

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
<b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>				
1	Dirección Ejecutiva (DIREJ)	Incrementar el desarrollo del talento humano en el INEC	Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional 2018	(328) servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional 2018
			Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades	4% de inclusión de personas con discapacidades
		Incrementar la calidad de la producción estadística a través del cumplimiento y aplicación de la Normativa y estándares generados por el INEC.	Porcentaje del cumplimiento del calendario anual de emisión de normativas y estándares	25% en el cumplimiento del calendario anual de emisión de normativas y estándares
			Porcentaje de avance en implementación de métodos de evaluación para el aseguramiento de calidad estadística	25% de avance en implementación de métodos de evaluación para el aseguramiento de calidad estadística
		Incrementar la calidad, oportunidad y cobertura de las Operaciones Estadísticas del INEC	Porcentaje de implementación de indicadores de calidad en las operaciones estadísticas seleccionadas	25% de implementación de indicadores de calidad en las operaciones estadísticas seleccionadas
			Porcentaje de operaciones estadísticas incorporadas al sistema de gestión de calidad	18,18% de operaciones estadísticas incorporadas al sistema de gestión de calidad
			Porcentaje de unidades de investigación actualizadas	21,94% de unidades de investigación actualizadas
		Incrementar la eficiencia institucional en el INEC	Número de servicios publicados en la carta de servicios institucional aprobada por el Ministerio del Trabajo en la herramienta Gobierno por Resultados.	(1) de servicio publicado en la carta de servicios institucional aprobada por el Ministerio del Trabajo en la herramienta Gobierno por Resultados.
			Porcentaje servicios en operación incluidos en la herramienta Gobierno por Resultados.	100% de servicios en operación incluidos en la herramienta Gobierno por Resultados.
			Número de procesos sustantivos mejorados y controlados estadísticamente.	(1) proceso sustantivo mejorado y controlado estadísticamente.
			Número de proyectos estratégicos gestionados con cooperantes internacionales	(5) proyectos estratégicos gestionados con cooperantes internacionales
		Incrementar la investigación científica del INEC y la utilización de sus resultados para la formulación y evaluación de la política pública y la toma de decisiones en el sector privado.	Porcentaje de investigaciones científicas que cumplen con la agenda de investigación	100% de investigaciones científicas que cumplen con la agenda de investigación
Incrementar la investigación en innovaciones metodológicas e investigaciones que fortalezcan la innovación en la producción estadística del SEN.	Número de investigaciones metodológicas incorporadas para fortalecer el proceso de producción estadística del INEC	(12) de investigaciones metodológicas incorporadas para fortalecer el proceso de producción estadística del INEC		

		Incrementar las capacidades de rectoría del INEC sobre el SEN para promover una adecuada planificación estadística.	Porcentaje de avance en la ejecución de actividades realizadas para el diseño e implementación de la Estrategia Nacional para el Desarrollo Estadístico (ENDE)	50% avance en la ejecución de actividades realizadas para el diseño e implementación de la Estrategia Nacional para el Desarrollo Estadístico (ENDE)
		Incrementar uso eficiente del presupuesto en el INEC	Porcentaje de ejecución presupuestaria	100% de ejecución presupuestaria
		Incrementar y fortalecer la producción estadística, basada en el uso de registros administrativos y Big Data	Porcentaje de variables producidas en base a registros administrativos para el Censo de Población y Vivienda por registros administrativos	60% de variables producidas en base a registros administrativos para el Censo de Población y Vivienda por registros administrativos
<b>PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO</b>				
2	Dirección de Innovación en Métricas y Metodologías (DINME)	Incrementar el número de acciones para el establecimiento de redes y alianzas de investigación MEDIANTE la interacción con actores de la academia, centros de investigación, instituciones del sector privado y público, organismos internacionales, y otros institutos de estadística	Número de acciones realizadas para fortalecer la utilización de los resultados de las investigaciones	* (1) acciones realizadas para fortalecer la utilización de los resultados de las investigaciones
			Número de redes de investigación establecidas	* (1) redes de investigación establecidas
		Incrementar la investigación científica y metodológica, en el área de competencia de DINME, MEDIANTE la elaboración de los estudios propuestos.	Porcentaje de investigaciones científicas que cumplen con la agenda de investigación	*100% de investigaciones científicas que cumplen con la agenda de investigación
			Porcentaje de investigaciones metodológicas que cumplen con la agenda de investigación	*100% de investigaciones metodológicas que cumplen con la agenda de investigación
3	Dirección de Estudios y Análisis de la Información (DEAN)	Incrementar el número de acciones para el establecimiento de redes y alianzas de investigación MEDIANTE la interacción con actores de la academia, centros de investigación, instituciones del sector privado y público, organismos internacionales, y otros institutos de estadística	Número de acciones realizadas para fortalecer la utilización de los resultados de las investigaciones	* (1) acciones realizadas para fortalecer la utilización de los resultados de las investigaciones
			Número de redes de investigación establecidas	* (1) red de investigación establecidas
		Incrementar investigación científica y metodológica en el área de competencia de DEAN MEDIANTE de la ejecución de los estudios propuestos.	Porcentaje de investigaciones científicas que cumplen con la agenda de investigación	*100% de investigaciones científicas que cumplen con la agenda de investigación
			Porcentaje de investigaciones metodológicas que cumplen con la agenda de investigación	100% de investigaciones metodológicas que cumplen con la agenda de investigación
	Dirección de Normativas, Estandarización y	Incrementar la normativa de los procesos de producción estadística MEDIANTE la generación de normas, estándares y documentos técnicos aplicables al Sistema Estadístico Nacional	Porcentaje del cumplimiento del calendario anual de emisión de normativas y estándares	*25% de cumplimiento del calendario anual de emisión de normativas y estándares

