



CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO

DNA 1 - DIRECCIÓN NACIONAL DE AUDITORÍA DE ADMINISTRACIÓN
CENTRAL

DNA1-0026-2025

INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA Y CENSOS (INEC)

INFORME GENERAL

Examen Especial a las fases preparatoria, precontractual, contractual, ejecución, recepción, liquidación, pago, uso y destino de los procesos de contratación: SIE-INECCZ6-001-2019; SIE-INECCZ6-01-2020; SIE-INEC-CZ8L-02-2020; SIE-INECCZ6-002-2021; SIE-INEC-CZ8L-1-2022; SIE-INEC-CZ8L-2-2022; SIE-INECCZ6-003-2022; SIE-INEC-CZ8L-5-2022 y SIE-INEC-CZ8L-10-22, para la adquisición de bienes y servicios para la realización del Proyecto "VIII Censo de Población y VII de Vivienda CPV-2020" actual "VIII Censo Nacional de Población, VII de Vivienda y I de Comunidades", en la Zonal 6 y 8, por el período comprendido entre el 1 de enero de 2019 y el 30 de noviembre de 2023

TIPO DE EXAMEN :

EE

PERIODO DESDE : 2019-01-01

HASTA : 2023-11-30

Examen especial a las fases preparatoria, precontractual, contractual, ejecución, recepción, liquidación, pago, uso y destino de los procesos de contratación: SIE-INECCZ6-001-2019; SIE-INECCZ6-01-2020; SIE-INEC-CZ8L-02-2020; SIE-INECCZ6-002-2021; SIE-INEC-CZ8L-1-2022; SIE-INEC-CZ8L-2-2022; SIE-INECCZ6-003-2022; SIE-INEC-CZ8L-5-2022 y SIE-INEC-CZ8L-10-22, para la adquisición de bienes y servicios para la realización del Proyecto "VIII Censo de Población y VII de Vivienda CPV-2020" actual "VIII Censo Nacional de Población, VII de Vivienda y I de Comunidades", en la Zonal 6 y 8, por el período comprendido entre el 1 de enero de 2019 y el 30 de noviembre de 2023

Relación de siglas y abreviaturas utilizadas

SIGLAS	DESCRIPCIÓN
ANT	Agencia Nacional de Tránsito
COA	Código Orgánico Administrativo
CPC	Clasificador Central de Productos
CPV	Censo de Población y Vivienda
CZ6	Coordinación Zonal 6
CZ8L	Coordinación Zonal 8 Litoral
INEC	Instituto Nacional de Estadística y Censos
IVA	Impuesto al Valor Agregado
PAC	Plan Anual de Contratación
RUC	Registro Único de Contribuyentes
S.A.	Sociedad Anónima
SENPLADES	Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo
SERCOP	Servicio Nacional de Contratación Pública
SIE	Subasta Inversa Electrónica
USD	Dólares de los Estados Unidos de Norteamérica

ÍNDICE

CONTENIDO	PÁGINAS
Carta de presentación	1
CAPÍTULO I	
INFORMACIÓN INTRODUCTORIA	
Motivo del examen	2
Objetivos del examen	2
Alcance del examen	2
Base legal	2
Estructura orgánica	3
Objetivos de la entidad	3
Monto de recursos examinados	4
Servidores relacionados	4
CAPÍTULO II	
RESULTADOS DEL EXAMEN	
Seguimiento al cumplimiento de recomendaciones	5
Proceso de contratación SIE-INECCZ6-001-2019	5
Selección del código CPC no acorde con el objeto de la contratación	5
Calificación de ofertas sin cumplir lo establecido en el pliego del proceso	9
Entrega de Garantía posterior a la elaboración del contrato	14
La celebración y ejecución del contrato se realizó con una compañía de transporte turístico con prohibición para el servicio de transporte requerido	16
La entrega del servicio de transporte del personal censal se realizó en camionetas que no contaron con el permiso de operación	24
No se definió el presupuesto referencial de acuerdo al análisis de proformas para el proceso SIE-INEC-CZ8L-10-2022	26
Se otorgó ampliación de plazo considerando el lanzamiento de nuevo producto diferente al solicitado en el pliego del proceso SIE-INEC-CZ8L-2-2022	29

ANEXOS

1. Nómina de servidores relacionados con el examen
2. Monto de recursos examinados
3. Plan Anual de Contratación 2019
4. Tipo de vehículo según Resolución 003-RPO-001-2015-ANT
5. Vehículos presentados en la oferta
6. Pago con insistencias solicitadas por el Coordinador Zonal 6
7. Memorando INEC-DIJU-2019-0419-M, criterio jurídico con el cual se dio continuidad al contrato
8. Placas de vehículos que prestaron el servicio por mes



Ref.: Informe aprobado el 2025-02-26

Quito, D.M.,

Señora
DIRECTORA EJECUTIVA
INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA Y CENSOS
Presente

De mi consideración:

La Contraloría General del Estado, en uso de sus atribuciones constitucionales y legales, efectuó el examen especial las fases preparatoria, precontractual, contractual, ejecución, recepción, liquidación, pago, uso y destino de los procesos de contratación: SIE-INECCZ6-001-2019; SIE-INECCZ6-01-2020; SIE-INEC-CZ8L-02-2020; SIE-INECCZ6-002-2021; SIE-INEC-CZ8L-1-2022; SIE-INEC-CZ8L-2-2022; SIE-INECCZ6-003-2022; SIE-INEC-CZ8L-5-2022 y SIE-INEC-CZ8L-10-22, para la adquisición de bienes y servicios para la realización del Proyecto "VIII Censo de Población y VII de Vivienda CPV-2020" actual "VIII Censo Nacional de Población, VII de Vivienda y I de Comunidades", en la Zonal 6 y 8, por el período comprendido entre el 1 de enero de 2019 y el 30 de noviembre de 2023.

La acción de control se realizó de acuerdo con las Normas Ecuatorianas de Auditoría Gubernamental emitidas por la Contraloría General del Estado. Estas normas requieren que el examen sea planificado y ejecutado para obtener certeza razonable de que la información y la documentación examinada no contienen exposiciones erróneas de carácter significativo, igualmente que las operaciones a las cuales corresponden, se hayan ejecutado de conformidad con las disposiciones legales y reglamentarias vigentes, políticas y demás normas aplicables.

Debido a la naturaleza de la acción de control efectuada, los resultados se encuentran expresados en los comentarios, conclusiones y recomendaciones que constan en el presente informe.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 92 de la Ley Orgánica de la Contraloría General del Estado, las recomendaciones deben ser aplicadas de manera inmediata y con el carácter de obligatorio.

Atentamente,

Dr. Paul Martínez Durán
GERENTE/DIRECTOR/AUDITOR INTERNO

CAPÍTULO I

INFORMACIÓN INTRODUCTORIA

Motivo del examen

El examen especial en el Instituto Nacional de Estadística y Censos se realizó en cumplimiento a la orden de trabajo 0003-DNA1-INEC-AI-2024, modificada con oficio 0776-DNA1-2024 de 22 de julio y de 12 de agosto de 2024 respectivamente, con cargo al Plan Anual de Control del 2024, de la Dirección de Auditoría Interna.

Objetivos del examen

- Determinar el cumplimiento de las disposiciones legales, reglamentarias y demás normas aplicables.
- Establecer la veracidad y legalidad de los procesos relacionados con el examen.

Alcance del examen

Comprendió el análisis a las fases preparatoria, precontractual, contractual, ejecución, recepción, liquidación, pago, uso y destino de los procesos de contratación: SIE-INECCZ6-001-2019; SIE-INECCZ6-01-2020; SIE-INEC-CZ8L-02-2020; SIE-INECCZ6-002-2021; SIE-INEC-CZ8L-1-2022; SIE-INEC-CZ8L-2-2022; SIE-INECCZ6-003-2022; SIE-INEC-CZ8L-5-2022 y SIE-INEC-CZ8L-10-22, para la adquisición de bienes y servicios para la realización del Proyecto "VIII Censo de Población y VII de Vivienda CPV-2020" actual "VIII Censo Nacional de Población, VII de Vivienda y I de Comunidades", en la Zonal 6 y 8, por el período comprendido entre el 1 de enero de 2019 y el 30 de noviembre de 2023.

Base legal

El Instituto Nacional de Estadística y Censos fue creado mediante Decreto Supremo 323 de 27 de abril de 1976 y con Decretos Ejecutivos 490 y 732 de 20 de julio de 2007 y 13

Dos

de mayo de 2019, fue adscrito a la Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo SENPLADES y a la Presidencia de la República respectivamente.

Estructura orgánica

En el Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos, publicado en el Registro Oficial, Edición Especial 325 de 11 de junio de 2015, consta la siguiente estructura relacionada con el examen:

Dirección Ejecutiva

Dirección de Comunicación Social

Dirección de Asesoría Jurídica

Coordinación General Administrativa Financiera

- Dirección Administrativa
- Dirección Financiera
- Dirección de Administración de Recursos Humanos

Subdirección General

- Coordinación General Técnica de Producción Estadística

Objetivos de la entidad

El artículo 8 del Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos, establece los siguientes objetivos institucionales:

1. Planificar la producción estadística nacional, con el fin de asegurar la generación de información relevante para la Planificación del Desarrollo Nacional y su correspondiente monitoreo y evaluación.
2. Establecer normas, estándares, protocolos y lineamientos que regulen la actividad estadística de las instituciones públicas que integran el Sistema Estadístico Nacional.
3. Implementar un sistema de certificación del cumplimiento de la normativa de producción estadística para las entidades sujetas al Sistema Estadístico Nacional.
4. Producir información estadística pertinente, oportuna, confiable y de calidad.

TRES 

5. Optimizar los sistemas de información estadística, los registros administrativos y los demás instrumentos de recolección de información con una perspectiva integradora, multidimensional y holística para evaluar el proceso hacia el Buen Vivir; e,
6. Innovar en metodologías, métricas y análisis de información estadística mediante la ejecución de estudios científicos especializados que aporten a la política pública y la toma de decisiones.

Monto de recursos examinados

La contratación de bienes y servicios para la realización del Proyecto "VIII Censo de Población y VII de Vivienda CPV-2020" actual "VIII Censo Nacional de Población, VII de Vivienda y I de Comunidades", en la Zonal 6 y 8, ascendió a 763 698,64 USD, según Anexo 2.

Servidores relacionados

Constan en Anexo 1.

