

FICHA METODOLÓGICA

NOMBRE DEL INDICADOR

Índice de Gobierno Electrónico (EGDI)

DEFINICIÓN

Es un índice compuesto que mide la disponibilidad y la capacidad de los Estados a utilizar las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) para prestación de servicios públicos.

FÓRMULA DE CÁLCULO

$$EGDI = \frac{SLn + IITn + ICHn}{3}$$

Donde:

EGDI = Índice de Gobierno electrónico

SLn = Índice de servicio en línea normalizado

IITn = Índice de infraestructura de las TIC normalizado

ICHn = Índice de capital humano normalizado

DEFINICIÓN DE LAS VARIABLES RELACIONADAS

- **Servicio en línea:** Este servicio analiza la preparación en línea de los países mediante una revisión de portales web institucionales y los servicios que brinda la administración pública.
- **Infraestructura TIC:** Este componente comprende la infraestructura y uso de la población a las TIC.
- **Capital humano:** Este componente analiza las aptitudes y grado de educación de la población en un país determinado.

METODOLOGÍA DE CÁLCULO

El Índice de gobierno electrónico se compone por tres subíndices y 9 indicadores:

- **Servicio en línea:**

Para llegar al conjunto de valores en línea la Organización de Naciones Unidas (ONU) y sus voluntarios virtuales alrededor del mundo analizan 66 países, mediante una encuesta. En donde el trabajo consiste investigar los portales web institucionales de ministerios y diferentes carteras de estado que brinden servicios públicos en línea. A partir de este ejercicio se obtiene un puntaje específico para cada país analizado. Posteriormente se realiza una normalización en dicho puntaje con fines de estandarización y comparabilidad con todo el panorama mundial.

A

A
A
A
CB

- **Infraestructura TIC:**

1. Abonados a telefonía fijas por cada 100 habitantes
2. Abonados a telefonía móvil por cada 100 habitantes
3. Abonados banda ancha inalámbrica por cada 100 habitantes
4. Abonados banda ancha fija por cada 100 habitantes
5. Uso de internet en la población (%)

- **Capital Humano:**

6. Tasa bruta de matrícula (%)
7. Alfabetización en adultos (%)
8. Media de años de escolaridad
9. Años esperados de escolaridad

Para la obtención de los índices de infraestructura TIC y Capital humano es necesario se realice una estandarización de cada una de las variables que componen estos indicadores en función a la siguiente fórmula:

$$X_n = \frac{X - \mu}{\sigma}$$

Donde:

X_n = Valor estandarizado de la variable X

X = variable a estandarizar

μ = Media de todos los países

σ = Desviación estándar de todos los países.

Con la obtención de cada variable estandarizada se procede a ponderar las mismas de acuerdo a los valores presentados en el cuadro No. 1.

Cuadro No.1

Índice	VARIABLES	Ponderación
Índice de infraestructura en telecomunicaciones	Abonados a telefonía móvil por cada 100 habitantes	0,20
	Abonados a telefonía fija por cada 100 habitantes	0,20
	Abonados banda ancha inalámbrica por cada 100 habitantes	0,20
	Abonados banda ancha fija por cada 100 habitantes	0,20
	Uso de internet en la población (%)	0,20
Índice de Capital Humano	Tasa bruta de matrícula (%)	0,22
	Alfabetización en adultos (%)	0,33
	Media de años de escolaridad	0,22
	Años esperados de escolaridad	0,22

Fuente: Organización de las Naciones Unidas (ONU)

Posteriormente se realiza la sumatoria de las variables ponderadas. Para la normalización de cada índice, los cuales quedan expresados en un rango de 0 a 1, se aplica la siguiente fórmula:

Handwritten signatures and initials in blue ink, including "CB" and "H".

$$In = \frac{X - X_0}{X_1 - X_0}$$

Donde:

In = Índice normalizado

X = Puntaje país de análisis

X₀ = Puntaje menor de todos los países analizados

X₁ = Puntaje mayor de todos los países analizados

Finalmente para la obtención del índice de gobierno electrónico se realiza un promedio simple con los índices normalizados obtenidos previamente:

$$EGDI = \frac{SLn + IITn + ICHn}{3}$$

Donde:

EGDI = Índice de Gobierno electrónico

SLn = Índice de servicio en línea normalizado

IITn = Índice de infraestructura de las TIC normalizado

ICHn = Índice de capital humano normalizado

LIMITACIONES TÉCNICAS

El índice de servicios en línea que es parte de los tres subíndices que componen el EGDI, se lo obtiene a partir de una encuesta desarrollada en 66 países por parte de la ONU.

Los índices de infraestructura de las TIC y Capital humano están compuestos por 9 indicadores que los eligen la ONU, se procesan a partir de una metodología propia de la organización que se estandariza y normaliza a partir de los valores de estos indicadores en los 193 países analizados.

