República del Ecuador

Calidad de los Servicios Públicos

Enuesta Nacional de Empleo, Desempleo y Subempleo - diciembre 2021

Febrero, 2022

www.ecuadorencifras.gob.ec

INEC Buenas cifras, mejores vidas

Contenido

01 ▶ Aspectos metodológicos

02 ▶ Resultados

Buenas cifras, mejores vidas

01

Aspectos metodológicos

Metodología de levantamiento

Operación Estadística	Encuesta de Empleo, Desempleo y Subempleo - ENEMDU
Unidad de análisis	Viviendas, hogares y personas
Población de referencia	Personas de 16 años y más (informante directo)
Cobertura geográfica	9.016 Viviendas - Nacional, área(urbana y rural)
Periodo de levantamiento	Diciembre de 2021

www.ecuadorencifras.gob.ec

Pregunta investigada

Indicador	Definición	Pregunta	Criterios
Índice de percepción de la calidad de los servicio públicos en general	Promedio de la calificación que la población otorga al funcionamiento de las instituciones que brindan servicios públicos.	En general, ¿cómo considera usted que funcionan las instituciones que brindan servicios públicos en Ecuador?	• Se considera la calificación que las personas de 16 años y más • La calificación se mide en una escala de 0 a 10, donde 0 significa "pésimo" y 10, "excelente". • Se obtiene la suma de las calificaciones correspondientes a cada una de las personas que respondieron a esta pregunta y se divide para el total de las personas que la contestaron.

Instrumento de apoyo

Cartilla de recolección de información

En general, ¿(...) cómo considera usted que funcionan las instituciones que brindan servicios públicos en Ecuador?

Sitúese en una escala de 0 a 10

Pésimo — Excelente

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Señor/a informante por favor mencione el número de su respuesta

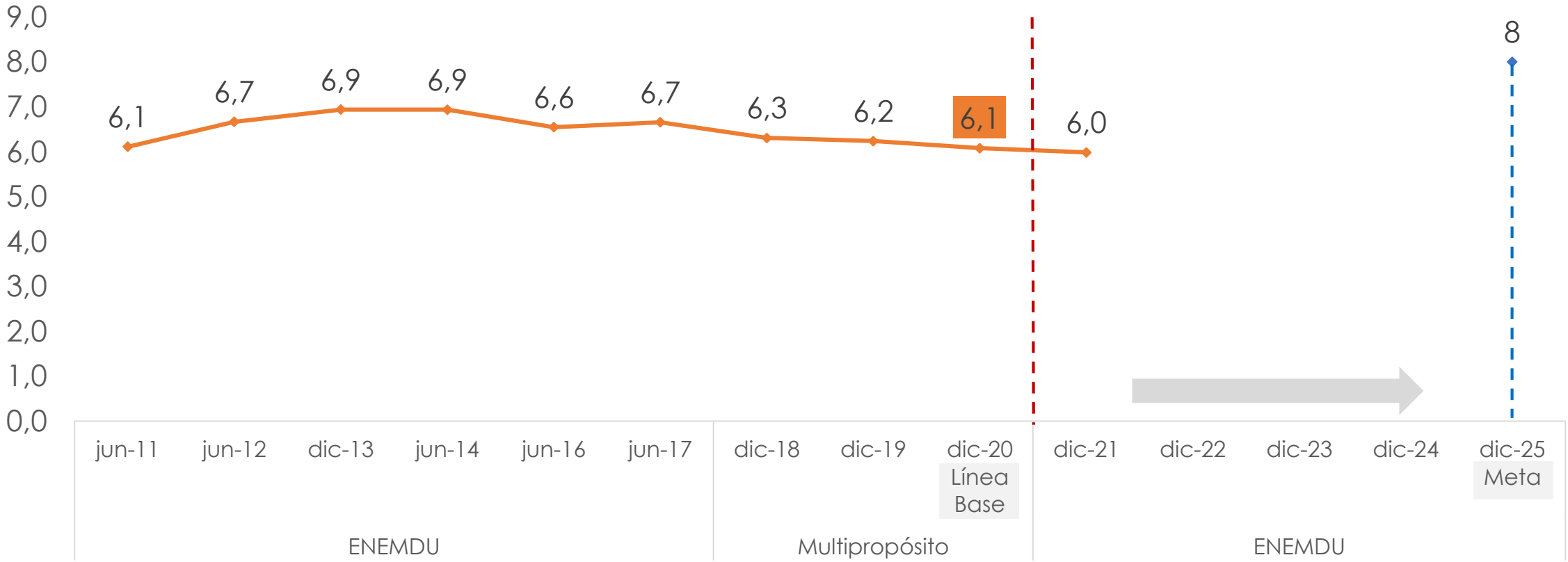
Servicio público:
Conjunto de prestaciones de interés público que son otorgadas por parte del Estado hacia la sociedad, se considera como servicio público el abastecimiento de agua potable y de riego, saneamiento, energía eléctrica, telecomunicaciones, vialidad, infraestructuras portuarias y aeroportuarias, y los demás que determina la ley.