WATRO 

CAPITULO II

RESULTADOS DEL EXAMEN

Seguimiento al cumplimiento de recomendaciones

No se efectuó el seguimiento de recomendaciones debido a que mediante informe DNA1-0136-2023 del examen especial al cumplimiento de las recomendaciones constantes en los informes de Auditoría interna y externa aprobados por la Contraloría General del Estado, por el período comprendido entre el 1 de diciembre de 2019 y el 30 de marzo de 2023, aprobado el 28 de diciembre de 2023, e informes DNA1-0026-2023; DNA1-0052-2023; DNA1-0072-2023; DNA1-0107-2023, DNA1-0038-2024, DNA1-0085-2024; DNA1-0090-2024; DNA1-0131-2024; no registraron recomendaciones relacionadas con la presente acción de control en las zonas 6 y 8 del Instituto Nacional de Estadística y Censos.

Proceso de contratación SIE-INECCZ6-001-2019

Selección del código CPC no acorde con el objeto de la contratación

El Coordinador Zonal 6 encargado, con memorando INEC-CZ6S-2019-0348-M de 26 de febrero de 2019, autorizó la obtención del aval para el proceso de contratación, y el Responsable Zonal CPV-2020, con memorando INEC-CZ6S-GOPZ-2019-0161-M de 20 de marzo de 2019, solicitó al Coordinador Zonal 6 encargado, la aprobación de los términos de referencia y el estudio de mercado, para la contratación del:

“... SERVICIO DE ALQUILER DE VEHÍCULOS DE TRANSPORTE COMERCIAL EN LA MODALIDAD DE CARGA MIXTA QUE INCLUYE CONDUCTOR (CAMIONETA 4X4, 4x2)”, para el proyecto “VIII CENSO DE POBLACIÓN Y VII DE VIVIENDA CPV – 2020 (...).”

Sin embargo, el Responsable Zonal CPV-2020, la Responsable Administrativa Financiera y el Coordinador Zonal 6 encargado, elaboraron, revisaron y aprobaron respectivamente, los términos de referencia y la Responsable de Gestión de Cartografía Estadística, la Responsable Zonal de Compras y el Coordinador Zonal 6 encargado, elaboraron y aprobaron respectivamente, el estudio de mercado, documentos suscritos el 20 de marzo de 2019, en el que determinaron un presupuesto referencial de

CINCO 

643 820,80 USD, para la contratación del servicio de alquiler de vehículos camionetas 4x4 doble cabina, seleccionando como Clasificador Central de Productos CPC, el código 64323, mismo que no concordó con el objeto de contratación y que correspondió a:

"... SERVICIO DE ALQUILER DE AUTOBUSES Y VEHÍCULOS CON CONDUCTOR GENERALMENTE PRESTADOS POR UN TIEMPO Y PARA UNA DISTANCIA DETERMINADA INCLUYE GENERALMENTE EL TRANSPORTE A MAS DE UN PUNTO DE DESTINO (...)".

El Miembro del equipo con memorando INEC-CZ6S-GOPZ-2019-0166-M de 21 de marzo de 2019, solicitó al Coordinador Zonal 6 encargado, la inclusión en el PAC 2019, del servicio de alquiler de vehículos de transporte comercial en la modalidad de carga mixta que incluye conductor (camionetas 4X4, 4X2), informándole lo siguiente:

"... Una vez aprobado el Aval N° 16, e informado mediante el memorando N° INEC-CZ6S-GAFZ-2019-0919-M, DONDE SE DA A CONOCER LA CERTIFICACION N°584 para el SERVICIO DE ALQUILER DE VEHÍCULOS DE TRANSPORTE COMERCIAL EN LA MODALIDAD DE CARGA MIXTA QUE INCLUYE CONDUCTOR (CAMIONETAS 4X4, 4X2) (...)".

La inclusión fue autorizada por el Coordinador Zonal 6 encargado, mediante memorando INEC-CZ6S-2019-0521-M de 22 de marzo de 2019, quien también suscribió la Resolución 0020-COMPRAS-CZ6-2019 de la misma fecha, en la que reformó, aprobó e incluyó en el Plan Anual de Contratación de la Coordinación Zonal 6, la contratación de los *"... SERVICIOS DE ALQUILER DE AUTOBUSES Y VEHÍCULO CON CONDUCTOR, GENERALMENTE PRESTADOS POR UN TIEMPO Y PARA UNA DISTANCIA DETERMINADOS. INCLUYEN GENERALMENTE EL TRANSPORTE A MAS DE UN PUNTO DE DESTINO (...)"* con el código CPC 643230011.

Código CPC que no correspondió al servicio solicitado por el Miembro de equipo con memorando INEC-CZ6S-GOPZ-2019-0166-M de 21 de marzo de 2019; y, sin tomar en cuenta que el Instituto Nacional de Estadística y Censos, identificó en el mismo PAC 2019, doce procedimientos de contratación bajo el código "641000023" (Anexo 3).

Los hechos expuestos se produjeron debido a que el Servidor Público 3 Responsable Zonal CPV-2020; la Responsable Administrativa Financiera; el Coordinador Zonal 6 encargado, la Responsable de Gestión de Cartografía Estadística; y la Responsable Zonal de Compras, actuantes del 15 de mayo de 2019 al 12 de julio de 2021; del 1 de

SEIS

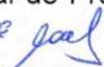
enero de 2019 al 30 de noviembre de 2023 del 1 de enero de 2019 al 28 de febrero de 2022; del 1 de enero de 2019 al 30 de noviembre 2023; y, del 1 de enero de 2019 al 31 de agosto de 2020, en su orden, en el ámbito de sus competencias seleccionaron el código CPC 643230011, el cual no correspondió al objeto contractual, inobservando los principios de concurrencia, transparencia, igualdad y trato justo establecidos en el artículo 4 "Principios" de la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública y el artículo 104.1 "Correcta definición del objeto de contratación", de la Resolución RE-SERCOP-2016-0000072, emitidas por el Servicio Nacional de Contratación Pública, lo que ocasionó que no se envíen las invitaciones a los proveedores registrados en la categoría "CPC ALQUILER DE VEHÍCULOS DE TRANSPORTE COMERCIAL EN LA MODALIDAD DE CARGA MIXTA QUE INCLUYE CONDUCTOR (CAMIONETA 4X4, 4x2)"; y, en consecuencia, no presenten sus manifestaciones de interés, lo que limitó la participación de otros proveedores.

Con oficios 0035, 0036, 0037, 0039 y 0043-0003-DNA1-INEC-AI-2024 de 7 de noviembre de 2024, se comunicó los resultados provisionales al Coordinador Zonal 6 encargado, Servidor Público 4 Responsable Zonal de Compras, Servidor Público 3 Responsable Zonal CPV-2020, Responsable de Gestión de Cartografía Estadística y a la Analista Administrativo Financiero 3 Zonal, quienes emitieron sus puntos de vista en los siguientes términos:

La Servidor Público 4 Responsable Zonal de Compras, el Servidor Público 3 Responsable Zonal CPV-2020, la Responsable de Gestión de Cartografía Estadística, la Analista Administrativo Financiero 3 Zonal, el Coordinador Zonal 6 encargado, en memorando y oficios INEC-CZ6S-GCEZ-2024-0069-M, INEC-CZ6S-GAFZ-2024-0015-O, INEC-CZ6S-2024-0300-O de 14 de noviembre de 2024, respectivamente manifestaron en términos similares lo siguiente:

*"...Dada la definición del objeto de contratación en el estudio de mercado y en los términos de referencia aprobados se buscó el CPC que guardara relación con el mismo, definiéndose el CPC 64323 SERVICIO DE ALQUILER DE AUTOBUSUS (sic) Y **VEHICULOS CON CONDUCTOR** GENERALMENTE PRESTADOS POR UN TIEMPO Y PARA UNA DISTANCIA DETERMINADAS INCLUYE GENERALMENTE EL TRANSPORTE A MAS DE UN PUNTO DE DESTINO (...)"*.

Lo expuesto ratificó lo comentado, en razón que definieron el código del Clasificador Central de Productos CPC, diferente al servicio requerido de alquiler de vehículos de

SIETE 

transporte comercial en la modalidad de carga mixta que incluye conductor, específicamente, camionetas 4x4, que son las que entregaron el servicio.

Posterior a la conferencia final de resultados el Servidor Público 3 Responsable Zonal CPV-2020, la Responsable de Gestión de Cartografía Estadística y el Coordinador Zonal 6 encargado, en comunicación, memorando y oficio INEC-CZ6S-GCEZ-2024-0082-M, INEC-CZ6S-2024-0311-O de 26 de noviembre de 2024, respectivamente se ratificaron en los puntos de vista presentados el 14 de noviembre de 2024, en respuesta a la comunicación provisional de resultados.

La Analista Administrativo Financiero 3 Zonal Responsable Administrativa Financiera, en memorando INEC-CZ6S-GAFZ-2024-2247-M de 26 de noviembre de 2024, manifestó lo siguiente:

“...Con Memorando Nro. INEC-CZ6S-2019-0504-M de 20 de marzo de 2019 el señor Coordinador Zonal encargado autoriza el inicio del trámites (sic) para la contratación del servicio de alquiler de vehículos y dispone continuar con el trámite, quedando designada para conformar la comisión para la elaboración del Estudio de Mercado la Ing. ... y según consta en hoja de ruta de dicho documento se incluye la participación de la Ing. ... en dicho proceso; servidoras que presentan el Estudio de Mercado encargado con fecha 20 de marzo de 2019, en cuyo texto en el punto 3 ANALISIS DEL SERVICIO A SER ADQUIRIDO, se indica: “De acuerdo a las especificaciones del bien, se realizó la consulta en el catálogo electrónico del Portal de Compras Públicas y se verificó que no existen la capacidad productiva para satisfacer las necesidad institucional de conformidad a las especificaciones solicitadas.”, y se incluye captura de pantalla según la cual consultado el servicio “No se encontraron elementos” y que las proformas que acompañan al mismo ofertan un máximo de 6 unidades de tracción 4x4 (...).”

Lo descrito, ratificó lo comentado en razón que como obligación de la entidad debieron consultar el catálogo electrónico previamente a establecer el proceso de adquisición del servicio que se formalizó por medio de subasta inversa; y, la descripción que se detalló en el cuadro comparativo fue para el “SERVICIO DE ALQUILER DE VEHÍCULOS CAMIONETA 4X4”. En los Términos de referencia, se estableció como objetivo contratar el servicio de vehículos todo terreno 4x4, lo cual difiere del código CPC 64323 que corresponde al servicio de alquiler de autobuses y vehículo con conductor, generalmente prestados por un tiempo y para una distancia determinados, incluyen generalmente el transporte a más de un punto de destino.

OCHO 

Conclusión

Para la contratación del servicio de alquiler de vehículos de transporte comercial en la modalidad de carga mixta que incluye conductor (Camioneta 4X4, 4X2), se escogió el código CPC que no se ajustó al objeto de contratación, debido a que los servidores responsables en el ámbito de sus competencias, no efectuaron un análisis del código del servicio a ser contratado, ocasionando que no se envíen las invitaciones a los proveedores registrados en la categoría 64323 y en consecuencia no presenten sus manifestaciones de interés, limitando la participación de otros proveedores.

