br>Pag. 75, 141 - 142                                          |  |
| 3.11 | El proveedor deberá ofrecer el servicio de cómputo (máquinas virtuales) en modalidad infraestructura como Servicio (IaaS)                                                                                                                                                                |                   |  | PRESENTA,<br>con lo establecido en los términos de referencia,<br>se valida con los links adjuntos a la oferta.<br>Pag. 76-77 |  |
|      | El servicio de cómputo deberá ofrecer imágenes preconfiguradas con sistemas operativos Linux sin necesidad de un marketplace.                                                                                                                                                            |                   |  |                                                                                                                               |  |
|      | "El servicio de cómputo deberá ajustarse a las cargas de trabajo que el INEC requiera desplegar.                                                                                                                                                                                         |                   |  |                                                                                                                               |  |
|      | El proveedor deberá garantizar que durante un evento de mantenimiento planificado en el hardware de una instancia de máquina virtual se realice una migración en vivo de la VM a otro host sin interrumpir la carga de trabajo, reiniciar la VM ni modificar ninguna de sus propiedades. |                   |  |                                                                                                                               |  |

Planta Central: Juan Larrea M5-36 y Jose Riofrio, C. postal: 170402 / Quito - Ecuador. Telf.: 593-2-2222303  
Coord. Zonal 3: Av. Rodrigo Pachano entre Montalvo y La Delicia, C. postal: 180150 / Ambato - Ecuador. Telf.: 593-3-2421867  
Coord. Zonal 6: Av. Mexico y Unidad Nacional, C. postal: 010103 / Cuenca - Ecuador. Telf.: 593-7-4090131  
Coord. Zonal 8: Hurtado 1001 y Tungurahua, C. postal: 090302 / Guayaquil - Ecuador. Telf.: 593-4-2362697  
www.ecuadorencifras.gob.ec





REPÚBLICA  
DEL ECUADOR

Instituto Nacional  
de Estadística y Censos

|      |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                              |  |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|      |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                              |  |
| 3.12 | El servicio de cómputo debe permitir el cifrado en reposo, en tránsito y en uso de los datos.                                                                     | PRESENTA,<br>con lo<br>establecido en<br>los términos de<br>referencia,<br>se valida con<br>los links<br>adjuntos<br>a la oferta.<br>Pag. 77 |  |
|      | El servicio de cómputo debe supervisar el uso de CPU y memoria de las máquinas virtuales en ejecución y hacer recomendaciones de optimización de uso de recursos. | PRESENTA,<br>Con<br>lo establecido<br>en<br>los términos de<br>referencia,<br>se valida con<br>los links<br>adjuntos<br>a la oferta.         |  |
| 3.13 |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                              |  |

Planta Central: Juan Larrea M5-36 y José Ruffin. C. postal: 170402 / Quito - Ecuador. Telf.: 593-2-2232103  
Coord. Zonal 3: Av. Rodrigo Pachano entre Montalvo y La Delicia. C. postal: 180150 / Ambato - Ecuador. Telf.: 593-3-2421867  
Coord. Zonal 6: Av. Mexico y Unidad Nacional. C. postal: 010103 / Cuenca - Ecuador. Telf.: 593-7-4091131  
Coord. Zonal 8: Hurtado 1001 y Tungurahua. C. postal: 090302 / Guayaquil - Ecuador. Telf.: 593-4-282697  
www.ecuadorenlinea.gob.ec





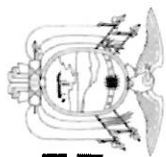
REPÚBLICA  
DEL ECUADOR

Instituto Nacional  
de Estadística y Censos

|      |                                                                                                                        |                                                                                                                                                  |  |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|      |                                                                                                                        | Pag. 77                                                                                                                                          |  |
| 3.14 | El servicio de cómputo deberá permitir iniciar y detener las máquinas virtuales de manera automática y programada.     | PRESENTA,<br>con lo<br>establecido en<br>los términos de<br>referencia,<br>se valida con<br>los links<br>adjuntos<br>a la oferta.<br><br>Pag. 77 |  |
|      | Las máquinas virtuales del servicio de cómputo deben soportar almacenamiento en bloque con discos en formato HDD y SSD | PRESENTA,<br>con lo<br>establecido en<br>los términos de<br>referencia,<br>se valida con<br>los links<br>adjuntos<br>a la oferta.                |  |
| 3.15 |                                                                                                                        |                                                                                                                                                  |  |

