

FICHA METODOLÓGICA

NOMBRE DEL INDICADOR

Confianza en la Defensoría Pública

DEFINICIÓN

Valor promedio de la calificación de confianza en la Defensoría Pública otorgada por las personas de 16 años o más.

FÓRMULA DE CÁLCULO

$$\overline{CDP} = \frac{Conf. DP}{TPSDP_{\geq 16}}$$

Dónde:

\overline{CDP} = Confianza en la Defensoría Pública.

$Conf. DP$ = Sumatoria de las calificaciones de confianza en la Defensoría Pública otorgadas por las personas encuestadas de 16 años y más.

$TPSDP_{\geq 16}$ = Número total de personas mayores a 16 años encuestadas.

DEFINICIÓN DE LAS VARIABLES RELACIONADAS

Escala de confianza.- Escala utilizada para medir la confianza de un cliente, la escala puede oscilar entre distintos valores, 1 a 3, 1 a 5, 0 a 10, entre otros.

Defensoría Pública.- Es un organismo autónomo que forma parte de la Función Judicial, cuyo fin es garantizar el pleno e igual acceso a la justicia de las personas que, por su estado de indefensión o condición económica, social o cultural, no pueden contratar los servicios de defensa legal para la protección de sus derechos.

METODOLOGÍA DE CÁLCULO

Para el cálculo del indicador, a partir del 2018, se considera la Encuesta Nacional Multipropósito de Hogares¹ (Seguimiento al Plan Nacional de Desarrollo), sección: "Confianza, funcionamiento y satisfacción en instituciones públicas para personas de 16 años y más (informante directo)".

Para el cálculo del numerador se suman las calificaciones otorgadas mediante la pregunta 2: Confianza; "¿En qué medida usted confía en:".

La calificación se mide en una escala de 0 a 10, donde 0: Ninguna confianza, hasta 10: Total confianza.

Para el efecto, se considera únicamente la categoría correspondiente a Defensoría Pública.

Para el cálculo del denominador se contabilizan todas las personas mayores a 16 años, encuestadas.

¹ Desde 2015 a 2017 se considera la fuente de información la Encuesta Nacional de Empleo, Subempleo y Desempleo –ENEMDU, sección: "Participación Ciudadana".

LIMITACIONES TÉCNICAS

Los puntos de atención de la Defensoría Pública se concentran y están situados en zonas de mayor densidad poblacional (provincias y cantones urbanos), lo cual puede obstaculizar el conocimiento de los servicios que brinda la institución en los sectores rurales.

UNIDAD DE MEDIDA O EXPRESIÓN DEL INDICADOR	Adimensional						
INTERPRETACIÓN DEL INDICADOR	En el año XXXX se tiene una calificación promedio de XX,XX/10 de confianza en la Defensoría Pública.						
FUENTE DE DATOS	Desde 2015 al 2017: Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC). Encuesta de Empleo, Desempleo y Subempleo (ENEMDU). Desde 2018: Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC). Encuesta Nacional Multipropósito de Hogares (Seguimiento al Plan Nacional de Desarrollo).						
PERIODICIDAD DEL INDICADOR	Anual						
DISPONIBILIDAD DE LOS DATOS²	ENEMDU: Desde 2015 hasta 2017 Multipropósito: Desde 2018						
CONSEJO SECTORIAL Y/O INSTITUCIÓN RESPONSABLE DE LA TRANSFERENCIA DE LA INFORMACIÓN	Defensoría Pública.						
FECHAS DE TRANSFERENCIA DE LA INFORMACIÓN	15 días después de la publicación de la fuente de información (Primer trimestre de cada año. De acuerdo al calendario de publicaciones estadísticas)						
NIVEL DE DESAGREGACIÓN	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td>GEOGRÁFICO</td> <td>Nacional, urbana y rural</td> </tr> <tr> <td>GENERAL</td> <td>No aplica</td> </tr> <tr> <td>OTROS ÁMBITOS</td> <td>No aplica</td> </tr> </table>	GEOGRÁFICO	Nacional, urbana y rural	GENERAL	No aplica	OTROS ÁMBITOS	No aplica
GEOGRÁFICO	Nacional, urbana y rural						
GENERAL	No aplica						
OTROS ÁMBITOS	No aplica						
INFORMACIÓN GEO – REFERENCIADA	No aplica						
RELACIÓN CON INSTRUMENTOS DE PLANIFICACIÓN NACIONAL INTERNACIONAL	<p><u>Plan Nacional de Desarrollo 2017-2021</u></p> <p>Objetivo 7: Incentivar una sociedad participativa, con un estado cercano al servicio de la ciudadanía.</p> <p>Meta 7.7: Aumentar la cobertura, calidad, y acceso a servicios de justicia y seguridad</p>						