Recomendación

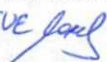
Al Director Ejecutivo

1. Dispondrá a los servidores responsables de elaborar los términos de referencia, estudio de mercado, y al Coordinador Zonal 6 responsable de reformar y aprobar el Plan Anual de Contratación de la Coordinación Zonal 6, seleccionen el código del Clasificador Central de Productos que se adecúe al objeto de la contratación con la finalidad de garantizar el trato justo a los proveedores.

Calificación de ofertas sin cumplir lo establecido en el pliego del proceso

El Coordinador Zonal 6 encargado, con Resolución 021-COMPRAS-CZ6-2019 de 22 de marzo de 2019, autorizó el inicio del proceso SIE-INECCZ6-001-2019 para la contratación del servicio de "ALQUILER DE VEHÍCULOS QUE INCLUYEN CONDUCTOR (CAMIONETA 4X4)". Asimismo, aprobó los pliegos, el cronograma y en memorando INEC-CZ6S-2019-0533-M de la misma fecha, designó como Miembros de la Comisión Técnica a la Servidora Pública de Apoyo 2, Delegada de la Máxima Autoridad; al Servidor Público 3, Delegado del área requirente y a la Responsable de Gestión de Cartografía Estadística, Técnico afín al objeto de contratación.

Efectuada la convocatoria para participar en el proceso no se formularon preguntas o aclaraciones y se recibieron ofertas de las compañías: SERVICIO DE TRANSPORTE TAMAYO DIAZ TAMADYTRUCK S.A y TRANSPORTE TURISTICA DOSMILTRES S.A. COTRATUDOSSA.

NUEVE 

La Servidora Pública de Apoyo 2 Delegada de la Máxima Autoridad; el Servidor Público 3 Delegado del área requirente y la Responsable de Gestión de Cartografía Estadística Técnico afín al objeto de contratación, en su calidad de Miembros de la Comisión Técnica, suscribieron las actas 002 y 003 de 28 de marzo de 2019, de apertura y de análisis de oferta, respectivamente, en esta última acta, indicaron lo siguiente:

“... Se pone en conocimiento de la Comisión Técnica, el cuadro de análisis elaborado y presentado por el Responsable Administrativo del Proceso y por los miembros de la Comisión Técnica, del cual se desprende que el oferente COMPAÑÍA DE TRANSPORTE TURISTICA DOSMILTRES S.A. COTRATUDOSSA debe convalidar documentos de acuerdo al cuadro comparativo (...).”

En el acta 004 de Calificación de Ofertas, señalaron lo siguiente:

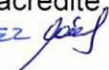
“... Una vez se ha superado la etapa de convalidación de errores, la Comisión Técnica como tal procede a la calificación de los participantes de acuerdo a la metodología establecida en la Sección IV de los pliegos (Cuadro No. 2) de Evaluación de la oferta, donde se desprende que la (sic) que el oferente COMPAÑÍA SERVICIO DE TRANSPORTE TAMAYO DIAZ TAMADYTRUCK S.A. no cumple con todas las especificaciones determinadas en los pliegos por lo tanto es descalificada y la oferta del proveedor COMPAÑÍA DE TRANSPORTES TURÍSTICA DOSMILTRES S.A. COTRATUDOSSA cumple con todas las especificaciones determinadas en los pliegos y solicitadas por la Coordinación Zonal 6 INEC, por lo tanto califica para continuar en el presente proceso (...).”

Y resolvieron:

“.... Solicitar a la Coordinación Zonal 6 por intermedio del Responsable de proceso, proceda a habilitar al oferente calificado por cumplir con las especificaciones técnicas y requisitos legales en el Portal de Compras Públicas para que se le permita subir la oferta económica, con la finalidad de que se ejecute la única sesión de negociación (...).”

Sin embargo, en el cuadro 2 constaron las siguientes observaciones relacionadas con los formularios presentados por la COMPAÑÍA DE TRANSPORTE TURISTICA DOSMILTRES S.A. COTRATUDOSSA.

- No se evaluó el número 4.1.5 Experiencia mínima del personal técnico de 41 Choferes profesionales con licencia de conducir y educación básica que los acredite,

DIEZ 

- No se evaluó el número 4.1.9 Verificación de cumplimiento de integridad y requisitos mínimos de la oferta, referente a permiso de operación vigente y matrícula actualizada.

En la documentación que respaldó la oferta presentada por la compañía, recibida en el Instituto Nacional de Estadística y Censos el 28 de marzo de 2019, se indicó lo siguiente:

- En el Registro Único de Contribuyentes RUC, constó como actividad principal

“... SERVICIO DE TRANSPORTE TURISTICO (...).”

- En la escritura de la compañía, otorgada por el Notario Público Sexto del cantón Cuenca, el 14 de julio de 2003, constó en el artículo segundo lo siguiente:

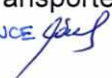
“... OBJETO.- La Compañía tendrá por objeto social prestar el servicio del transporte para turistas tanto nacionales como extranjeros dentro del cantón Cuenca.- La Compañía de transporte que se constituye se sujetará con las disposiciones de la Ley de Compañías, del Código de Comercio, del Código civil (sic). En materia de Tránsito y Transporte Terrestre se someterá a las normas legales y reglamentarias vigentes (...).”

El Representante Legal de la COMPAÑÍA DE TRANSPORTE TURISTICA DOSMILTRES S.A. COTRATUDOSSA, en el número 1.12 Otros parámetros de calificación propuestos por la entidad, indicó:

No	Parámetro	Dimensión	Su valor
3	Permiso de operación vigente	El proveedor deberá presentar copia del permiso de operación de la compañía vigente.	Se adjunta copia de permiso de operación de la Cía.
4	Matrícula	El proveedor deberá presentar copia de la matrícula actualiza de cada vehículo.	Se adjunta matrícula vigente de cada uno de los vehículos en total 41

Fuente: Formulario del pliego: 1.12 Otros parámetros de calificación propuestos por la entidad

Respecto al permiso de operación, el documento entregado en la oferta fue la Resolución 003-RPO-001-2015-ANT de 4 de junio de 2015, en la cual el Director de Títulos Habilitantes de la Agencia Nacional de Regulación y Control del Transporte Terrestre Tránsito y Seguridad Vial, renovó el permiso de operación de la compañía de transporte turístico para 23 automotores que según su tipo correspondieron a: Bus 8,

ONCE 

buseta 1, furgoneta 7, minibús 5 y micro bus 2, (Anexo 4). Además, se mencionan seis cupos pendientes de ser habilitados y en el número 8 estableció lo siguiente:

“... La mencionada Compañía, se someterá a las normas legales establecidas en la Ley y Reglamentos de Tránsito, y a las Resoluciones que dictaren la Agencia Nacional de Regulación y Control del Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad al; y los respectivos organismos de tránsito. La violación de las normas y resoluciones indicadas, o cualquier alteración a las decisiones contenidas en este Permiso de Operación, dará lugar para que se revierta el mismo (...).”

Como parte de la oferta también se incluyó un listado de 41 vehículos con el detalle de número de placa, nombre y apellido del conductor, cédula, tipo de licencia y teléfono de contacto, a los que se anexó la matrícula y únicamente 39 con la revisión anual y 25 con póliza de seguro. (Anexo 5)

Con oficios 0018, 0019, 0020, 0021-0003-DNA1-INEC-AI-2024 de 10 de septiembre de 2024 se solicitó al Representante Legal de la COMPAÑÍA DE TRANSPORTE TURISTICA DOSMILTRES S.A. COTRATUDOSSA y a los Miembros de la Comisión Técnica, remitan el permiso de operación vigente de los 41 vehículos detallados en la oferta que fueron evaluados de acuerdo al número 1.12 Otros parámetros de calificación propuestos por la entidad.

La Servidora Pública de Apoyo 2 Delegada de la Máxima Autoridad; el Servidor Público 3 Delegado del área requirente y la Responsable de Gestión de Cartografía Estadística Técnico afín al objeto de contratación, en su calidad de Miembros de la Comisión Técnica, mediante comunicaciones de 13, 15 y 17 de septiembre de 2024, respectivamente, remitieron la Resolución 003-RPO-001-2015-ANT de 4 de junio de 2015, presentada en la oferta, misma que no correspondió al requisito solicitado en el pliego; y, la COMPAÑÍA DE TRANSPORTE TURÍSTICA DOSMILTRES S.A. COTRATUDOSSA no remitió respuesta.

Por lo expuesto, la Servidora Pública de Apoyo 2 Delegada de la Máxima Autoridad; el Servidor Público 3 Delegado del área requirente y la Responsable de Gestión de Cartografía Estadística Técnico afín al objeto de contratación, en su calidad de Miembros de la Comisión Técnica actuantes del 22 de marzo al 8 de abril de 2019, calificaron la oferta sin verificar el cumplimiento de los requisitos estipulados en el número 1.12 Otros parámetros de calificación propuestos por la entidad del pliego del

DOCE 

proceso SIE-INECCZ6-001-2019, incumplieron los artículos: 45.- Calificación de participantes y oferta económica inicial del Reglamento General a la Ley Orgánica del Sistema Nacional del Contratación Pública y 270.- Metodología de evaluación de la Resolución RE-SERCOP-2016-0000072, emitidas por el Servicio Nacional de Contratación Pública, ocasionando que ~~se negocie y~~ adjudique el proceso a una empresa no autorizada por la Autoridad Competente para prestar el servicio objeto de contratación y con vehículos que no pertenecieron a su flota vehicular.

Con oficios 0037, 0038 y 0039-0003-DNA1-INEC-AI-2024 de 7 de noviembre de 2024, se comunicó los resultados provisionales al Servidor Público 3 Delegado del área requirente, a la Servidora Pública de Apoyo 2 Delegada de la Máxima Autoridad y la Responsable de Gestión de Cartografía Estadística Técnico afin al objeto de contratación, Miembros de la Comisión Técnica, quienes con comunicación, oficio y memorando INEC-CZ6S-2024-0302-O e INEC-CZ6S-GCEZ-2024-0069-M de 14 de noviembre de 2024, respectivamente manifestaron en términos similares lo siguiente:

“...Si bien la compañía COTRATUDOSSA presenta el RUC y la escritura de constitución, estos documentos no son requeridos en los pliegos, por tanto no es obligación de la comisión técnica su revisión, ya que al ser entregados para la habilitación en el Registro único de Proveedores en el SERCOP no debe exigirse su presentación, el rol de la comisión se centra en el análisis del cumplimiento de los términos de referencia y demás condiciones plasmadas por la entidad en los pliegos, de ahí que en el pliego del proceso al que nos estamos refiriendo, en Otros parámetros resuelto por la entidad contratante, en su numeral 3 establece el parámetro “Permiso de Operación Vigente” con la dimensión “El proveedor deberá presentar copia del permiso de operación de la compañía vigente” y es eso exactamente lo que se verificó, sin que se haya definido especificidad adicional alguna.(...)”.