Planta Central: Juan Latorre 415-36 y José Ríosro. C. postal: 170402 / Quito - Ecuador. Telf.: 593-2-2232303  
Coord. Zonal 3: Av. Rodrigo Pachano entre Montalvo y La Delicia C. postal: 180150 / Ambato - Ecuador. Telf.: 593-3-2421867  
Coord. Zonal 6: Av. Mexico y Unidad Nacional C. postal: 010103 / Guayaquil - Ecuador. Telf.: 593-7-4091141  
Coord. Zonal 8: Hurtado 1001 y Tungurahua. C. postal: 090202 / Guayaquil - Ecuador. Telf.: 593-4-2357697  
www.ecuadorderecursos.gub.ec





REPÚBLICA  
DEL ECUADOR

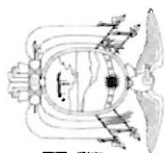
Instituto Nacional  
de Estadística y Censos

|      |                                                                                                                                                                                                                                                    | Pag. 77-78                                                                                                |  |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|      | El servicio de copias de seguridad (respaldo) y recuperación ante desastres deberá soportar utilizar instantáneas para realizar copias de seguridad incrementales de los datos de los discos persistentes a nivel de instancia de máquina virtual. | PRESENTA, con lo establecido en los términos de referencia, se valida con los links adjuntos a la oferta. |  |
| 3.16 |                                                                                                                                                                                                                                                    | Pag. 78                                                                                                   |  |
|      | El servicio de copias de seguridad (respaldo) y recuperación ante desastres deberá soportar montar el respaldo en una instancia existente, crear una nueva instancia o restaurar los discos de la instancia.                                       | PRESENTA, con lo establecido en los términos de referencia, se valida con los links adjuntos a la oferta. |  |
| 3.17 |                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                           |  |

Planta Central: Juan Lavea M5-36 y José Rofrío, C. postal: 170402 / Quito - Ecuador. Telf.: 593-2-2223303  
Coord. Zonal 3: Av. Rodrigo Pachano entre Montalvo y La Delicia, C. postal: 180150 / Ambato - Ecuador. Telf.: 593-3-2421867  
Coord. Zonal 6: Av. México y Unidad Nacional, C. postal: 010103 / Cuenca - Ecuador. Telf.: 593-7-4091131  
Coord. Zonal 8: Hurtado 1001 y Tungurahua, C. postal: 090302 / Guayaquil - Ecuador. Telf.: 593-4-2362697  
[www.ecuadorencifras.gob.ec](http://www.ecuadorencifras.gob.ec)







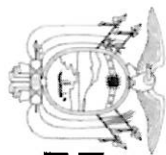
REPÚBLICA  
DEL ECUADOR

Instituto Nacional  
de Estadística y Censos

|      |                                                                                                                                                                                       | Pág. 78                                                                                                   |  |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 3.18 | El servicio de balanceo de carga deberá ser completamente distribuido, definido por software y administrado.                                                                          | PRESENTA, con lo establecido en los términos de referencia, se valida con los links adjuntos a la oferta. |  |
|      |                                                                                                                                                                                       | Pág. 78                                                                                                   |  |
| 3.19 | El servicio de balanceo de carga deberá escalar a medida que aumentan la cantidad de usuarios y el tráfico además el ajuste de escala automático no debe requerir preparación previa. | PRESENTA, con lo establecido en los términos de referencia, se valida con los links adjuntos              |  |

Planta Central: Juan Larrea M5-36 y José Rúa, C. postal: 1701402 / Quito - Ecuador. Telf.: 593-2-2232303  
Coord. Zonal 3: Av. Rodrigo Pachano entre Montalvo y La Delicia C. postal: 180150 / Ambato - Ecuador. Telf.: 593-3-2421867  
Coord. Zonal 6: Av. Pexico y Unidad Nacional C. postal: 010303 / Cuenca - Ecuador. Telf.: 593-7-409131  
Coord. Zonal 8: Huerto 1001 y Tungurahua. C. postal: 090302 / Guayaquil - Ecuador. Telf.: 593-4-2362697  
www.ecuadorencifras.gob.ec





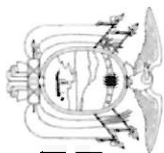
REPÚBLICA  
DEL ECUADOR

Instituto Nacional  
de Estadística y Censos

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                 |  |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                         | a la oferta.<br>Pag. 78                                                                                                                         |  |
|      | El servicio de balanceo de carga deberá ser basado en la capa 7 para agregar decisiones de enrutamiento de solicitudes en función de atributos, como el encabezado HTTP y el identificador uniforme de recursos.                                                                        | PRESENTA,<br>con<br>lo establecido<br>en<br>los términos de<br>referencia,<br>se valida con<br>los links<br>adjuntos<br>a la oferta.<br>Pag. 78 |  |
| 3.20 |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                 |  |
| 3.21 | El servicio administrado de firewall de aplicaciones deberá proteger contra varios tipos de amenazas, incluidos los ataques de denegación de servicio distribuido (DSD) y los ataques de aplicaciones, como las secuencias de comandos entre sitios (XSS) y la inserción de SQL (SQLi). | PRESENTA,<br>con lo<br>establecido en<br>los términos de<br>referencia,<br>se valida con<br>los links<br>adjuntos                               |  |