4	Calidad Estadística (DINCE)	Incrementar la evaluación e implementación del Marco de Aseguramiento de Calidad por parte del SEN MEDIANTE la aplicación de instrumentos para el análisis de la calidad estadística.	Porcentaje de avance en implementación de métodos de evaluación para el aseguramiento de calidad estadística	*25% de avance en implementación de métodos de evaluación para el aseguramiento de calidad estadística
			Porcentaje de implementación de indicadores de calidad en las operaciones estadísticas seleccionadas	*25% de avance en la implementación de indicadores de calidad en las operaciones estadísticas seleccionadas
5	Dirección de Planificación Estadística del Sistema Estadístico Nacional (DIPSEN)	Incrementar el cierre de brechas de información para el seguimiento y monitoreo de agendas nacionales e internacionales para el desarrollo, mediante la formulación e implementación de instrumentos de planificación estadística.	Porcentaje de avance en la ejecución de actividades realizadas para el diseño e implementación de la Estrategia Nacional para el Desarrollo Estadístico (ENDE)	*50% de avance en la ejecución de actividades realizadas para el diseño e implementación de la Estrategia Nacional para el Desarrollo Estadístico (ENDE)
6	Dirección de Registros Administrativos (DIRAD)	Incrementar el número de variables de las Operaciones Estadísticas MEDIANTE el procesamiento de bases de datos y captación de nuevas fuentes de información	Porcentaje de variables producidas en base a registros administrativos para el Censo de Población y Vivienda por registros administrativos	60% de variables producidas en base a registros administrativos para el Censo de Población y Vivienda por registros administrativos
			Número de observaciones de calidad estadística implementadas en la producción	(4) observaciones de calidad estadística implementadas en la producción
		Número de variables producidas en base a registros administrativos y/o Big Data	(45) variables producidas en base a registros administrativos y/o Big Data	
		Incrementar la innovación en la Producción estadística del SEN MEDIANTE la investigación tecnológica y metodológica para aplicación en el INEC	Número de investigaciones metodológicas incorporadas para fortalecer el proceso de producción estadística del INEC	(1) investigaciones metodológicas incorporadas para fortalecer el proceso de producción estadística del INEC
7	Dirección de Infraestructura, Estadística y Muestreo (DINEM)	Incrementar el potencial y calidad de la infraestructura en la producción estadística MEDIANTE la aplicación y cumplimiento de las buenas prácticas estadísticas	Porcentaje de marcos de muestreo actualizados	25% Porcentaje de marcos de muestreo actualizados
			Número de observaciones de calidad estadística implementadas en la producción	(5) observaciones de calidad estadística implementadas en la producción
		Incrementar la calidad de la producción estadística mediante la investigación y elaboración de estudios científicos.	Número de investigaciones metodológicas incorporadas para fortalecer el proceso de producción estadística del INEC	(2) investigaciones metodológicas incorporadas para fortalecer el proceso de producción estadística del INEC
		Incrementar la calidad de las variables recolectadas en operaciones estadísticas por muestreo MEDIANTE el uso de registros administrativos con potencial estadístico.	Número de variables producidas en base a registros administrativos y/o Big Data	(4) variables producidas en base a registros administrativos y/o Big Data