Lo descrito ratifica lo comentado en razón que tanto el RUC como la escritura de constitución de la compañía fueron entregados por el oferente. Sin embargo, los Miembros de la Comisión Técnica recomendaron la adjudicación del proceso sin analizar el servicio autorizado de transporte turístico y no evaluaron el permiso de operación que la compañía obtuvo de la Agencia Nacional de Regulación y Control del Transporte Terrestre Tránsito y Seguridad Vial, Además aceptaron y calificaron 41 camionetas que no formaban parte de la flota vehicular de la compañía.

Posterior a la conferencia final de resultados el Servidor Público 3 Delegado del área requirente, la Responsable de Gestión de Cartografía Estadística Técnico afin al objeto

TECE

de contratación, y la Servidora Pública de Apoyo 2 Delegada de la Máxima Autoridad en comunicación, memorando y oficio INEC-CZ6S-GCEZ-2024-0082-M, INEC-CZ6S-2024-0314-O, de 26 de noviembre de 2024, respectivamente se ratificaron en sus puntos de vista en términos similares a los presentados el 14 de noviembre de 2024, en respuesta a la comunicación de resultados provisionales, por lo que el comentario se mantiene.

Conclusión

En el proceso SIE-INECCZ6-001-2019 se habilitó la oferta correspondiente a un proveedor que no cumplió con los requisitos estipulados en los pliegos, debido a la falta de verificación de los mismos por parte de los Miembros de la Comisión Técnica, ocasionando que se negocie y adjudique el proceso a una empresa no autorizada por la autoridad competente para prestar el servicio objeto de contratación, con vehículos que no pertenecieron a su flota vehicular.

Recomendación

Al Coordinador Zonal 6

2. Dispondrá a los Miembros de la Comisión Técnica, califiquen las ofertas presentadas en el proceso, utilizando los formularios establecidos, evaluando los parámetros de calificación y verificando los requisitos mínimos propuestos en el pliego, mediante la metodología establecida, con la finalidad de avalar la integridad de la oferta y recomendar la adjudicación del oferente que cumpla con los requisitos necesarios para la ejecución del objeto de la contratación.

Entrega de garantía posterior a la elaboración del contrato

El Abogado 2 Zonal Asesor Jurídico, elaboró el contrato SIE-INECCZ6-001-2019 de 9 de abril de 2019, y remitió al Coordinador Zonal 6 encargado para la suscripción en la misma fecha, sin que el contratista haya entregado la garantía. En su lugar se aceptó una comunicación de SWEDEN SEGUROS, en la que certificaron que el Representante Legal de la Compañía de Transportes Turística COMPAÑÍA DE TRANSPORTE TURÍSTICA DOSMILTRES S.A. COTRATUDOSSA, se encontraba realizando las

CATORCE *[Firma]*

gestiones para la emisión de la póliza de garantía por el fiel cumplimiento, correspondiente al proceso SIE-INECCZ6-001-2019, que tuvo vigencia de 1 de mayo de 2019 hasta el 30 de enero de 2020, entregada al Instituto Nacional de Estadística y Censos, luego que la Responsable de Gestión de Cartografía Estadística, con memorando INEC-CZ6S-GCEZ-2019-0063-M, de 1 de junio de 2019, solicitó el pago del servicio de transporte de mayo 2019; el Coordinador Zonal 6 encargado, lo autorizó con memorando INEC-CZ6S-2019-1172-M de 3 de junio de 2019; y, la Miembro de equipo responsable de la revisión de la documentación de soporte al pago, con memorando INEC-CZ6S-GAFZ-2019-1817-M de 11 de junio de 2019, manifestó:


“... El día de hoy he recibido los documentos del CONTATUDOSA (sic) para proceder a realizar el registro de contrato, encontrando la novedad, no adjunta la garantía del Contratista de acuerdo a la Cláusula Segunda literal d), por lo tanto me permito hacer la devolución de los mismos (...).”

Lo expuesto ocasionó que los registros de contrato y de compromiso de pago se efectúen transcurridos 63 días desde la suscripción del contrato y entrega del servicio, debido a que el Abogado 2 Zonal Asesor Jurídico del período de gestión comprendido entre el 1 de marzo de 2019 y el 30 de abril de 2020, elaboró el contrato y remitió el expediente del proceso a la máxima autoridad para la suscripción del mismo, incumpliendo el artículo 74.- Garantía de Fiel Cumplimiento, de la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública y los números 6.3 y 9.4.26 del Manual de procedimientos de contratación pública, constante en la Resolución 029-DIREJ-DIJU-NI-2016 de 28 de junio de 2016, que respectivamente establecen:

“... De las Garantías:- Las garantías deberán ser solicitadas y receptadas por la Dirección de Asesoría Jurídica, Previo a la celebración del contrato...conforme a lo establecido en el contrato respectivo (...).”

“...Solo en el caso de que se haya adjudicado el proceso, la unidad de Gestión de Compras de Bienes y Servicios o quien haga sus veces en las Coordinaciones Zonales, remitirá el expediente completo del proceso a la Dirección de Asesoría Jurídica para que ésta elabore el Contrato y, luego de recibir la firma del contratista, así como las garantías a que hubiere lugar, la Dirección de Asesoría Jurídica remitirá el expediente completo del proceso a la máxima autoridad o su delegado, para la suscripción del contrato y trámite pertinente (...).”

Con oficio 0041-0003-DNA1-INEC-AI-2024 de 7 de noviembre de 2024, se comunicó los resultados provisionales al Abogado 2 Zonal Asesor Jurídico, quien en comunicación de 14 de los mismos mes y año, manifestó:

QUIXCE 

“... 2. Subsanación de errores en el procedimiento administrativo.- El artículo 110 del COA permite la subsanación de errores formales en los procedimientos administrativos cuando estos no afectan la validez del acto administrativo. Aunque el contexto es mucho más amplio, este principio podría señalarse en relación con la entrega formal de la garantía (...)”.

Lo descrito ratificó lo comentado, en razón que el contratista entregó la garantía con 63 días posterior a la suscripción del contrato.

Conclusión

Se suscribió el contrato SIE-INECCZ6-001-2019, sin que el contratista entregue la garantía de acuerdo a la cláusula Segunda, literal d), debido a que el Abogado 2 Zonal Asesor Jurídico, elaboró el contrato aceptando la certificación del Representante Legal de la Compañía de Transportes Turístico, en la cual indicó que se encontraba gestionando la póliza de garantía de fiel cumplimiento, ocasionando que los registros del instrumento legal y de compromiso de pago se efectúen a los 63 días contados desde la firma y entrega del servicio.


Recomendación

Al Coordinador Zonal 6

3. Dispondrá al Asesor Jurídico, recepte o solicite al proveedor adjudicado las garantías de fiel cumplimiento previo la elaboración y suscripción del contrato, con la finalidad de evitar demoras en el registro de contrato y compromiso para el pago.

La celebración y ejecución del contrato se realizó con una compañía de transporte turístico con prohibición para el servicio de transporte requerido

El Coordinador Zonal 6 encargado, en funciones del 1 de enero de 2019 al 28 de febrero de 2022 y el Gerente General de la COMPAÑÍA DE TRANSPORTE TURÍSTICA DOSMILTRES S.A. COTRATUDOSSA, suscribieron los contratos SIE-INECCZ6-001-2019, SIE-INECCZ6-001-2019-COMPLEMENTARIO y SIE-INECCZ6-001-2019-COMPLEMENTARIO N° 2, de 9 de abril, 2 de agosto y 7 de noviembre de 2019, respectivamente. Estos contratos tenían como objeto proveer el alquiler de vehículos con conductor necesarios para el desarrollo de las actividades de


DIECISEIS 

actualización cartográfica del VIII Censo de Población y VII de Vivienda-2020 en la Coordinación Zonal 6 del Instituto Nacional de Estadística y Censos por 611 629,47 USD; 25 323,19 USD y 2 755,75 USD, respectivamente; sin embargo, la empresa no contó con el permiso de operación emitido por la Agencia Nacional de Regulación y Control del Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial, por lo que el Coordinador Zonal, inobservó el número 9 de sus Atribuciones y responsabilidades del Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos publicado en Registro oficial 325 de 11 de junio de 2015, que indica:

"...Coordinar, autorizar y ejecutar los procesos de contratación de bienes y servicios que sean necesarios para el correcto funcionamiento de la Coordinación Zonal, de acuerdo a lo establecido en la Ley Orgánica de Contratación Pública, su Reglamento y demás normativa aplicable. (...)".

Y los artículos 4, 6, 9, 20, 29, 38 y 40 del Reglamento de Transporte Terrestre Turístico, publicado en el Registro Oficial Suplemento 241 de 31 de diciembre de 2014, que en su parte pertinente, establecen:

"...4.- TRANSPORTE TERRESTRE TURISTICO.- Se considera como transporte terrestre turístico a la movilización de personas que tengan la condición de turistas o excursionistas, en vehículos de compañías autorizadas a la prestación del servicio de transporte terrestre turístico, debidamente homologados y habilitados por la Agencia Nacional de Tránsito, para dirigirse a establecimientos o sitios de interés turístico, mediante el pago acordado libremente por las partes.- 6.- AMBITO DE OPERACION.- El servicio de transporte terrestre turístico será prestado a nivel nacional exclusivamente por las compañías de transporte terrestre habilitadas por un permiso de operación de transporte terrestre turístico, debidamente otorgado por la Agencia Nacional de Tránsito para el ámbito de operación nacional. El servicio de transporte terrestre podrá ser contratado a través de agencias de viaje operadoras o dual, pero prestado exclusivamente por las compañías de transporte terrestre habilitadas. 9.- TRANSPORTE TERRESTRE TURISTICO NACIONAL.- Es aquel que se presta a través de compañías de transporte terrestre debidamente habilitadas para trasladar turistas o excursionistas dentro del territorio nacional, ámbito que se sujetará a las disposiciones vigentes en materia de transporte terrestre, tránsito y seguridad vial y demás disposiciones emanadas desde la Agencia Nacional de Tránsito.- Art. 20.- REQUISITOS PARA REALIZAR EL SERVICIO DE TRANSPORTE TERRESTRE TURISTICO.- El servicio de transporte terrestre turístico será prestado únicamente por personas jurídicas debidamente constituidas y autorizadas por la ANT y que cuenten con el título habilitante vigente, extendido por dicha entidad, al amparo de las disposiciones contenidas en la normativa internacional y nacional vigente en materia de transporte terrestre, tránsito y seguridad vial...Para la prestación del servicio de transporte terrestre turístico, la persona jurídica deberá constituirse con el objeto exclusivo de prestación del servicio de transporte terrestre turístico, obtener el permiso de operación en la modalidad "comercial turístico" otorgado por la ANT y contar con el registro de turismo y la licencia anual de funcionamiento, otorgada éstos últimos por la

