

FICHA METODOLÓGICA

NOMBRE DEL INDICADOR

Satisfacción del servicio recibido por parte del Consejo de la Judicatura (Jueces)

DEFINICIÓN

Mide el grado de satisfacción de la población que ha recibido los servicios del Consejo de la Judicatura.

FÓRMULA DE CÁLCULO

$$SCJ = \frac{\sum SCJ}{P \geq 16}$$

Dónde:

SCJ = Satisfacción con el servicio recibido del Consejo de la Judicatura

ΣSCJ = Sumatoria de las calificaciones de satisfacción de la población de 16 años y más que ha utilizado los servicios que otorga el Consejo de la Judicatura.

P_{>=16 años} = Total de personas de 16 años y más que utilizaron los servicios del Consejo de la Judicatura

DEFINICIÓN DE LAS VARIABLES RELACIONADAS

Satisfacción.- Es el sentimiento de bienestar que las personas expresan respecto al servicio recibido de una institución (Comisión Especial de Estadística de Seguridad, Justicia, Crimen y Transparencia).

Consejo de la Judicatura.- Es el órgano de gobierno, administración, vigilancia y disciplina de la Función Judicial. (Artículo 178, Constitución de la República del Ecuador 2008).

METODOLOGÍA DE CÁLCULO

Para el cálculo del indicador se considera la Encuesta Nacional Multipropósito de Hogares¹ (Seguimiento al Plan Nacional de Desarrollo), sección: "Confianza, funcionamiento y satisfacción en instituciones públicas para persona de 16 años y más (informante directo)".

Se considera las siguientes preguntas:

- Pregunta 1: Uso: ¿En los últimos 12 meses, usted ha utilizado los servicios públicos de las siguientes instituciones? – en este caso Consejo de la Judicatura -, si responde afirmativamente, pasa a la pregunta de satisfacción.
- Pregunta 4: Satisfacción; ¿Qué tan satisfecho se encuentra usted con el servicio recibido de:
 - La calificación se mide en una escala de 0 a 10, donde 0: Totalmente insatisfecho, hasta 10: Totalmente satisfecho.

El indicador se calcula de la siguiente manera:

¹ Para el año 2018, el indicador se calculó con la información de la sección 8 "Confianza, funcionamiento y satisfacción en instituciones públicas" del formulario 2. A partir del 2019, se aplicará un solo formulario y la información del indicador se la obtendrá de la sección: "Confianza, funcionamiento y satisfacción en instituciones públicas para persona de 16 años y más"

16
16 VC

Se obtiene la sumatoria de todas las calificaciones asignadas a la satisfacción por el servicio recibido del Consejo de la Judicatura y se divide para el total de personas de 16 años y más que utilizaron los servicios de esta entidad.

LIMITACIONES TÉCNICAS

No aplica

UNIDAD DE MEDIDA O EXPRESIÓN DEL INDICADOR

Adimensional.

INTERPRETACIÓN DEL INDICADOR

En el año XXX, se tiene una calificación promedio de XY/10 de satisfacción por el servicio que otorga el Consejo de la Judicatura.

FUENTE DE DATOS

Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC). Encuesta Nacional Multipropósito de Hogares (Seguimiento al Plan Nacional de Desarrollo),

PERIODICIDAD DEL INDICADOR

Anual.

DISPONIBILIDAD DE LOS DATOS

Desde 2018.

CONSEJO SECTORIAL Y/O INSTITUCIÓN RESPONSABLE DE LA TRANSFERENCIA DE LA INFORMACIÓN

Consejo de la Judicatura.

FECHAS DE TRANSFERENCIA DE LA INFORMACIÓN

15 días después de la publicación de la fuente de información. (Primer trimestre de cada año- De acuerdo al calendario de publicaciones estadísticas).

NIVEL DE DESAGREGACIÓN

GEOGRÁFICO

Nacional, urbano y rural

GENERAL

No aplica.

OTROS ÁMBITOS

No aplica.

INFORMACIÓN GEO – REFERENCIADA

No aplica.

RELACIÓN CON INSTRUMENTOS DE PLANIFICACIÓN NACIONAL E INTERNACIONAL

Plan Nacional de Desarrollo 2017-2021

Objetivo 6: Desarrollar las capacidades productivas y del entorno para lograr la soberanía alimentaria y el desarrollo rural integral

Meta: Mejorar la cobertura, calidad, y acceso a servicios de salud, justicia y seguridad integral, con pertinencia cultural y territorial, en zonas rurales, al 2021.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS DE LA CONSTRUCCIÓN DEL INDICADOR

No aplica

FECHA DE ELABORACIÓN DE LA FICHA METODOLÓGICA

Noviembre, 2018

FECHA DE LA ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN DE LA FICHA METODOLÓGICA

17/01/2020

26
V.C.

CLASIFICADOR TEMÁTICO ESTADÍSTICO	Justicia y crimen	1.8
HOMOLOGACIÓN DEL INDICADOR	Homologado	
FECHA DE HOMOLOGACIÓN DEL INDICADOR	17/01/2020	
RESEÑA DEL INDICADOR	NO APLICA	
ELABORADO POR	Consejo de la Judicatura Dirección Nacional de Estudios Jurimétricos y Estadística Judicial (DNEJEJ)	

SINTAXIS DEL INDICADOR
<p>*Abre base de datos clear all set more off cd "C:\....." /*Aqui colocar el directorio*/ use 201812_espnbdd_confianza.dta set matsize 800</p> <p>svyset id_upm [iw=fexp2], strata(plan_muestreo2) vce(linearized) singleunit(certainty)</p> <p>*Construcción del indicador</p> <p>replace s82p4b=. if s82p4b==999 gen x1=0 replace x1=s82p4b if s82p2b == 1 gen y1=0 replace y1=1 if (s82p4b >=0 & s82p4b <=10) & s82p2b ==1</p> <p>* Nacional svy: ratio x1/y1 * Área svy: ratio x1/y1, over(area)</p>

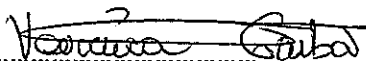
Serie del Indicador "Satisfacción del servicio recibido por parte del Consejo de la Judicatura (Jueces)"

Desagregación		Estimación
Año 2018	Nacional	5,91
	Urbana	5,86
	Rural	6,13

Instituciones Miembros de la Comisión Especial de Estadística de Seguridad, Justicia, Crimen y Transparencia

18
v.c.

Entidad responsable del cálculo del indicador "Satisfacción del servicio recibido por parte del Consejo de la Judicatura (Jueces)"

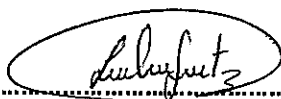


Nombre: VERÓNICA GÁLVEZ
Consejo de la Judicatura (CJ)
Miembro de la Comisión

Entidades miembros de la Comisión



Nombre: Verónica Wzco Q
Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC)
Miembro de la Comisión



Nombre: Liliana Gutiérrez.
Secretaría Técnica Planifica Ecuador (STPE)
Miembro de la Comisión