Buenas cifras, mejores vidas

02

Resultados

Índice de percepción de la calidad de los servicios públicos en general

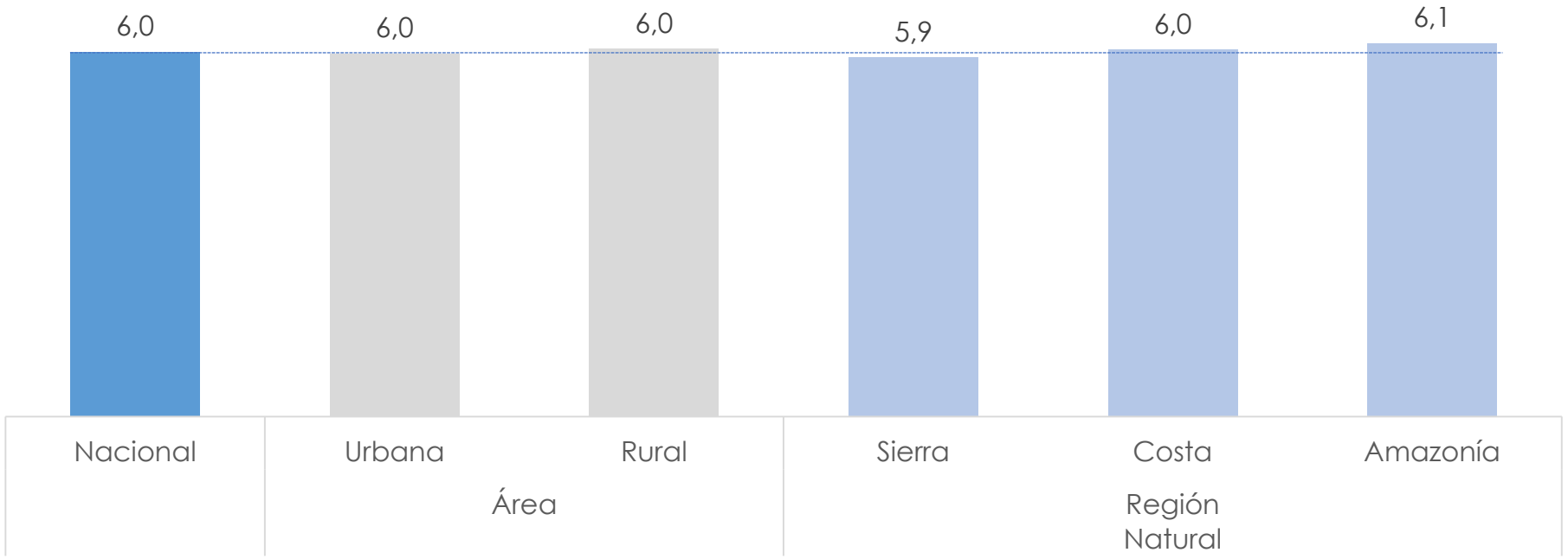


***Linea Base:** Información obtenida de la encuesta MULTIPROPÓSITO 2020.

www.ecuadorencifras.gob.ec

Perfil territorial del Índice de percepción de la calidad de los servicios públicos en general

Población de 16 años y más – (11.2 millones de personas)



Fuente: ENEMDU, diciembre 2021.

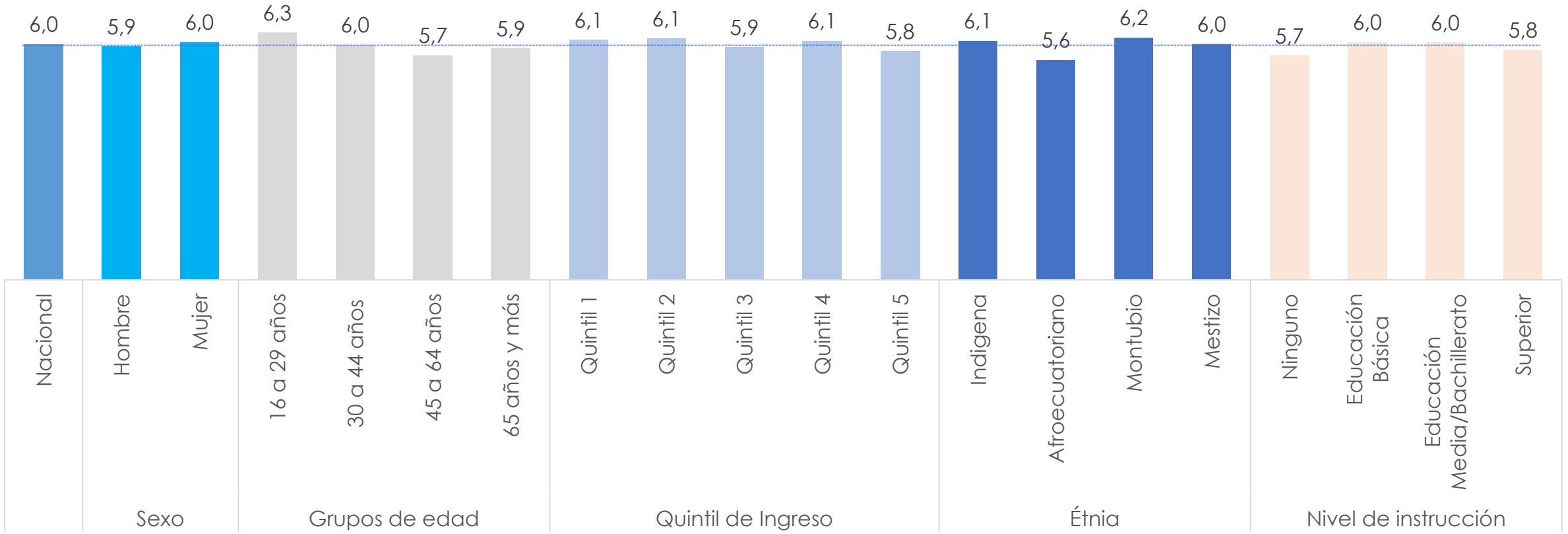
Nota: No se incluye la región insular por temas de representatividad muestral.