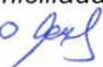
DICIISIETE 

Autoridad Nacional de Turismo.- Art. 29.- HOMOLOGACION DE VEHICULOS.- Todos los vehículos destinados a la prestación del servicio de transporte terrestre turístico deberán ser previamente homologados, encontrarse dentro de la vida útil definida técnicamente por la ANT y cumplir con los requisitos y condiciones determinados en la normativa que en materia de transporte terrestre se encuentre vigente, los mismos que deberán encontrarse debidamente habilitados en el permiso de operación otorgado por la ANT.- CAPITULO VI DE LAS PROHIBICIONES.- Art. 38.- ALCANCE DEL SERVICIO.- Queda expresamente prohibido que las compañías de transporte terrestre turístico realicen operaciones de transporte público de pasajeros en cualquier ámbito o cualquier otra modalidad distinta a la autorizada. En caso de comprobarse la inobservancia de la presente disposición, la ANT sancionará conforme la normativa vigente en materia de tránsito y turismo. Art. 40.- TITULARIDAD DE VEHICULOS.- Queda expresamente prohibido que la prestación del servicio de transporte terrestre turístico sea prestado en vehículos que no sean de propiedad de la persona jurídica titular del permiso de operación otorgado por la ANT, todos los vehículos serán habilitados a nombre de la compañía de transporte terrestre (...)."

Por lo expuesto, la empresa legalmente habilitada para transporte turístico fue contratada para el transporte comercial en la modalidad de carga mixta que incluye conductor, camionetas 4X4 y 4X2, ocasionando que el servicio se lo realice con camionetas que no formaron parte de la compañía y no contaron con el permiso de operación mediante el cual la Agencia Nacional de Regulación y Control del Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial, autoriza la prestación de servicios de transporte a una persona jurídica, con capacidad legal y técnica.

Lo comentado se ratifica en los pedidos de pago que realizaron los Administradores de Contratos con memorandos INEC-CZ6S-GCEZ-2019-0070, INEC-CZ6S-2019-1400 y INEC-CPV-ACZ6-2019-0018-M de 13, 19 junio y 9 de julio de 2019, para el servicio de transporte de abril, mayo y junio de 2019, al Coordinador Zonal 6 encargado, quien autorizó con memorandos INEC-CZ6S-2019-1172, 1403 y 1677-M de 3, 19 de junio y 9 de julio de 2019, a los cuales, la Analista Financiero 2 Zonal Miembro de equipo, con memorandos INEC-CZ6S-GAFZ-2019-1847, 1942 y 2436-M de 13, 20 de junio y 17 de julio de 2019, dirigido a la Responsable de Gestión Administrativa Financiera, manifestó en términos similares lo siguiente:

"... en atención a la autorización de pago a COTRATUDOSSA..., se ha realizado el control previo al pago, y se ha encontrado que entre los documentos se encuentra la Resolución N°003-RPO-001-2015-ANT de la Agencia Nacional de Regulación y Control de Transporte Terrestre Tránsito y Seguridad Vial en el cual indica en el "Art. 1 RENOVAR el Permiso de Operación a la Compañía de Transporte Turístico COMPAÑÍA DE TRANSPORTE TURÍSTICA DOSMILTRES S.A., domiciliada en el Cantón Cuenca, provincia del Azuay."; así como el RUC

DICHOCHO 

remitido la actividad económica autorizada para la empresa corresponde a servicio de transporte turístico, actividad que no concuerda con la contratada que corresponde al servicio de alquiler de vehículos con conductor; por lo se requiere la respectiva sustentación antes de proceder con el pago del mismo (...).

Ante la solicitud, la Responsable de Gestión Administrativa Financiera con memorandos INEC-CZ6S-GAFZ-2019-1855, 1947 y 2449-M de 13, 20 de junio y 18 de julio de 2019, se dirigió al Coordinador Zonal 6, encargado, señalando en términos similares lo siguiente:


"... Respecto de la autorización emitida para el pago por alquiler de vehículos para el proyecto CPV-2020, en la revisión de la documentación que se adjunta se evidencia que de acuerdo al RUC remitido la actividad económica autorizada para la empresa COTRATUDOSSA corresponde a servicio de transporte turístico, actividad que no concuerda con la contratada que corresponde al servicio de alquiler de vehículo con conductor, por tanto apegado a lo que consta en el artículo 41 de la Ley Orgánica de la Contraloría General del Estado, me niego a procesar dicho pago; se procederá en el caso de existir su insistencia (...)."

Al respecto, el Coordinador Zonal 6 encargado, sin observar la prohibición que mantenía la compañía de transporte terrestre turístico para prestar servicio de transporte público de pasajeros en cualquier ámbito o cualquier otra modalidad distinta a la autorizada, con memorandos INEC-CZ6S-2019-1345, 1414, 1771-M de 13, 20 de junio y 18 de julio de 2019, insistió con la autorización de pagos, indicando en términos similares, lo siguiente:

"...manifiesta su negativa a procesar el pago por el servicio de transporte del Proyecto CPV2020, Fase de Actualización Cartográfica, debo indicar que tanto en los documentos precontractuales y contractuales, no se señala específicamente que tipo de servicio de transporte se requiere, simplemente lo que se desea contratar es el servicio de transporte como tal, encontrándose según el Art. 57.de la Ley Orgánica de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial que dice "Se denomina servicio de transporte comercial el que se presta a terceras personas a cambio de una contraprestación económica, siempre que no sea servicio de transporte colectivo o masivo. Para operar un servicio comercial de transporte se requerirá de un permiso de operación, en los términos establecidos en la presente Ley y su Reglamento.- Bajo lo manifestado y de acuerdo a lo indicado por el Administrador del Contrato mediante los informes, en los cuales se señala el cumplimiento a satisfacción del servicio de transporte, solicito se proceda con el pago referido (...)."

Con base a las insistencias, la responsable de Gestión Administrativa Financiera, en memorandos INEC-CZ6S-GAFZ-2019-1859, 1952, 2459-M de 13, 20 de junio y 17 de julio de 2019, procedió con el pago del servicio de abril, mayo y junio de 2019.

(Anexo 6)

DIECINUEVE 

El Coordinador Zonal 6 encargado, con memorando INEC-CZ6S-2019-1439-M de 21 de junio de 2019, solicitó criterio jurídico al Director de Asesoría Jurídica del Instituto Nacional de Estadística y Censos, manifestando lo siguiente:

“... Para la elaboración de los pliegos de Subasta Inversa Electrónica se tomó como objeto para la contratación de vehículos el servicio de alquiler en referencia al objeto que consta en la ficha de catálogo electrónico creada por el INEC, el mismo que debía tener concordancia con lo detallado en el plan de dirección del proyecto. En virtud de que no existía oferta con el CPC 64100 que consta en catálogo se utilizó el CPC 64323 (...).”

“... al presentarse al pago, se verifica que la empresa su actividad no es el Servicio de Transporte bajo la modalidad carga mixta que se supone era la requerida para prestar el servicio o la que en el fondo del proceso era lo que se requería contratar, sino que consta tanto en sus documentos constitutivos como en su RUC, como su actividad económica principal el de Servicio de Transporte Turístico a pesar de aquello se encuentra habilitado en el SERCOP como actividad el de Alquiler, inconsistencias que tal vez no se verificaron en la etapa respectiva por la Comisión Designada (...).”

“... se procedió a la adjudicación del proceso al único proveedor calificado, constando como Objeto del Contrato el alquiler de vehículos con conductor “...según las características y especificaciones técnicas constantes en la oferta y pliegos respectivos, que se agregan y forman parte integrante de este contrato.” Estableciéndose en los pliegos como equipo mínimo 41 camionetas doble cabina 4x4 con conductor; sin embargo en su RUC de la compañía consta como actividad económica el “Servicio de Transporte Turístico” en concordancia con el permiso de operación emitido a su favor.- Por todo lo expuesto y con el fin de contar con mayor sustento para procesos futuros, relacionados con este tipo de contrataciones, me permito solicitar se analice y se emita criterio jurídico sobre si la empresa contratada puede brindar este servicio, y por tanto al mantener vigente un contrato con ella para este efecto debe o no mantenerse el mismo (...).”

En respuesta el Director de Asesoría Jurídica, en memorando INEC-DIJU-2019-0419-M de 29 de julio de 2019, emitió el siguiente criterio jurídico, con el cual, el Coordinador Zonal 6 encargado, con memorando INEC-CZ6S-2019-1852-M de 30 de junio de 2019, remitió a la Responsable de Gestión Administrativa Financiera, Subrogante, para la aplicación en el proceso de contratación:

“... luego del análisis correspondiente, es criterio de esta Dirección de Asesoría Jurídica, que es procedente continuar con la ejecución contractual del contrato de Nro. SIE-INECCZ6-001-2019, para la Contratación del Servicio de Alquiler de Vehículos con Conductor necesarios para el desarrollo de las actividades de Actualización Cartográfica del VIII Censo de Población y VII de Vivienda – 2020, Compañía de Transporte Turística DOSMILTRES S.A., con el contratista Compañía de Transporte Turística DOSMILTRES S.A. CONTRATUDOSSA (sic)

VEINTE 

.- El presente pronunciamiento, se lo hace en virtud de lo prescrito en el Art. 71 del Estatuto del Régimen Jurídico Administrativo de la Función Ejecutiva (...).


Por lo expuesto, el Director de Asesoría Jurídica emitió su criterio, inobservando el número 10.3.2 Gestión de Asesoría Jurídica del Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos publicado en Registro oficial 325 de 11 de junio de 2015, que indica:

"... 1. Asesorar en el ámbito de su competencia, para la toma de decisiones de la Dirección Ejecutiva, Subdirección General y demás Unidades Administrativas de la Institución (...)"

Debido a que no consideró lo expresado por el Coordinador Zonal 6 encargado, respecto a las inconsistencias en la calificación de la oferta realizada por la Comisión Técnica; entre ellas:

- La COMPAÑÍA DE TRANSPORTE TURÍSTICA DOSMILTRES S.A. COTRATUDOSSA presentó en la oferta 41 camionetas que no eran parte de esta, mismas que no contaron con el permiso de operación.
- La autorización emitida por la Agencia Nacional de Regulación y Control del Transporte Terrestre Tránsito y Seguridad Vial fue para transporte turístico, y no para el "SERVICIO DE ALQUILER DE VEHÍCULOS DE TRANSPORTE COMERCIAL EN LA MODALIDAD DE CARGA MIXTA QUE INCLUYE CONDUCTOR (CAMIONETA 4X4, 4x2)".