**Planta Central:** Juan Larrea M5-36 y Jose Ríofrío, C. postal: T70402 / Quito - Ecuador. Telf.: 593-2-2232303  
**Coord. Zonal 3:** Av. Rodrigo Pachano entre Montalvo y La Delicia, C. postal: 180150 / Ambato - Ecuador. Telf.: 593-3-2421867  
**Coord. Zonal 6:** Av. México y Unidad Nacional, C. postal: D10103 / Cuenca - Ecuador. Telf.: 593-7-409131  
**Coord. Zonal 8:** Hurtado 1001 y Tungurahua, C. postal: 090302 / Guayaquil - Ecuador. Telf.: 593-4-2352697  
[www.ecuadorenlinea.gob.ec](http://www.ecuadorenlinea.gob.ec)





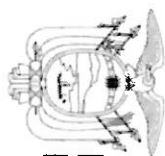
REPÚBLICA  
DEL ECUADOR

Instituto Nacional  
de Estadística y Censos

|          |                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                            |  |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|          |                                                                                                                                                                                                                                                      | a la oferta.<br>Pag. 79                                                                                                    |  |
|          | El servicio administrado de firewall de aplicaciones deberá permitir configurar políticas de seguridad de forma manual, con acciones y condiciones de coincidencia.                                                                                  | PRESENTE,<br>con lo establecido en los términos de referencia,<br>se valida con los links adjuntos a la oferta.<br>Pag. 79 |  |
| 3.22     |                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                            |  |
| 3.2<br>3 | El servicio administrado de firewall de aplicaciones deberá incluir reglas preconfiguradas con decenas de firmas que se complian a partir de estándares de la industria de código abierto para ayudar a mitigar los 10 riesgos principales de OWASP. | PRESENTE,<br>con lo establecido en los términos de referencia,<br>se valida con los links adjuntos                         |  |

Planta Central: Juan Larrea M5-36 y José Rofino, C. postal: 170402 / Quito - Ecuador. Tel.: 593-2-2232303  
Coord. Zonal 3: Av. Rodrigo Pachano entre Montalvo y La Delicia C. postal: 180150 / Ambato - Ecuador. Tel.: 593-3-2421867  
Coord. Zonal 6: Av. Mexico y Unidad Nacional C. postal: 010303 / Cuenca - Ecuador. Tel.: 593-7-4091131  
Coord. Zonal 8: Hurraju 1001 y Tungurahua. C. postal: 090302 / Guayaquil - Ecuador. Tel.: 593-4-2362697  
www.ecuadorenlinea.gob.ec





REPÚBLICA  
DEL ECUADOR

Instituto Nacional  
de Estadística y Censos

|      |                                                                                                                                                           |                                                                                                                            |  |  |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|      |                                                                                                                                                           | a la oferta.<br>Pag. 79                                                                                                    |  |  |
|      | El proveedor deberá incluir el servicio de Virtual Private Network (VPN) gestionado mediante una conexión IPsec entre el entorno local y la nube pública. | NO PRESENTA,<br>no se especifica la herramienta que usará<br>Pag. 79                                                       |  |  |
| 3.24 |                                                                                                                                                           | No se solicita aclaración ya que el título de tercer nivel del Gerente del Proyecto enviado no corresponde a lo requerido. |  |  |
| 3.25 | El servicio gestionado de VPN deberá permitir una disponibilidad o uptime mensual mayor o igual a 99,9%.                                                  | PRESENTA<br>con lo establecido en los términos de referencia<br>Pag. 79                                                    |  |  |

Planta Central: Juan Larrea M5-36 y Jose Rofino, C. postal: 170402 / Quito - Ecuador. Tel: 593-2-2232303

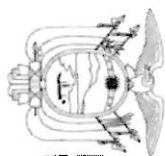
Coord. Zonal 3: Av. Rodrigo Pachano entre Montalvo y la Delicia, C. postal: 180150 / Ambato - Ecuador. Tel: 593-3-2421867

Coord. Zonal 6: Av. Mexico y Unidad Nacional, C. postal: 010103 / Cuenca - Ecuador. Tel: 593-7-4091141

