



Consulta por tickets



Manual de usuario



Sistema de Tickets

El Sistema de Tickets es una plataforma virtual del INEC que permite la entrega de información estadística oficial, a la ciudadanía interesada en las operaciones estadísticas del Instituto, ya sea a nivel nacional o internacional.

Este sistema es administrado por la Unidad de Atención al Ciudadano de la Dirección de Comunicación Social y por los agentes procesadores de la información de las diversas áreas operativas del INEC.

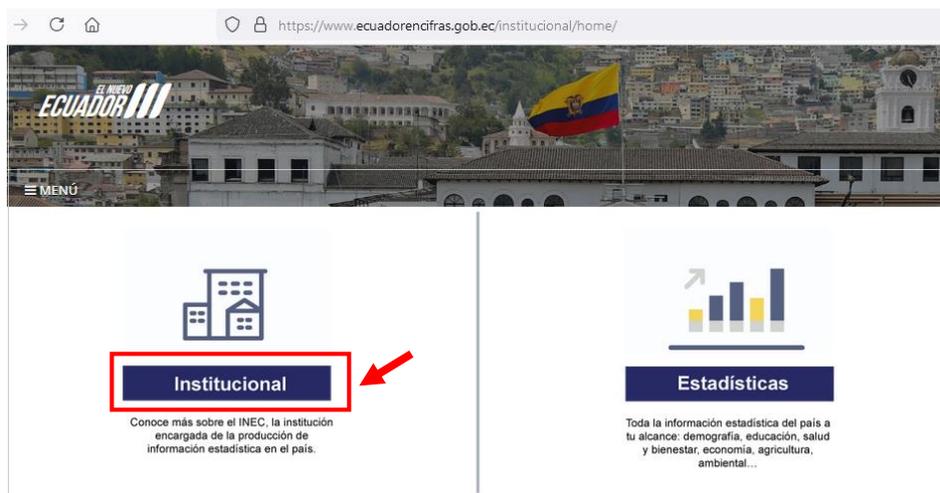
1.1. ¿Cómo solicitar información en el Sistema de Tickets?

Existen dos formas para solicitar requerimientos de información estadística del INEC, a través de la página web: www.ecuadorencifras.gob.ec.

1.1.1. Primera

El usuario interno o externo puede ingresar al sistema a través de la opción **Institucional** en la página web principal:

<https://www.ecuadorencifras.gob.ec/institucional/servicio-al-usuario>

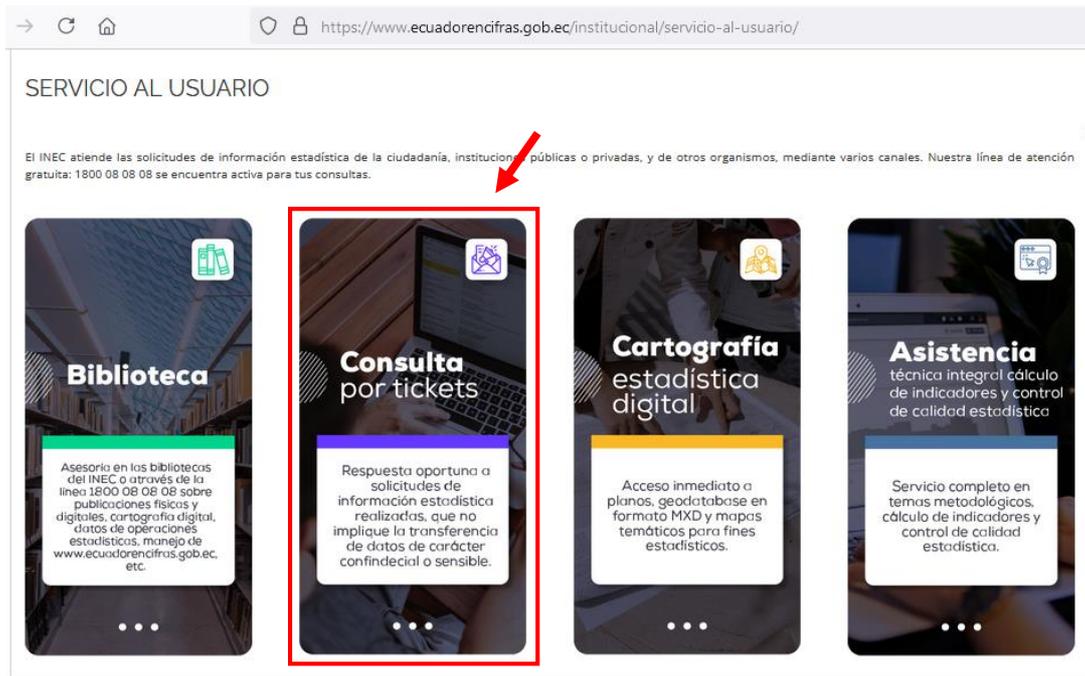


Luego ingresar en **Servicios al usuario**:





Una vez que ha ingresado en la página de **Servicios al usuario**, selecciona la opción **Consulta por tickets**.