Los hechos expuestos ocasionaron que el Coordinador Zonal 6 encargado, continúe con la ejecución del contrato y solicite el pago del servicio correspondiente a julio, agosto, septiembre, octubre, noviembre y diciembre de 2019 (Anexo 7); inobservando lo establecido en los artículos 104.1.- Correcta definición del objeto de contratación, de la Resolución RE-SERCOP-2016-0000072 emitida por el Servicio Nacional de Contratación Pública - SERCOP, debido a que el clasificador central de productos no correspondió al objeto contractual; y, 4, 6, 9, 20, 29, 38, 40 del Reglamento de Transporte Terrestre Turístico, publicado en el Registro Oficial Suplemento 241 de 31 de diciembre de 2014, transcritos en párrafos anteriores.

VEINTIUNO 

Con oficios 0035, 0040 y 0062-0003-DNA1-INEC-AI-2024 de 7 de noviembre de 2024 y 30 de enero de 2025, se comunicó los resultados provisionales al Coordinador Zonal 6 encargado y al Director de Asesoría Jurídica, respectivamente, en respuesta el Coordinador Zonal 6 encargado con oficio INEC-CZ6S-2024-03000-O de 14 de noviembre de 2024, manifestó:

“...Para dicho proceso se procedió a la conformación con memorando INEC-CZ6S-2019-0533-M de la Comisión Técnica que desarrolló el mismo y que emitiera con fecha 8 de abril de 2019 informe de comisión técnica en el que concluye: “Conforme se puede apreciar, en la etapa precontractual del proceso de Subasta Inversa Electrónica No SIE-INEC-CZ6-001-2019, cuyo objeto es la “CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE VEHICULOS CON CONDUCTOR NECESARIOS PARA EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DE ACTUALIZACION CARTOGRAFICA DEL VIII CENSO DE POBLACION Y VII DE VIVIENDA - 2020 EN LA COORDINACION ZONAL 6 DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA Y CENSOS” se ha observado la normativa legal vigente.” y recomienda: “Por los antecedentes expuestos, nos permitimos recomendar al Señor Coordinador Zonal 6 INEC Encargado, en calidad de Delegado del Director Ejecutivo del INEC adjudique la “CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALQUILER DE VEHICULOS CON CONDUCTOR NECESARIOS PARA EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DE ACTUALIZACION CARTOGRAFICA DEL VIII CENSO DE POBLACION Y VII DE VIVIENDA -2020 EN LA COORDINACION ZONAL 6 DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA Y CENSOS” dentro del Proceso de Subasta Inversa Electrónica No. SIE-INEC-CZ6-001-2019, al oferente COMPAÑÍA DE TRANSPORTE TURISTICA DOSMILTRES S.A. COTRATUDOSSA, por el monto de \$611.629,47 (Seiscientos once mil seiscientos veinte y nueve con 47/100 Dólares de los Estados Unidos de América)”; con cuya base se emite la Resolución No. 024-COMPRAS-CZ6-2019 de adjudicación del proceso... Por fin, los servidores cumplimos nuestros cargos en relación a nuestras funciones; cada servidor tiene asignadas sus funciones, pues en contrario resultaría que la máxima autoridad o su delegado, para proceder a adjudicar debería requerir todo el proceso y analizar la fase preparatoria, de oferta en oferta o revisar si la Comisión Técnica realizó la evaluación o cumplió el procedimiento (...).”

Y el Director de Asesoría Jurídica con comunicación del 6 de febrero de 2025 manifestó:

“... la expedición de mi criterio jurídico, al concluir que, debía continuarse la ejecución del contrato en aras de salvaguardar las obligaciones contractuales adquiridas por la institución, en garantía al derecho a la seguridad jurídica, lo que seguramente evitó que el contratista demande a la institución por terminar unilateralmente el contrato sin causa justificada alguna y em (sic) plena ejecución (...).”

Posterior a la conferencia final de resultados, el Coordinador Zonal 6 encargado, con oficio INEC-CZ6S-2024-0311-O de 26 de noviembre de 2024, en términos similares

VEINTYDOS de

ratificó el texto del oficio de 14 de noviembre de 2024, en respuesta a la comunicación provisional de resultados.

Lo expuesto por el Coordinador Zonal 6 encargado y el Director de Asesoría Jurídica, no modifica lo comentado en razón que suscribió, autorizó y ejecutó los pagos de los contratos: SIE-INECCZ6-001-2019, SIE-INECCZ6-001-2019-COMPLEMENTARIO y SIE-INECCZ6-001-2019-COMPLEMENTARIO N° 2, acogiendo el criterio jurídico emitido sin observar las inconsistencias detectadas y la normativa emitida por la Agencia Nacional de Regulación y Control del Transporte Terrestre Tránsito y Seguridad Vial, sobre la prohibición que mantenía la compañía de transporte terrestre turístico para realizar transporte público de pasajeros en cualquier ámbito o cualquier otra modalidad distinta a la autorizada, con camionetas que no contaban con el permiso de operación.


Conclusión

Para el desarrollo de las actividades de actualización cartográfica del VIII Censo de Población y VII de Vivienda-2020, se contrató el servicio de alquiler de vehículos con conductor con una compañía legalmente habilitada para transporte turístico, debido a que el Coordinador Zonal 6 encargado suscribió los contratos SIE-INECCZ6-001-2019, SIE-INECCZ6-001-2019-Complementario y SIE-INECCZ6-001-2019-Complementario N° 2, con la compañía que mantenía prohibición de realizar operaciones de transporte público de pasajeros en cualquier ámbito o cualquier otra modalidad distinta a la autorizada, lo que ocasionó que el servicio se lo realice en camionetas que no formaron parte de la compañía; además solicitó criterio jurídico sin observar las inconsistencias presentadas, con el que dio continuidad a la ejecución del contrato y requirió el pago del servicio, el mismo que fue recibido a satisfacción.

Recomendaciones

Al Director Ejecutivo

4. Dispondrá al Coordinador Zonal 6, que suscriba los contratos con compañías que cuenten con la autorización y permiso de operación para el transporte público de

VEINTE Y TRES 

pasajeros, con la finalidad de garantizar la transportación del personal del Instituto Nacional de Estadística y Censos.

5. Dispondrá al Director de Asesoría Jurídica que, en el ámbito de su competencia emita criterios jurídicos considerando las inconsistencias detectadas en los procesos de contratación, para la toma de decisiones por parte de las Unidades Administrativas de la Institución.

La entrega del servicio de transporte del personal censal se realizó en camionetas que no contaron con el permiso de operación

En la sección IV del pliego del proceso SIE-INECCZ6-001-2019, se estableció en el número 4.1.2 Equipo mínimo y en otros parámetros resueltos por la entidad, la contratación de 41 camioneta doble cabina 4X4, con permiso de operación de la compañía vigente, matrícula, revisión vehicular y póliza de seguro contra todo riesgo y en el contrato SIE-INECCZ6-001-2019, y sus Complementarios 1 y 2, se estipuló que el Instituto Nacional de Estadística y Censos cancelaría a la COMPAÑÍA DE TRANSPORTE TURÍSTICA DOSMILTRES S.A. COTRATUDOSSA, mensualmente, el servicio de transporte por los días efectivamente laborados previo a la presentación de la factura, la suscripción del acta entrega de recepción parcial y definitiva y la hoja de ruta diaria de cada vehículo.

En la ejecución de los contratos, el Servidor Público 3, Administrador del Contrato SIE-INECCZ6-001-2019 actuante del 9 de abril al 29 de mayo de 2019 y la Responsable de Gestión de Cartografía Estadística, Administradora del Contrato SIE-INECCZ6-001-2019 y Complementarios 1 y 2 actuante del 30 de mayo de 2019 al 4 de enero de 2020, autorizaron las hojas de ruta de abril y de mayo a diciembre de 2020 respectivamente el servicio de 39 camionetas que no formaron parte de la oferta (Anexo 8).

Por lo expuesto el Servidor Público 3, Administrador del Contrato SIE-INECCZ6-001-2019 actuante del 9 de abril al 29 de mayo de 2019 y la Responsable de Gestión de Cartografía Estadística, Administrador del Contrato SIE-INECCZ6-001-2019 y Complementarios 1 y 2 actuante del 30 de mayo de 2019 al 4 de enero de 2020, aprobaron las hojas de ruta y solicitaron el pago del servicio,

VEINTE Y CUATRO 

ocasionando que la movilización de los equipos de trabajo se realice en 39 camionetas 4x4 que no contaron con el permiso de operación otorgado por la Agencia Nacional de Regulación y Control del Transporte Terrestre Tránsito y Seguridad Vial a nombre del contratista y sin verificar que cumplan con las características del equipo mínimas solicitadas en el pliego de: matrícula vigente, revisión vehicular y póliza de seguro contra todo riesgo inobservando la cláusula Undécima.- DE LA ADMINISTRACIÓN DEL CONTRATO que estipula:

“...en calidad de administrador del contrato, quien deberá atenerse a las condiciones generales y particulares de los pliegos que forman parte del presente contrato y velará por el cabal cumplimiento del mismo en base a lo dispuesto en el artículo 121 de Reglamento General de la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública (...).”

Con oficios 0037 y 0039-0003-DNA1-INEC-AI-2024 de 7 de noviembre de 2024, se comunicó los resultados provisionales al Servidor Público 3 Responsable Zonal CPV-2020, Administrador de Contrato SIE-INECCZ6-001-2019 y a la Responsable de Gestión de Cartografía Estadística, Administradora de Contrato SIE-INECCZ6-001-2019 y Complementarios 1 y 2; quienes en comunicación y memorando INEC-CZ6S-GCEZ-2024-0069-M de 14 de noviembre de 2024 respectivamente, en términos similares indicaron lo siguiente:

“...Al respecto es necesario tener presente que el contrato establecía que la Coordinación Zonal 6 del INEC, cancelaría a la CONTRATISTA, por los días efectivamente laborados previo a la presentación de la factura y la hoja de ruta diaria de cada vehículo, y efectivamente así se lo realizó la CONTRATISTA cumplió con el servicio con la cantidad de vehículos acordados en el contrato, que se hayan cambiado las unidades no significa que éstas no hayan cumplido con los términos establecidos en el mismo (...).”