Coord. Zonal 8: Hurtado 1001 y Tungurahua, C. postal: 090302 / Guayaquil - Ecuador. Tel: 593-4-2362697

www.ecuadorenlinea.gob.ec





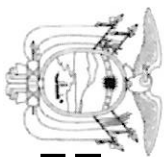
REPÚBLICA  
DEL ECUADOR

Instituto Nacional  
de Estadística y Censos

|  |                                                                                                                 |                                                                                                           |  |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | El proveedor deberá proporcionar un servicio de Virtual Network que abarcan varias zonas de disponibilidad.     | NO PRESENTA<br>no se especifica la herramienta que usara<br>Pag. 79                                       |  |
|  | El proveedor deberá permitir el acceso a las máquinas virtuales a través de un mecanismo seguro mediante HTTPS" | PRESENTA<br>con lo establecido en los términos de referencia se valida con los links adjuntos a la oferta |  |

Planta Central: Juan Larrea M15-36 y José Ríosro. C. postal: 170402 / Quito - Ecuador. Telf.: 593-2-2232305  
Coord. Zonal 3: Av. Rodrigo Pachano entre Montalvo y La Delicia C. postal: 180150 / Ambato - Ecuador. Telf.: 593-3-2421867  
Coord. Zonal 6: Av. Mexico y Unidad Nacional C. postal: 010103 / Cuenca - Ecuador. Telf.: 593-7-4031131  
Coord. Zonal 8: Hurtado 1001 y Tungurahua. C. postal: 090302 / Guayaquil - Ecuador. Telf.: 593-4-2362697  
www.ecuadorenlinea.gob.ec





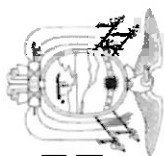
REPÚBLICA  
DEL ECUADOR

Instituto Nacional  
de Estadística y Censos

|      |                                                                                                                                           |                                                                                                                                              |  |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|      |                                                                                                                                           |                                                                                                                                              |  |
|      |                                                                                                                                           | Pag. 80                                                                                                                                      |  |
|      | El servicio de nube deberá permitir la gestión de identidades y accesos para adoptar el principio de seguridad de privilegio mínimo.      | PRESENTA,<br>con lo<br>establecido en<br>los términos de<br>referencia,<br>se valida con<br>los links<br>adjuntos<br>a la oferta.<br>Pag. 80 |  |
| 3.26 |                                                                                                                                           |                                                                                                                                              |  |
|      | El proveedor deberá ofrecer un servicio de gestión de acceso e identidades que permita otorgar accesos detallados a recursos específicos. | PRESENTA,<br>con lo<br>establecido en<br>los términos de<br>referencia,<br>se valida con<br>los links<br>adjuntos<br>a la oferta.            |  |
| 3.27 |                                                                                                                                           |                                                                                                                                              |  |

Planta Central: Juan Larrea M15-36 y Jose Rocio C. postal: 170402 / Quito - Ecuador. Tel.: 593-2-2232303  
Coord. Zonal 3: Av. Rodrigo Pachano entre Morillo y La Delicia C. postal: 180150 / Ambato - Ecuador. Tel.: 593-3-247867  
Coord. Zonal 6: Av. Mexico y Unidad Nacional C postal: 010103 / Cuenca - Ecuador. Tel.: 593-7-4091151  
Coord. Zonal 8: Hurtado 1001 y Tungurahua C. postal: 090302 / Guayaquil - Ecuador. Tel.: 593-4-2362697  
www.ecuadorencifras.gob.ec





REPÚBLICA  
DEL ECUADOR

Instituto Nacional  
de Estadística y Censos

|      |                                                                                                                                                 |                                                                                                           |  |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|      |                                                                                                                                                 | Pag. 80                                                                                                   |  |
|      | El servicio de gestión de acceso e identidades deberá soportar la configuración de roles predefinidos y personalizados                          | PRESENTA, con lo establecido en los términos de referencia, se valida con los links adjuntos a la oferta. |  |
| 3.28 |                                                                                                                                                 | Pag. 80                                                                                                   |  |
|      | El servicio de gestión de acceso e identidades deberá permitir registros de auditoría de la actividad del administrador y de acceso a los datos | PRESENTA, con lo establecido en los términos de referencia, se valida con los links adjuntos a la oferta. |  |
| 3.29 |                                                                                                                                                 |                                                                                                           |  |

Planta Central: Juan Larrea M5-36 y José Ríofrío, C. postal: 170402 / Quito - Ecuador. Telf.: 593-2-2232303