Luego de ingresar a la opción **Consulta por tickets**, puede iniciar su solicitud de información.

Aquí encuentra las opciones de: **Abrir un nuevo ticket** o **Ver el estado de un ticket**.





Al dar clic en **Abrir un nuevo ticket**, se despliega un formulario en el que debe registrar sus datos personales e iniciar su requerimiento.

Atención al ciudadano

InicioAbrir un nuevo ticketVer estado de ticket

Abrir un nuevo ticket

Por favor, complete el siguiente formulario para crear un nuevo ticket.

Información del Contacto

Nacionalidad *
— Seleccionar —

Cédula/Pasaporte *

Nombre Completo *

Dirección de Correo Electrónico *

Género *
 Masculino Femenino

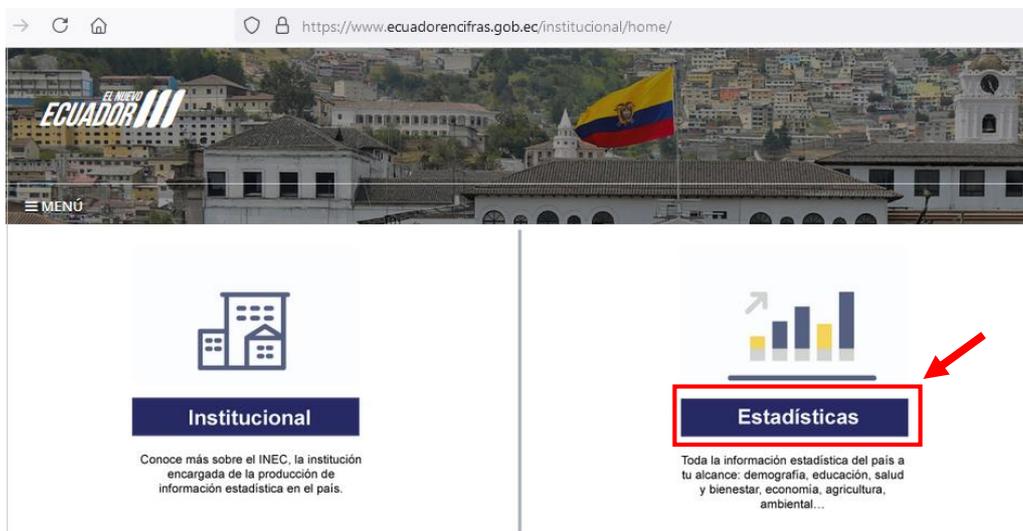
Número de Teléfono
 EXT:

Tipo de Usuario
— Seleccione un Tipo de Usuario — *

Crear ticket Restablecer Cancelar

1.1.2. Segunda:

El usuario interno o externo puede ingresar al sistema a través de la opción **Estadísticas** en la página web principal:

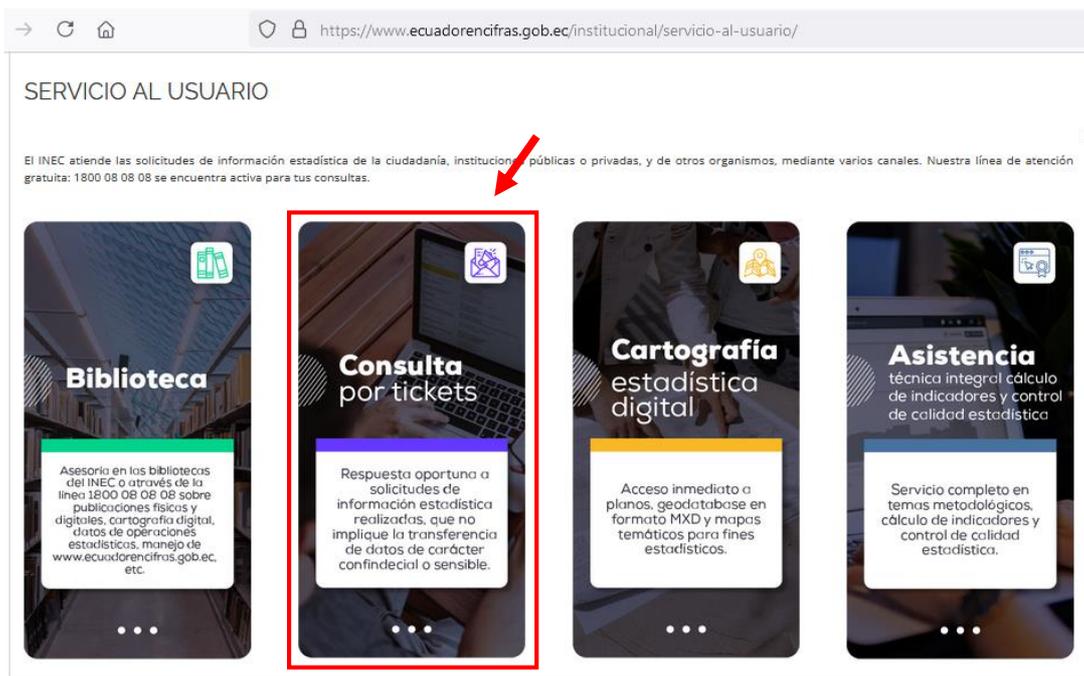




Esta opción le direccionará a la página web del INEC, donde podrá encontrar toda la información estadística publicada. Ingrese en Consultas y continúe los pasos mencionados en el punto anterior como llenar el formulario para crear un ticket o ver el estado de su requerimiento. <https://www.ecuadorencifras.gob.ec/estadisticas/>



Una vez que ha ingresado en la página de **Servicios al usuario**, selecciona la opción **Consulta por tickets**.



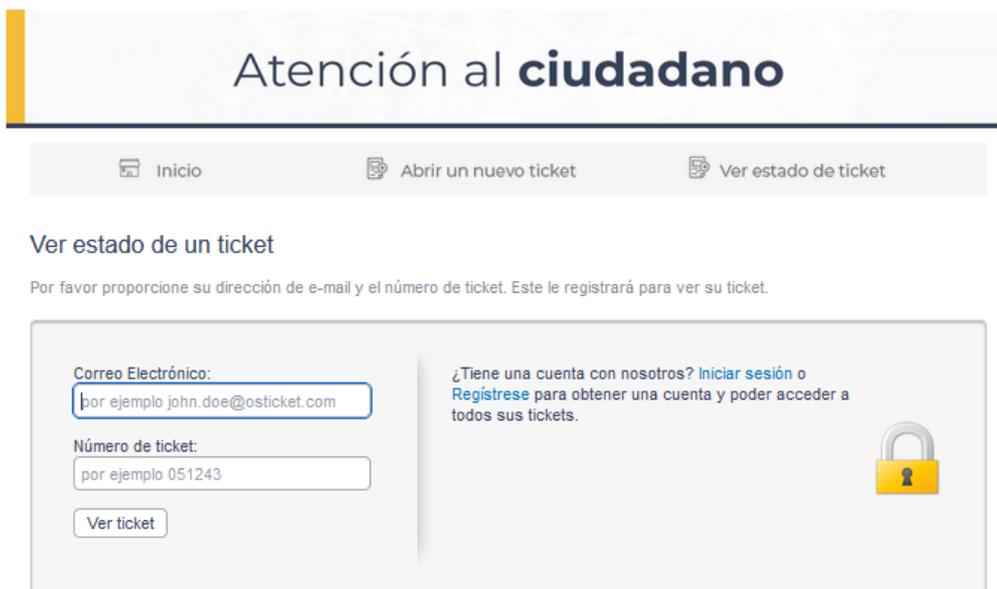


Luego de ingresar a la opción **Consulta por tickets**, puede iniciar su solicitud de información.

Aquí encuentra las opciones de: **Abrir un nuevo ticket** o **Ver el estado de un ticket**.



Para revisar el estado de un ticket, dar clic en **Ver estado de un ticket** y registre su correo electrónico y número de ticket.



Si es la primera vez que se pone en contacto con nosotros o no recuerda el número de ticket, por favor **abra un nuevo ticket**.



@InecEcuador



@ecuadorencifras



@ecuadorencifras



INECEcuador