Lo expuesto por los Administradores de Contrato, ratifica lo comentado, en razón que el servicio de transporte realizado por la Compañía se efectuó en vehículos diferentes a los presentados en la oferta sin que se hayan notificado cambios de camionetas al Administrador del Contrato y sin ser objetados previo al pago ya que no contaron con el permiso de operación a nombre del contratista.

Posterior a la conferencia final de resultados el Servidor Público 3 Responsable Zonal CPV-2020, Administrador de Contrato SIE-INECCZ6-001-2019 y la Responsable de Gestión de Cartografía Estadística, Administradora de Contrato SIE-INECCZ6-001-2019 y Complementarios 1 y 2, con comunicación y memorando

VEINTE Y CINCO días

INEC-CZ6S-GCEZ-2024-0082-M de 26 de noviembre de 2024, respectivamente, se ratificaron en el texto del documento de 14 de noviembre de 2024, en respuesta a la comunicación provisional de resultados.

Conclusión

En la oferta adjudicada para el proceso SIE-INECCZ6-001-2019, constó el servicio de transporte del personal en 41 camioneta doble cabina 4X4 y en el contrato SIE-INECCZ6-001-2019, y Complementarios 1 y 2, se estipuló el pago mensual del servicio, sin embargo la movilización del personal se realizó en camionetas diferentes a las ofertadas, debido a que los Administradores de los Contratos aprobaron las hojas de ruta diaria de cada vehículo sin verificar que estas sean parte de la compañía turística, ocasionando que la movilización de los equipos de trabajo se realice sin verificar que los vehículos cuenten con el permiso de operación otorgado por la Agencia Nacional de Regulación y Control del Transporte Terrestre Tránsito y Seguridad Vial a nombre del contratista, y matrícula vigente, revisión técnica vehicular y póliza de seguros contra todo riesgo.


Recomendación

Al Coordinador Zonal 6

6. Dispondrá a la Administradora de Contrato requiera al contratista los servicios de transporte bajo las condiciones establecidas en el pliego y oferta, con la finalidad de velar por el cumplimiento de los términos contractuales y velar por la calidad y seguridad del servicio.

No se definió el presupuesto referencial de acuerdo al análisis de proformas para el proceso SIE-INEC-CZ8L-10-2022

La Coordinadora Zonal 8, con Resolución 078-COMPRAS-CZ8L-2022, de 25 de octubre de 2022, aprobó el "*Plan Anual de Contratación 2022*" para el proceso de Subasta Inversa Electrónica, contratación del Servicio de impresión Cuestionario Censal 2022 para el Proyecto VIII Censo de Población y VII de Vivienda de la CZ8L.

VEINTE Y SEIS 

Los Analistas Operativo de Campo 2 Zonal, la Responsable Empadronamiento Zonal 8-CPV y el Responsable Técnico Zonal 8 CPV, elaboraron, revisaron y autorizaron, respectivamente, el estudio de mercado de 2 de noviembre de 2022, cuyo objeto fue la contratación del servicio de imprenta de 300.000 formularios para el operativo censal, determinando que no existieron procesos de similares características publicados en el Portal del Sistema Nacional de Contratación Pública, razón por la cual realizaron el análisis de proformas de acuerdo al siguiente detalle:

Cuadro de Análisis de Proformas

Impresión Cuestionarios Censales									
Cantidad: 300.000 unidades									
Proforma 158746		Proforma 15488		Proforma 183		Proforma 2210		Valores promedios obtenidos	
RUC XXXXXXXX163001		RUC XXXXXXXX433001		RUC XXXXXXXX229001		RUC XXXXXXXX637001			
Precio Un. USD.	Valor Total USD.	Precio Un. USD.	Valor Total USD.	Precio Un. USD.	Valor Total USD.	Precio Un. USD.	Valor Total USD.	Precio Un. USD.	Valor Total USD.
0,3900	117 000,00	0,4200	126 000,00	0,4200	126 000,00	0,2130	63 900,00	0,3608	108 225,00

Fuente: P/T elaborado por el equipo de auditoría a base de la información constante en el estudio de mercado 2 de noviembre 2022

Sobre el cuadro de análisis, los responsables del estudio de mercado, concluyeron:

"...tomar como presupuesto referencial el valor resultante del promedio de las cotizaciones el cual es de USD 96.000,00 MAS IVA (...)"

Y recomendaron, el referido valor como presupuesto referencial del proceso.

Los Analistas Operativo de Campo 2 Zonal, la Asistente de Operaciones de Campo Zonal Responsable Empadronamiento Zonal 8-CPV y el Responsable Técnico Zonal 8 CPV, actuantes del 1 de enero al 31 diciembre de 2022; del 1 de febrero al 31 de diciembre de 2022; del 1 de enero 2019 al 30 noviembre 2023; y, del 1 de enero 2019 al 30 noviembre 2023, respectivamente, en el estudio de mercado determinaron 108 225,00 USD como promedio obtenido a base del análisis realizado a las proformas obtenidas; sin embargo, establecieron 96 000,00 USD como presupuesto referencial, sin que se evidencien los criterios o parámetros utilizados para su definición, por lo que inobservaron los artículos 2.- Definiciones, número 26.1.- Estudio de Mercado, 265.- Presupuesto Referencial de la Codificación y Actualización de la Resolución

VEINTE Y SIETE

RE-SERCOP-2016-0000072, ocasionando que el estudio de mercado no se efectúe con base al análisis y se habilite la puja, sin establecer el precio más favorable de las proformas analizadas en el cuadro comparativo.

Con oficios 0045, 0046 y 0047-DNA1-INEC-AI-2024 de 7 de noviembre de 2024, se comunicó los resultados provisionales al Analista Operativo de Campo 2 Zonal, al Asistente de Operaciones de Campo Zonal Responsable Empadronamiento Zonal 8-CPV y al Analista Operativo de Campo 2 Zonal, quienes en comunicación y correos electrónicos del 13 de noviembre de 2024 respondieron en términos similares lo siguiente:

"...se decidió tomar como referencia el valor total asignado para el proceso de contratación aprobado y autorizado en la 8ava reforma al PAC, contemplada en la resolución No. 078-COMPRAS-CZ8L-2022", cuyo monto total asignado en la matriz de Programación fue de USD \$ 96.000,00" Noventa Y Seis Mil con 00/100 Dólares de Estado Unidos de Norte América. Y que debido a un lapsus calamis (sic) se omitió agregar en el estudio de mercado lo presupuestado dentro del (sic) 8ava reforma al PAC y de proyectos" (...)"

Lo expuesto por los Analistas Operativo de Campo 2 Zonal y por la Asistente de Operaciones de Campo Zonal Responsable Empadronamiento Zonal 8-CPV, no guarda relación a lo que concluyeron en el Estudio de Mercado en el que indicaron que el valor promedio resultado de las cotizaciones fue 96 000 USD.

Posterior a la conferencia final de resultados los Analistas Operativo de Campo 2 Zonal y la Asistente de Operaciones de Campo Zonal Responsable Empadronamiento Zonal 8-CPV, manifestaron en términos similares lo siguiente:

"...Acorde al instructivo para el cálculo del presupuesto referencial emitido por el Servicio Nacional de Contratación Pública, el mismo en el numeral 6 del capítulo 4 nos indica que el presupuesto referencial se puede optar por de 3 tipos de cálculo Valor Unitario Promedio, Valor Unitario más Bajo o Valor Unitario más Alto y para la selección de este valor se debe aplicar el principio de razonabilidad establecido en el Art. 23 del COA (...)"

Lo comentado por los servidores, ratifica el comentario, respecto a la definición del estudio de mercado al que se hace referencia el artículo 2.- Definiciones, número 26.1.- Estudio de mercado, ya que elaboraron el presupuesto referencial con base al promedio de las tres proformas y no con el instructivo mencionado, por lo que se mantiene lo comentado.

VEINTE Y OCHO

Conclusión

En el estudio de mercado se determinó el presupuesto referencial con un valor diferente al promedio obtenido, debido a que los Analistas Operativo de Campo 2 Zonal, la Responsable Empadronamiento Zonal 8-CPV y el Responsable Técnico Zonal 8 CPV realizaron el análisis sin considerar las proformas recibidas en el Instituto Nacional de Estadística y Censos, ocasionando que los oferentes habilitados participen en la subasta inversa electrónica sin ser el presupuesto referencial más favorable de las cotizaciones analizadas en el cuadro comparativo.

Recomendación

A la Coordinadora Zonal 8

7. Dispondrá a los servidores responsables de elaborar y aprobar el estudio de mercado analicen y establezcan, con el respaldo de proformas de ser el caso, el adecuado precio de compra, el cual servirá de presupuesto referencial para el proceso de contratación.

Se otorgó ampliación de plazo considerando el lanzamiento de nuevo producto diferente al solicitado en el pliego del proceso SIE-INEC-CZ8L-2-2022

La Coordinadora Zonal 8 y la propietaria PC SUMINISTROS Importadores y Distribuidores suscribieron el contrato INEC-2022-2022-0133, derivado del proceso de contratación SIE-INEC-CZ8L-2-2022, para la adquisición de suministros de impresión del Proyecto "VIII Censo de Población y VII de Vivienda – CPV" Componente de Empadronamiento y el Adendum modificatorio suscritos el 5 y 7 de julio de 2022 respectivamente, en este último se estipuló lo siguiente:

"...Clausula Tercera. - Objeto del contrato, Clausula 3.1 EL CONTRATISTA se obliga con la Coordinación Zonal INEC, a entregar los Suministros de Impresión, requerido para el Desarrollo del Proyecto "VIII Censo de Población y VII de Vivienda – CPV", y a ejecutar el contrato a entera satisfacción de la contratante, el mismo que deberá ser ejecutado conforme a lo estipulado en el término de referencia, que constan en el pliego y en la oferta que se agregan y forman parte integrante de este contrato.- Clausula Décima Quinta. Aceptación de las Partes, numeral 15.1 Declaración. - Las partes libre, voluntaria y expresamente declaran que conocen y aceptan el texto íntegro de las Condiciones Generales del
VERITE Y NUEVE

Contrato.- El **nombre comercial** de la persona natural adjudicada mediante Resolución No. 031-COMPRAS-CZ8L-2022, de fecha 22 de junio de 2022, la Sra...., con RUC: xxxxxxxx397001, es **PC SUMINISTROS (...)**”.