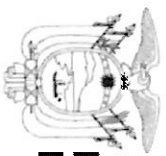
Coord. Zonal 3: Av. Rodrigo Pacheco entre Montalvo y La Delicia, C. postal: 180150 / Ambato - Ecuador. Telf.: 593-3-2421867

Coord. Zonal 6: Av. México y Unidad Nacional, C. postal: 010103 / Cuenca - Ecuador. Telf.: 593-7-4091131

Coord. Zonal 8: Hurtado 1001 y Tungurahua, C. postal: 090302 / Guayaquil - Ecuador. Telf.: 593-4-2362697

www.ecuadorencifras.gob.ec





REPÚBLICA  
DEL ECUADOR

Instituto Nacional  
de Estadística y Censos

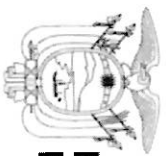
Pag. 80

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |             |
| <b>Cumplimiento de Términos de Referencia</b><br>Los oferentes deberá presentar su oferta con todas las características técnicas detallado en las especificaciones técnicas. Para cada ítem o característica solicitada, el proveedor deberá: Adjuntar e indicar y subrayar la página y texto del servicio, donde se pueda verificar lo solicitado, y/o en su defecto adjuntar documentación de respaldo, según corresponda. En idioma español. | <b>Cumplimiento de Términos de Referencia</b><br>En todos los ítems que ha enviado Hipervínculo debe adjuntar "Para cada ítem o característica solicitada, el proveedor deberá: <u>Adjuntar e indicar y subrayar la página y texto del servicio, donde se pueda verificar lo solicitado, y/o en su defecto adjuntar documentación de respaldo, según corresponda</u> "<br>El oferente no envió la información solicitada ya que únicamente colocó un hipervínculo |  | NO PRESENTA |
| <b>3. INFORMACIÓN ADICIONAL</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |             |
| <b>La Oferta deberá contener los Formularios que se especifican en el Pliego SDO.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Nombramiento del Representante Legal de la empresa licitante, con facultades para presentar ofertas y suscribir contratos, registrado en la Superintendencia de Compañías.</li></ul>                                                                                                                                | Presenta en pag. Nro. 147-148 de KRUGER<br>De THE BEST EXPERIENCE IN TECHNOLOGY SAS pag, Nro.211-252                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  | PRESENTA    |
| <ul style="list-style-type: none"><li>Cédula de identidad del Representante Legal.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Presenta en pag. Nro. 145 de KRUGER<br>De THE BEST EXPERIENCE IN TECHNOLOGY SAS pag, Nro.203                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  | PRESENTA    |
| <b>Capacidad financiera:</b><br>Los Licitantes, mediante la presentación de estados financieros correspondientes a los últimos tres (3) años debidamente registrados en la Superintendencia de Compañías.                                                                                                                                                                                                                                       | Presenta en pag. Nro. 187-193 los estados financieros de KRUGER de dos años 2022-2023, faltando un año<br>En la pag., Nro.254-307 presenta los estados financieros, de THE BEST EXPERIENCE IN TECHNOLOGY SAS de tres años.<br><br>No se solicita aclaración ya que el título de tercer nivel del Gerente del Proyecto enviado no corresponde a lo requerido.                                                                                                      |  | NO PRESENTA |

Planta Central: Juan Larrea M5-36 y José Ríofrío. C. postal: 170402 / Quito - Ecuador. Telf.: 593-7-2232303  
Coord. Zonal 3: Av. Rodrigo Pachano entre Montalvo y La Uelicia C. postal: 180150 / Ambato - Ecuador. Telf.: 593-3-2421867  
Coord. Zonal 6: Av. Mexico y Unidad Nacional C. postal: 010103 / Guenca - Ecuador. Telf.: 593-7-4091131  
Coord. Zonal 8: Hurtado 1001 y Tungurahua C. postal: 091302 / Guayaquil - Ecuador. Telf.: 593-4-2362697  
www.ecuadorenlinea.gob.ec