² Desde el 2015 a 2017, los datos se toman de la ENEMDU que obtiene a partir de la información recopilada en el mes de junio. Con base al diseño muestral de la Encuesta Nacional Multipropósito de Hogares (Seguimiento al Plan Nacional de Desarrollo) el INEC garantiza la comparabilidad de las series de los indicadores provenientes de la ENEMDU- Documento disponible en: https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Multiproposito/201812_Nota_tecnica_de_comparabilidad_MULTI_ENEMDU.pdf

fo
PA-1

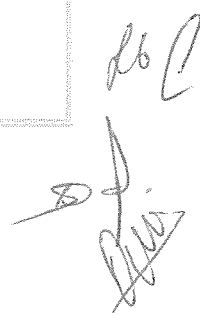
	integral: Aumentar la confianza en la Defensoría Pública al 2021.
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS DE LA CONSTRUCCIÓN DEL INDICADOR	No aplica
FECHA DE ELABORACIÓN DE LA FICHA METODOLÓGICA	Noviembre, 2018
FECHA DE LA ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN DE LA FICHA METODOLÓGICA	27/01/2020
CLASIFICADOR TEMÁTICO ESTADÍSTICO	Justicia y crimen 1.8
HOMOLOGACIÓN DEL INDICADOR	Homologado
FECHA DE HOMOLOGACIÓN DEL INDICADOR	08 de Enero de 2019
RESEÑA DEL INDICADOR	Este indicador se calculaba con fuente Encuesta Nacional de Empleo, Desempleo y Subempleo (ENEMDU) desde el 2015. A partir del año 2018 la fuente del indicador es la Encuesta Nacional Multipropósito de Hogares (Seguimiento al Plan Nacional de Desarrollo).
ELABORADO POR	Defensoría Pública – Dirección Nacional de Investigaciones Aplicadas - Dirección Nacional de Planificación.

```

SINTAXIS DEL INDICADOR
*****
Sintaxis Encuesta Nacional de Empleo, Desempleo y Subempleo (Desde 2015 hasta 2017 – mes junio)
clear all
set more off
cd "....." /*Colocar directorio*/
use [nombre de la base de datos].dta, clear
*Confianza en la Defensoría Pública
*****
**Sintaxis ENEMDU**

replace pc0120=. if pc0120==99
replace pc0120=. if (pc0120<0 | pc0120>10)
gen x1=0
replace x1=pc0120
gen y1=0
replace y1=1 if (pc0120>=0 & pc0120<=10)
* Resultados

```



```

svy: ratio x1/y1 [iw=fexp]
svy: ratio x1/y1 [iw=fexp], over(area)
*****
Sintaxis Encuesta Nacional Multipropósito de Hogares (Desde 2018 –mes diciembre)
* Confianza en la Defensoría Pública
*****

*Abre base de datos
clear all
set more off

cd "....." /*Aquí colocar el directorio*/
use 201812_multibdd_confianza.dta, clear

*Diseño de muestras complejas
*-----*
svyset upm [iw=fexp2], strata(estrato2) vce(linearized) singleunit(certainty)
*-----*

*Construcción del indicador

replace s82p1c =. if s82p1c ==999
gen x1=0
replace x1= s82p1c
gen y1=0
replace y1=1 if (s82p1c >=0 & s82p1c <=10)

* Resultados
svy: ratio x1/y1
svy: ratio x1/y1, over(area)

```

Serie histórica del indicador “Confianza en la Defensoría Pública”

Periodo	Desagregación		
	Nacional	Urbana	Rural
jun-15	5.89	5.92	5.81
jun-16	5.77	5.74	5.86
jun-17	5.75	5.70	5.87
dic-18	5.79	5.73	5.97

26
 SP A.

**Instituciones Miembros de la Comisión Especial de Estadística de Seguridad, Justicia, Crimen y
Transparencia**

Entidad responsable del cálculo del indicador "Confianza en la Defensoría Pública"




.....
Diego Vaca Enríquez
Defensoría Pública (DP)
Miembro de la Comisión

Entidades miembros de la Comisión



.....
Nombre: Verónica Cuzco
Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC)
Miembro de la Comisión



.....
Nombre: Liliana Gutiérrez
Secretaría Técnica Planifica Ecuador (STPE)
Miembro de la Comisión