La propietaria de PC SUMINISTROS – Importadores y Distribuidores - mediante comunicación de 2 de agosto de 2022, informó a la Coordinadora Zonal 8 y al Administrador del Contrato, lo siguiente:

*“... En relación al Contrato **INEC-2022-2022-0133** para la **“Adquisición de Suministros de Impresión, (...), Componente de Empadronamiento, de la Coordinación Zonal 8- INEC”**, suscrito el 5 de julio de 2022 con un plazo de entrega de 30 días, que se cumple el 4 de agosto de 2022.- Por medio del presente me permito indicar a usted que al momento cuento con toda la mercadería objeto del contrato a excepción de 36 cintas Zebra ZC100/300 800300-350LA, las cuales por motivos de fuerza mayor no llegan a nuestro país debido a que hay escasez del producto a nivel mundial.- He realizado las gestiones correspondientes a través del Mayorista Autorizado de Zebra en nuestro país, y me indica que Zebra emitió un comunicado general en el cual manifiesta, que dada la situación logística mundial y escases de chips del mercado se encuentran con unos tiempos de fabricación y de entrega superiores a lo acostumbrado. Por lo que Zebra está lanzando una nueva cinta YMCKO que tiene mejores tiempos de entrega y disponibilidad para las impresoras ZC100 y ZC300. Esta cinta tiene el número de parte 800300-250LA. Esta nueva cinta cuenta con características de desempeño e impresión similares a las de su homologa 800300-350LA, ofreciendo una alternativa con mejores tiempos de entrega y funcionamiento semejante.- Este nuevo número de parte estará llegando a nuestro país el 15 de agosto de 2022 para poder dar cumplimiento con la entrega total de las cintas.- Por lo antes expuesto y por tratarse de un caso fortuito o fuerza mayor, conforme lo establece el Art. 30 de nuestro Código Civil y tomando en consideración que los bienes objeto del presente contrato son importados, solicito de la manera más comedida se tome en consideración lo indicado por el fabricante y se me conceda una prórroga de 15 días adicionales a partir de la fecha de vencimiento del contrato.- Adjunto comunicado emitido por el fabricante Zebra en el cual certifica el cambio de número de parte (...)*”.

La Contratista, adjuntó un comunicado del Regional Product Manager, Supplies, ZEBRA TECHNOLOGIES COLOMBIA de 2 de agosto de 2022, en el que indicó lo siguiente:

“... Con atención a:- Quien corresponda.- A través del presente nos permitimos informar que dada la situación logística mundial y escases de chips del mercado nos encontramos con unos tiempos de fabricación y de entrega superiores a lo acostumbrado.- Por esta razón, Zebra está lanzando una nueva cinta YMCKO que tiene mejores tiempos de entrega y disponibilidad para las impresoras ZC100 y ZC300. Esta cinta tiene el número de parte 800300-250LA.- Esta nueva cinta cuenta con características de desempeño e impresión similares a las de su homólogo 800300-350LA, ofreciendo una nueva alternativa con mejores tiempos de entrega y funcionamiento semejante (...)”.

TRINIA 

Al respecto el equipo de auditoria por medio de correo electrónico de 1 de octubre de 2024 solicitó al Regional Product Manager, Supplies de ZEBRA TECHNOLOGIES COLOMBIA, confirmen a que proveedor del Ecuador emitieron esta carta y si la información que constó en la misma es de su autoría, sin recibir respuesta.

El Crítico Codificador Digitador Zonal Responsable Técnico Provincial de Manabí, en calidad de Administrador del Contrato INEC-2022-2022-0133, en respuesta al Contratista, con oficio INEC-CPV-ACZ8-2022-0001-O de 4 de agosto de 2022, le indicó que el plazo máximo como ampliación es de 15 días, contados desde la fecha de vencimiento del contrato, posteriormente comunicó a la Coordinadora Zonal 8 con memorando INEC-CPV-ACZ8-2022-0033-M del 5 de agosto de 2022, sobre la solicitud de prórroga sin ser un caso fortuito los tiempos de fabricación y de entrega de las cintas requeridas por el Instituto Nacional de Estadística y Censos y aceptando el lanzamiento al mercado de una nueva cinta YMCKO, ocasionando que no se cumpla el plazo establecido en el contrato INEC-2022-2022-0133 e inobservando los artículos 30 del Código Civil publicado en el Registro Oficial 46 de 24 de junio de 2005, última reforma 14 de marzo de 2022 y 161.- Ampliación de términos o plazos del Código Orgánico Administrativo, publicado en el Registro Oficial 31 segundo suplemento de 7 de julio de 2017, que establecen respectivamente, lo siguiente:

“... Se llama fuerza mayor o caso fortuito, el imprevisto a que no es posible resistir, como un naufragio, un terremoto, el apresamiento de enemigos, los actos de autoridad ejercidos por un funcionario público, etc (...).”

“... Ampliación de términos o plazos. Las administraciones públicas, salvo disposición en contrario, de oficio o a petición de la persona interesada y siempre que no perjudiquen derechos de una tercera persona, pueden conceder la ampliación de los términos o plazos previstos que no excedan de la mitad de los mismos (...).”

El Crítico Codificador Digitador Zonal Responsable Técnico Provincial de Manabí, en calidad de Administrador del Contrato INEC-2022-2022-0133 y la propietaria de PC SUMINISTROS – Importadores y Distribuidores, suscribieron a conformidad el acta entrega recepción, el 17 de agosto de 2022, con la que se recibió los siguientes suministros:

TREINTA Y UNO 

Cantidad		Detalle	Marca	Código
36		ZEBRA ZC100/300 Cinta /cartuchos de impresora de credenciales YMCKO 800300-250LA REEMPLAZO DEL CÓDIGO 800300	ZEBRA	800300-250LA

El Crítico Codificador Digitador Zonal Responsable Técnico Provincial de Manabí, en calidad de Administrador del Contrato INEC-2022-2022-0133, en el período de gestión comprendido entre el 13 de julio y el 9 de septiembre de 2022, recibió de la propietaria de PC SUMINISTROS – Importadores y Distribuidores - cintas Zebra YMCKO ZC 100/300-250LA con una especificación distinta a la solicitada en los términos de referencia, pliego y oferta (*Zebra ZC100/300 800300-350LA*), inobservando el artículo 121.- Administrador de contrato, del Reglamento General de la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública, la letra B. REQUERIMIENTO DE CONTRATACIÓN, número 3. BIENES ESPERADOS de las Especificaciones Técnicas que indica:

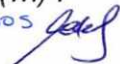
“ ...

CANTIDAD REQUERIDA	DETALLE DE LOS BIENES	UNIDAD DE MEDIDA	VALIDACIÓN DE TIC'S (CODIGO DE PARTE)	RENDIMIENTO (VALORES APROXIMADOS)
97	Zebra CZ100/300 Cinta/cartuchos de impresora de credenciales YMCKO 800300-350LA		800300-350LA	200 imágenes, la impresora que tiene la zona es la ZEBRA ZC 300

... solo se podrán ofertar productos nuevos y originales (deberán ser de las marcas y modelos indicados) (...).”

Número 5, 1.1 PRESENTACIÓN Y COMPROMISO del formulario del pliego del proceso SIE-INEC-CZ8L-2-2022 suscrito por la oferente el 7 de junio de 2022, cuyo contenido estipuló:

“... Suministrará la mano de obra, equipos y materiales requeridos para el cumplimiento de sus obligaciones, de acuerdo con el pliego: suministrará todos los bienes ofertados, nuevos de fábrica, completos, listos para su uso inmediato, de conformidad con las características detalladas en esta oferta y las especificaciones técnicas solicitadas (bienes) prestará los servicios, de acuerdo con los pliegos, especificaciones técnicas, términos de referencia e instrucciones (servicios) (...).”

TREINTA Y DOS 

Y Cláusula Tercera.- OBJETO DEL CONTRATO

“... 3.1 EL CONTRATISTA se obliga con el Instituto Nacional de Estadística y Censos, a entregar los Suministros de Impresión, Requerido para el Desarrollo del Proyecto “VIII Censo de Población y VII de Vivienda-CPV”, y a ejecutar el contrato a entera satisfacción de la contratante, el mismo que deberá ser ejecutado conforme a lo estipulado en el término de referencia, que constan en el pliego y en la oferta, que se agregan y forman parte integrante de este contrato, dentro del proceso de adjudicación de este proceso de subasta inversa electrónica Nro. SIE-INEC-CZ8L-2-2022 (...).”

Con oficios 0042-0003-DNA1-INEC-AI-2024 de 7 de noviembre de 2024, se comunicó los resultados provisionales al Crítico Codificador Digitador Zonal Responsable Técnico Provincial de Manabí, Administrador del Contrato INEC-2022-2022-0133, quien mediante correo electrónico de 14 de noviembre, manifestó:

“...Mediante comunicación escrita el 2 de agosto del 2022 el proveedor PC Suministros.- En dicho escrito señala ..., el contar con 61 unidades cintas Zebra ZC100/300 800300-350LA, de conformidad con las especificaciones técnicas del objeto de contratación, sin embargo, a partir del mes de febrero del 2022, por la situación de conflicto bélico en Europa entre los países de Rusia y Ucrania, se generó un impacto significativo en las cadenas de suministro globales, afectando de manera directa la importación de suministros para la industria de impresión generando escasez.- A criterio de la Coordinación Zonal 8, las consecuencias de la guerra internacional sí es un caso fortuito, lo cual fue comunicado y aceptado tanto por la Coordinadora Zonal, respaldado por la persistencia de la necesidad institucional.- Este escenario, conlleva a que la marca Zebra, comunique la disposición para el mercado de los suministros de impresión, una cinta que tiene mejores tiempos de entrega y cumple la disponibilidad de funcionamiento a su homologa 800300-350LA que fue lo adquirido por el INEC (...).”

Lo descrito no constó como motivación en el oficio de solicitud de ampliación de plazo y considerando la escasez de importación de suministros el impacto se generó tanto para las cintas de impresión solicitadas en los términos de referencia como las entregadas al Instituto Nacional de Estadística y Censos.

Conclusión

El contratista solicitó una prórroga de 15 días adicionales a partir de la fecha de vencimiento del contrato debido a la escasez del producto a nivel mundial, sin ser caso fortuito, la solicitud fue concedida, sin embargo el Crítico Codificador Digitador Zona Responsable Técnico Provincial de Manabí, Administrador del Contrato INEC-2022-2022-0133, no verificó la motivación de la solicitud y aceptó el lanzamiento al mercado de un nuevo producto con el que se cambió al requerido en el pliego,

TRINTA Y TRES



ocasionando la recepción de 36 cintas de impresión distintas a lo detallado en las especificaciones técnicas.

Recomendación

A la Coordinadora Zonal 8

8. Dispondrá a los Administradores de contrato otorguen ampliación de plazo cuando cumplan las características de caso fortuitos o de fuerza mayor que impidan la entrega de los suministros y que estos se acepten y reciban de acuerdo a las especificaciones técnicas, pliegos y lo estipulado en las cláusulas contractuales.

TREINTAYCUATRO 


Dr. Paul Martínez Durán

GERENTE/DIRECTOR/AUDITOR INTERNO