

**Rendición de
Cuentas 2019
(Coordinación
Zonal 8 INEC)**

Listado de usuarios

CADA HECHO DE TU VIDA *Cuenta*



Buenas cifras,
mejores vidas

Detalle de usuarios de la información

CANAL DE ATENCIÓN	TEMAS DE MAYOR CONSULTA	No. DE USUARIOS ATENDIDOS
1. Biblioteca http://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Bibliotecas/Bibliotecas%20INEC%20contactos%20y%20responsables%2005-05-2017.pdf	<ul style="list-style-type: none"> • Cartografía • Censo de Población y Vivienda • Estadísticas de salud • Empleo, desempleo y subempleo 	823
2. Tipos de usuarios que más consultan	<ul style="list-style-type: none"> • Universitarios • Empresas privadas • Instituciones públicas • Otro • Colegio • Académico – Investigador • Escuela 	588 160 63 41 11 6 1
4. Tickets (www.ecuadorencifras.gob.ec)		0
5. Oficinas		67

Total usuarios atendidos año 2019: 910 (823 de biblioteca + 87 llamadas telefónicas)



Servicio al usuario

Servicios

- Sistema Integrado de Consultas (REDATAM)
- Banco de Información
- Requerimientos de información
- Bibliotecas
- Verificar Encuestadores Autorizados
- Encuestas en Campo
- Trabaja con Nosotros



El INEC responde a las necesidades de información de la ciudadanía, instituciones públicas o privadas y otros organismos, a través de distintos canales. Para recibir soporte telefónico sobre información básica y servicios generales de la institución, llama al 1800-08-08-08 o escribe al correo inec@inec.gob.ec

Elaborado por:


José Saona Peñaherrera


COORDINACIÓN ZONAL 8 INEC


Guayaquil, 17 de febrero de 2020

**CADA
HECHO
DE TU
VIDA**


Cuenta

 @ecuadorencifras

 INEC/Ecuador

 @InecEcuador

 INECEcuador

 t.me/ecuadorencifras

 INEC Ecuador