

FICHA METODOLÓGICA DE OPERACIONES ESTADÍSTICAS

| | |
|--|--|
| Nombre de la operación estadística | Encuesta de Satisfacción del Servicio Policía Nacional del Ecuador |
| Institución responsable | Policía Nacional - PN |
| Objetivo de la operación estadística | Evaluar la percepción del usuario externo (ciudadanía) en relación a los servicios que presta la Policía Nacional |
| Unidad de análisis | Personas |
| Nivel de desagregación territorial | a. Nacional b. Provincial c. Cantonal d. Policial (Subcircuitos) |
| Tipo de operación estadística | Encuesta |
| Sector o tema | 1.8. Justicia y Crimen |
| Principales variables | a. Edad b. Sexo c. Discapacidad d. Satisfacción del servicio y atención brindada |
| Productos estadísticos | a. Presentación de principales resultados b. Tabulados y series históricas c. Bases de datos del periodo vigente d. Diseño muestral e. Metodología de la encuesta f. Formulario g. Fichas de indicadores |
| Periodicidad de la recolección | Semestral |
| Disponibilidad de la información | 2019-2021-2022 ¹ |
| Periodicidad de la difusión | Semestral |
| Fecha de difusión de resultados | Décimo día calendario de julio del año en curso y décimo día calendario de enero del siguiente año. |
| Periodo de referencia | Semestre anterior |
| Medios de difusión | Difusión interna |
| Marco jurídico y demanda de información estadística oficial, que amparan la operación estadística | <p>a. Plan Nacional de Desarrollo 2021-2025</p> <p>Objetivo 9. Garantizar la seguridad ciudadana, orden público y gestión de riesgos.</p> <p>Política: 9.1 Fortalecer la protección interna, el mantenimiento y control del orden público, que permita prevenir y erradicar los delitos conexos y la violencia en todas sus formas, en convivencia con la ciudadanía en el territorio nacional y áreas jurisdiccionales.</p> <p>Meta 9.1.3: Incrementar la satisfacción del usuario externo de la Policía Nacional del 77,00% al 84,61%.</p> |

¹ En el año 2020 debido a la pandemia no se levantó la encuesta y en ese año la información no era querida para responder al Plan Nacional de Desarrollo.

| | |
|---|---|
| | <p>Indicador 9.1.3: Porcentaje de Satisfacción del Usuario Externo.</p> <p>b. Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible Objetivo 16: Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles. Metas: 16.3: Promover el estado de derecho en los planos nacional e internacional y garantizar la igualdad de acceso a la justicia para todos. 16.6: Crear instituciones eficaces, responsables y transparentes a todos los niveles.</p> <p>c. Acuerdo Ministerial No. MDT-2019-235 publicado en registro oficial Suplemento No. 45 de 23 de septiembre de 2019</p> |
| <p>Fecha de inserción de la operación estadística al Programa Nacional de Estadística</p> | <p>20 de diciembre de 2021</p> |