www.ecuadorencifras.gob.ec

Perfil sociodemográfico del Índice de percepción de la calidad de los servicios públicos en general

Buenas cifras, mejores vidas

Población de 16 años y más – (11.2 millones de personas)

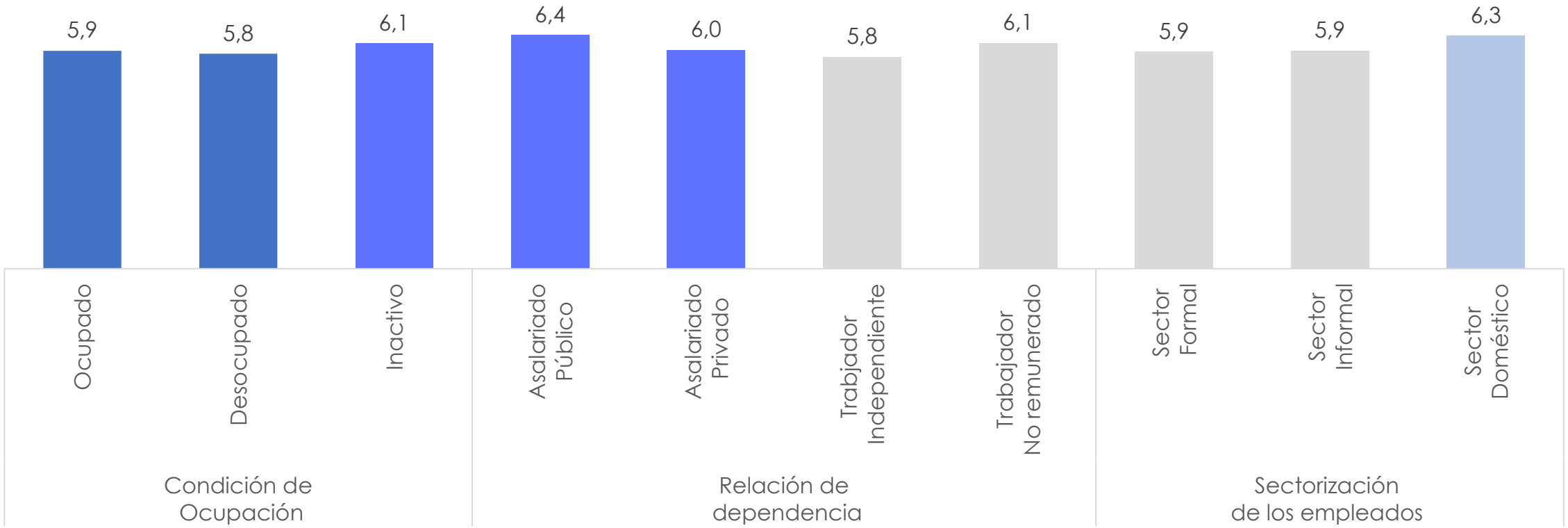


Fuente: ENEMDU, diciembre 2021.

www.ecuadorencifras.gob.ec

Perfil laboral del Índice de percepción de la calidad de los servicios públicos en general

Población de 16 años y más – (11.2 millones de personas)



Asalariado público: Empleado/Obrero de Gobierno/Estado
Asalariado privado: Empleado/Obrero Privado, Tercerizado, Jornalero o Peón y Empleado(a) Doméstico(a)
Independiente: Patrono, Cuenta Propia
No remunerado: Trabajador del hogar no remunerado, Trabajador no renumerado en otro Hogar, Ayudante no renumerado de asalariado/jornalero.
Población con empleo en el sector formal: Personas con empleo que trabajan en empresas que tienen Registro Único de Contribuyentes.
Población con empleo en el sector informal: Personas con empleo que trabajan en empresas que no tienen Registro Único de Contribuyentes.
Población con empleo doméstico: Personas con empleo y que en su categoría de ocupación sea empleado doméstico.

www.ecuadorencifras.gob.ec

Buenas cifras,
mejores vidas

@ecuadorencifras @ecuadorencifras @InecEcuador t.me/ecuadorencifras INEC/Ecuador INECEcuador INEC Ecuador