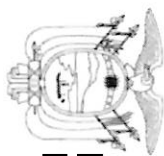
REPÚBLICA  
DEL ECUADOR

Instituto Nacional  
de Estadística y Censos

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>Experiencia Específica y capacidad técnica:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |             |
| <ul style="list-style-type: none"><li>El Licitante deberá proporcionar evidencia documentada que demuestre su cumplimiento con los siguientes requisitos de experiencia y capacidad técnica por el Total de la oferta:</li></ul> <p>-Haber ejecutado al menos un contrato de características similares al objeto de la contratación durante los últimos 8 años y que sea de mínimo \$ 163.500,00 (Ciento sesenta y tres mil quinientos 00/100 dólares americanos) valor que no incluye IVA o varios verificables que sumados den el monto antes indicado. Para validar lo antes indicado deberá presentar copias de contratos, facturas y/o otros documentos legales, señalando nombres y direcciones de clientes que puedan contactarse para obtener más información sobre esos contratos.</p> | <p>KRUGER presenta un contrato se servicio de licenciamiento de Oracle en Cloud en ejecución, con el tiempo y valor solicitado (\$ 296.189,85), pero no con el servicio específico solicitado, adicional se encuentra en ejecución y se solicitó un contrato ejecutado.</p> <p>THE BEST EXPERIENCE IN TECHNOLOGY SAS</p> <p>Presenta un contrato con el plazo y valores (\$547.089,38) de acuerdo a lo requerido y un acta de servicio ejecutado con el plazo y valores (\$610.552,00), de acuerdo a lo requerido. Pág. 28-40 y pág. 47-50,57 y pág. 58-61 y 65</p>                   | PRESENTA    |
| <b>Personal Técnico Clave mínimo</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |             |
| <p>Datos necesarios para el registro del Personal Técnico Mínimo:</p> <p>El nivel de estudios del personal técnico se validará con la presentación de la impresión del documento emitido por la Senescyt o copia del Título.</p> <p>En el caso de que el personal técnico sea extranjero, se requerirá que el título sea apostillado, para la firma del contrato.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>Presenta al Gerente de Proyecto: Wilson Eduardo Cadena Almeida, Ecuatoriano con título de tercer nivel Ingeniero Comercial con Mención Administración de la Productividad y registrado en el Senecyt, no presenta lo solicitado que fue tener título de tercer nivel en: "Ingeniero o Tecnólogo en informática, electrónica, redes y telecomunicaciones Sistemas, Electrónica y Control, Electrónica, Mecánico, Telecomunicaciones, Eléctrico, Sistemas, Redes, Electrónica automatización y Control, Electrónica y Telecomunicaciones, Tecnología de la Información", pág. 97</p> | NO PRESENTA |
| <p><u>Función de la Persona: Gerente de Proyecto</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Nivel de Estudio: Tercer Nivel con título</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p>Si presenta Certificado PMP pág., Nro. 99 verificado en <a href="https://www.pmi.org/certifications/certification-resources/registry">https://www.pmi.org/certifications/certification-resources/registry</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |             |

Planta Central: Juan Larrea M15-36 y Jose Rofino. C. postal: 170402 / Quito - Ecuador. Telf.: 593-2-2232103  
Coord. Zonal 3: Av. Rodrigo Pachano entre Montalvo y La Delicia C. postal: 180150 / Ambato - Ecuador. Telf.: 593-3-2421867  
Coord. Zonal 6: Av. Mexico y Unidad Nacional. C. postal: 010103 - Gueneca - Ecuador. Telf.: 593-7-409131  
Coord. Zonal 8: Hurtado 1001 y Tungurahua. C. postal: 090302 / Guayaquil - Ecuador. Telf.: 593-4-2352697  
[www.ecuadriencifras.gub.ec](http://www.ecuadriencifras.gub.ec)





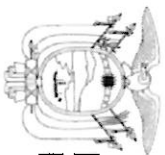
REPÚBLICA  
DEL ECUADOR

Instituto Nacional  
de Estadística y Censos

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Titulación académica: Ingeniero o Tecnólogo en informática, electrónica, redes y telecomunicaciones, Sistemas, Electrónica y Control, Electrónica, Mecánico, Telecomunicaciones, Eléctrico, Sistemas, Redes, Electrónica automatización y Control, Electrónica y Telecomunicaciones, Tecnología de la Información</li><li>• Cantidad: 1</li><li>• Certificado: Deberá presentar un certificado vigente PMP y/o ITIL</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |          |
| <p>Datos necesarios para el registro del Personal Técnico Mínimo:</p> <p>El nivel de estudios del personal técnico se validará con la presentación de la impresión del documento emitido por la Senescyt o copia del Título.</p> <p>En el caso de que el personal técnico sea extranjero, se requerirá que el título sea apostillado, para la firma del contrato.</p> <p><u>Función de la Persona: Técnico arquitecto de Nube</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Nivel de Estudio: Tercer Nivel con título</li><li>• Titulación académica: Ingeniero o Tecnólogo en informática, electrónica, redes y telecomunicaciones, Electrónica y Control, Electrónica, Mecánico, Telecomunicaciones, Eléctrico, Sistemas, Redes, Electrónica automatización y Control, Electrónica y Telecomunicaciones, Tecnología de la Información</li><li>• Cantidad: 1</li><li>• Certificado: Deberá presentar una certificación de arquitecto de nube de la marca ofertada</li></ul> | <p>Presenta Técnico Arquitecto de Nube: Christian Mauricio Merchán Millán con título de tercer nivel en Ingeniero en Computación (Especialización Sistemas Tecnológicos) y registro Senescyt pag. Nro. 117 y 120</p> <p>Si presenta Certificado arquitecto validado en <a href="https://cp.certmetrics.com/amazon/en/public/verify/credentia/8H7BLF8LNEQE14KS">https://cp.certmetrics.com/amazon/en/public/verify/credentia/8H7BLF8LNEQE14KS</a></p> | PRESENTA |