El resultado del indicador se libera cada dos años, estos pueden variar durante varios años, lo cual implica cambios en la serie de los valores originalmente publicados. Se pueden considerar como valores provisionales.

UNIDAD DE MEDIDA O EXPRESIÓN DEL INDICADOR	Adimensional
INTERPRETACIÓN DEL INDICADOR	El índice de gobierno electrónico, referente al uso de tecnologías de la información y comunicación fue de ____, en el año 20XX.
FUENTE DE DATOS	UN E-Goverment Survey- Organización de las Naciones Unidas (ONU)
PERIODICIDAD DEL INDICADOR	BIENAL (año par)

[Handwritten signatures and initials in blue ink]

DISPONIBILIDAD DE LOS DATOS		2008 – 2018
CONSEJO SECTORIAL Y/O INSTITUCIÓN RESPONSABLE DE LA TRANSFERENCIA DE LA INFORMACIÓN¹		Consejo Sectorial de Hábitat, Infraestructura y Recursos Naturales – Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información (MINTEL)
FECHAS DE TRANSFERENCIA DE LA INFORMACIÓN		Segundo semestre del año en curso ²
NIVEL DE DESAGREGACIÓN	GEOGRÁFICO	Nacional
	GENERAL	Nacional
	OTROS ÁMBITOS	No aplica
INFORMACIÓN GEO – REFERENCIADA		No aplica
RELACIÓN CON INSTRUMENTOS DE PLANIFICACIÓN NACIONAL E INTERNACIONAL		<i>Plan Nacional de Desarrollo 2017 – 2021</i> Objetivo 7: Incentivar una sociedad participativa, con un estado cercano al servicio de la ciudadanía. Meta: Mejorar el índice de gobierno electrónico al 2021
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS DE LA CONSTRUCCIÓN DEL INDICADOR		http://workspace.unpan.org/sites/Internet/Documents/UNPAN97453.pdf Organización de las Naciones Unidas (ONU)
FECHA DE ELABORACIÓN DE LA FICHA METODOLÓGICA		Agosto, 2017
FECHA DE LA ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN DE LA FICHA METODOLÓGICA		Octubre, 2018
CLASIFICADOR TEMÁTICO ESTADÍSTICO	Ciencia, tecnología e innovación.	2.9
HOMOLOGACIÓN DEL INDICADOR		Homologado
FECHA DE HOMOLOGACIÓN DEL INDICADOR		21/08/2017
RESEÑA DEL INDICADOR		No aplica

¹ En atención a los procesos de reestructura de la Administración Pública, aquellas entidades que asuman las competencias de las registradas como responsables, asumirán las responsabilidades en cuanto al reporte de este indicador.

² La fuente de información permite cada dos años obtener los resultados de un pilar del año en curso y dos pilares del año anterior.

CB


ELABORADO POR	MINTEL
SINTAXIS DEL INDICADOR	
No aplica	

[Handwritten signature]
[Handwritten signature]
[Handwritten signature]
[Handwritten signature]

Instituciones Miembros de la Mesa Temática de Ciencia/tecnología, información y educación

Entidad responsable del cálculo del indicador "Índice de Gobierno Electrónico (EGDI)"



Nombre: MIGUEL GAUSSO G.
Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información (MINTEL)
Miembro de la Mesa Temática

Entidades miembros de la mesa temática



Nombre: César Llano
Consejo Sectorial de lo Social
Miembro de la Mesa Temática



Nombre: Estefanía Encalada
Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC)
Miembro de la Mesa Temática



Nombre: Carlos Bejarano CB
Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo (SENPLADES)
Miembro de la Mesa Temática

Instituciones Miembros de la Mesa Temática de Ciencia/tecnología, información y educación

Indicador "Índice de Gobierno Electrónico (EGDI)"



.....
Nombre: *José Pinto*
Consejo Sectorial de Hábitat, Infraestructura y Recursos Naturales
Miembro de la Mesa Temática

Serie histórica del indicador “Índice de Gobierno Electrónico”

Índice de Gobierno Electrónico

Fuente: Organización de las Naciones Unidas

Periodo: 2008 - 2018

Periodicidad: Bienal

Año	Valor
2008	0,484
2010	0,432
2012	0,487
2014	0,505
2016	0,563
2018	0,613

Fuente: ONU

Entidad responsable del cálculo del indicador “Índice de Gobierno Electrónico (EGDI)”



Nombre: Miguel Guisado

Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información (MINTEL)
Miembro de la Mesa Temática

Entidades miembros de la mesa temática



Nombre: César Llano

Consejo Sectorial de lo Social
Miembro de la Mesa Temática





ENCALADA E

Nombre: Esteliana Encalada,
Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC)
Miembro de la Mesa Temática



Nombre: Carlos Ruano
Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo (SENPLADES)
Miembro de la Mesa Temática



Nombre: José Pinó
Consejo Sectorial de Hábitat, Infraestructura y Recursos Naturales
Miembro de la Mesa Temática