Planta Central: Juan Larrea M5-36 y José Roldán. C. postal: 170402 / Quito - Ecuador. Telf.: 593-2-2232303  
Coord. Zonal 3: Av. Rodrigo Pachano entre Montalvo y La Delicia. C. postal: 180150 / Ambato - Ecuador. Telf.: 593-3-2421867  
Coord. Zonal 6: Av. México y Unidad Nacional. C. postal: 010103 / Cuenca - Ecuador. Telf.: 593-7-4691131  
Coord. Zonal 8: Hurtado 1001 y Tungurahua. C. postal: 080302 / Guayaquil - Ecuador. Telf.: 593-4-2362697  
[www.ecuadorencifras.gob.ec](http://www.ecuadorencifras.gob.ec)





REPÚBLICA  
DEL ECUADOR

Instituto Nacional  
de Estadística y Censos

Datos necesarios para el registro del Personal Técnico Mínimo:

El nivel de estudios del personal técnico se validará con la presentación de la impresión del documento emitido por la Senescyt o copia del Título.

En el caso de que el personal técnico sea extranjero, se requerirá que el título sea apostillado, para la firma del contrato.

Función de la Persona: Técnico de seguridad de Nube

- Nivel de Estudio: Tercer Nivel con título
- Titulación académica: Ingeniero o Tecnólogo en informática, electrónica, red es y telecomunicaciones, Electrónica y Control, Electrónica, Mecánico, Telecomunicaciones, Eléctrico, Sistemas, Redes, Electrónica automatización y Control, Electrónica y Telecomunicaciones, Tecnología de la Información
- Cantidad: 1
- Certificado: Deberá presentar una certificación de seguridad en nube de la marca ofertada

Presenta Técnico de seguridad de Nube: Gerardo Jesús Moran Franquiz con título de Técnico Superior Universitario en Informática en Pág. Nro. 130, Apostille Nro 00555676 en Pág. Nro. 131 validado en <https://validarlegalizaciones.mppre.gob.ve>. Sin embargo se solicitó un Ingeniero o Tecnólogo.

Si presenta Certificado especialista seguridad AWS validado en <https://cp.certmetrics.com/amazon/en/public/verify/credential/7NE01SRJ52E4123V>

NO PRESENTA

No se solicita aclaración ya que el título de tercer nivel del Gerente del Proyecto enviado no corresponde a lo requerido.

**Experiencia Mínima del Personal Técnico:**

- ✓ **Gerente de Proyecto:** Dentro de los últimos 5 años deberá haber participado en dos proyectos tecnológicos, como Gerente de Proyecto, relacionados con el servicio de nube, para lo cual deberá presentar mínimo dos certificados u otros documentos que acredite la experiencia requerida en el cargo.

Presenta 11 certificados de trabajo los 10 certificados no mencionan su participación en Proyectos Tecnológicos y solo en un certificado de Kruger menciona 3 proyectos de servicio de nube en el presente año, sin embargo se solicitó dos certificados Pág. 102-112

No se solicita aclaración ya que el título de tercer nivel del Gerente del Proyecto enviado no corresponde a lo requerido.

NO PRESENTA

Planta Central: Juan Larrea #15-35 y Jose Riofrio. C. postal: 73402 / Quito - Ecuador. Tel.: 593-2-2722503

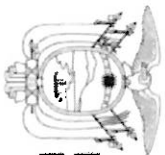
Coord. Zonal 3: Av. Rodrigo Pachano entre Montavon y La Delicia C. postal: 180150 / Ambato - Ecuador. Tel.: 503-3-2421867

Coord. Zonal 6: Av. Mexico y Unidad Nacional C. postal: 010303 / Cuenca - Ecuador. Tel.: 563-7-4091131

Coord. Zonal 8: Hurtado 1001 y Tungurahua. C. postal: 090302 / Guayaquil - Ecuador. Tel.: 593-4-2362697

[www.ecuadorenlinea.gub.ec](http://www.ecuadorenlinea.gub.ec)





REPÚBLICA  
DEL ECUADOR

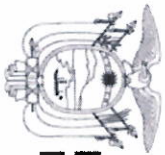
Instituto Nacional  
de Estadística y Censos

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| ✓ <b>Técnico arquitecto de nube:</b> Dentro de los últimos 5 años deberá haber participado en dos proyectos que acredite experiencia y participación en proyectos relacionados con la arquitectura y/o configuración y/o implementación de soluciones nube de la marca ofertada, para lo cual deberá presentar al menos un certificado laboral que acredite la experiencia requerida.          | Presenta 1 certificado de trabajo de Kruger menciona 4 proyectos de servicio de nube en el año 2023-2024. Pág. 122, y 2 certificados no acordes a lo solicitado,                                                                                                                                                                                                                                         | PRESENTA    |
| ✓ <b>Técnico de seguridad de nube:</b> Dentro de los últimos 5 años deberá haber participado en dos proyectos en donde acredite la experiencia y participación en proyectos relacionados con la configuración y/o implementación de soluciones de seguridad en nube de la marca ofertada, para lo cual deberá presentar al menos un certificado laboral que acredite la experiencia requerida. | Presenta 3 certificados de trabajo de los cuales dos no tiene ninguna relación en la experiencia específica solicitada "experiencia y participación en proyectos relacionados con la configuración y/o implementación de soluciones de seguridad en nube de la marca ofertada", solo en un certificado de Kruger mencionan 3 proyectos de servicio de nube y menciona seguridad en la Nube, Pág. 134-136 | PRESENTA    |
| Otros requisitos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |             |
| ✓ <b>Certificado de Distribuidor Autorizado, representante o vendedor autorizado:</b> El proveedor deberá entregar adjunto a la oferta el Certificado de ser un Distribuidor Autorizado o representante o vendedor autorizado para el Ecuador, el cual deberá ser emitido directamente por la marca de la nube ofertada.                                                                       | Presenta certificado pag. Nro. 139, , Nombre de la institución no está correcto<br><br>No se solicita aclaración ya que el título de tercer nivel del Gerente del Proyecto enviado no corresponde a lo requerido.                                                                                                                                                                                        | NO PRESENTA |
| <b>Bases de la licitación numeral 19.4</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | El licitante presentó de forma física su oferta, sin embargo, contiene documentos con firmas digitales y no envió el medio magnético para su validación.<br><br>No se solicita aclaración ya que el título de tercer nivel del Gerente del Proyecto enviado no corresponde a lo requerido.                                                                                                               | NO PRESENTA |

Fuente: Oferta Técnica

Planta Central: Juan Larrea H15-36 y Jose Rofino, C. postal: T70402 / Quito - Ecuador. Telf.: 593-2-2232303  
Coord. Zonal 3: Av. Rodrigo Pachano entre Monalvo y La Delicia C. postal: 180150 / Ambato - Ecuador. Telf.: 593-3-2421867  
Coord. Zonal 6: Av. Mexico y Unidad Nacional C. postal: 010103 / Cuenca - Ecuador. Telf.: 593-7-409131  
Coord. Zonal 8: Hurtado 1001 y Tungurahua C. postal: 090302 / Guayaquil - Ecuador. Telf.: 593-4-2362697  
www.ecuadorenlinea.gob.ec





REPÚBLICA  
DEL ECUADOR

Instituto Nacional  
de Estadística y Censos

Luis Avila

0400873428

Delegado de la Máxima Autoridad

Jeaneth Zarsosa

1710292432

Delegado de la unidad requirente

Jimmy Tobar

1712250669

Profesional a fin al objeto de  
contratación

Ximena Gonzalez

1713940730

Secretaria

Planta Central: Juan Larrea M15-38 y Jose Riofrío. C. postal: 170402 / Quito - Ecuador. Telf.: 593-2-2232303

Coord. Zonal 3: Av. Rodrigo Pachano entre Montalvo y La Delicia. C. postal: 180150 / Ambato - Ecuador. Telf.: 593-3-2421867

Coord. Zonal 6: Av. Mexico y Unidad Nacional. C. postal: 610103 / Cuenca - Ecuador. Telf.: 593-7-4091131

Coord. Zonal 8: Hurtado 1001 y Tungurahua. C. postal: 090302 / Guayaquil - Ecuador. Telf.: 593-4-2362697

www.ecuadorenlinea.gob.ec

EL NUEVO  
ECUADOR