8	Dirección de Cartográfica Estadística y Operaciones de Campo (DICA)	Incrementar la calidad de la información cartográfica MEDIANTE la realización de investigaciones científicas o metodológicas en el ámbito geográfico que fortalezcan la producción estadística del INEC.	Número de investigaciones metodológicas del uso o la mejora de la cartografía estadística del INEC.	(1) investigación metodológica del uso o la mejora de la cartografía estadística del INEC.
		Incrementar la calidad del dato estadístico y la información cartográfica MEDIANTE la ejecución de proyectos de actualización cartográfica, su vinculación con el Censo por Registros Administrativos y la incorporación de dispositivos móviles en el levantamiento de información.	Porcentaje de sectores censales actualizados para las investigaciones estadísticas del INEC	3,52% de sectores censales actualizados para las investigaciones estadísticas del INEC
			Porcentaje de procesos de actualización cartográfica que disponen de un sistema para incorporar dispositivos móviles en el levantamiento.	0,25% de actualización cartográfica que disponen de un sistema para incorporar dispositivos móviles en el levantamiento.
			Número de observaciones de calidad estadística implementadas en cartografía.	(1) observación de calidad estadística implementada en cartografía.
			Número de variables del formulario del precenso producidas en base a registros administrativos.	(1) variable del formulario del precenso producidas en base a registros administrativos.
		Incrementar la eficiencia y calidad en los operativos de campo, MEDIANTE la aplicación de herramientas de control de calidad en los procesos estadísticos a cargo de DICA.	Porcentaje de formularios sujetos a control de calidad	24,64% de formularios sujetos a control de calidad
9	Dirección de Estadísticas Socio-Demográficas (DIES)	Incrementar el análisis cuantitativo en operaciones estadísticas sociodemográficas MEDIANTE la elaboración de investigaciones metodológicas.	Número de investigaciones metodológicas de las operaciones estadísticas sociodemográficas incorporadas para fortalecer el proceso de producción estadística del INEC	(2) investigaciones metodológicas de las operaciones estadísticas sociodemográficas incorporadas para fortalecer el proceso de producción estadística del INEC
		Incrementar la mejora continua de las operaciones estadística sociodemográficas MEDIANTE el cumplimiento del código de buenas prácticas en la producción estadística.	Número de operaciones estadísticas homologadas por tipo dentro de las fases del modelo de producción estadística según tipo.	(1) operación estadística homologada por tipo dentro de las fases del modelo de producción estadística según tipo.
			Porcentaje de procesos adaptados en las operaciones estadísticas sociodemográficas para el uso de dispositivos móviles para la recolección de información.	25% de procesos adaptados en las operaciones estadísticas sociodemográficas para el uso de dispositivos móviles para la recolección de información.

			Número de observaciones de calidad estadística implementadas en la producción de las operaciones estadísticas sociodemográficas.	(59) observaciones de calidad estadística implementadas en la producción de las operaciones estadísticas sociodemográficas.
		Incrementar la oferta de información estadística sociodemográfica en base a registros administrativos MEDIANTE la exploración, investigación y aprovechamiento de diferentes fuentes de información.	Número de variables producidas en base a registros estadísticos sociales, vitales y de salud basados en registros administrativos	(48) variables producidas en base a registros estadísticos sociales, vitales y de salud basados en registros administrativos
			Número de indicadores de los registros estadísticos sociales, vitales y de salud basados en registros administrativos	(24) indicadores de los registros estadísticos sociales, vitales y de salud basados en registros administrativos
10	Dirección de Estadísticas Económicas (DECON)	Incrementar el número de indicadores y variables económicas mediante el aprovechamiento de registros administrativos	Número de variables producidas en base a registros administrativos y/o Big Data	(8) variables producidas en base a registros administrativos y/o Big Data
			Número de indicadores producidos en base a registros administrativos y/o Big Data	(7) indicadores producidos en base a registros administrativos y/o Big Data
		Incrementar la calidad de la información de estadísticas económicas MEDIANTE el desarrollo de estudios metodológicos	Número de investigaciones metodológicas incorporadas para fortalecer el proceso de producción estadística del INEC	(4) investigaciones metodológicas incorporadas para fortalecer el proceso de producción estadística del INEC
		Incrementar la cobertura y calidad de las operaciones estadísticas MEDIANTE la optimización y automatización de los procesos en la producción estadística.	Porcentaje de unidades de investigación actualizadas	25% de unidades de investigación actualizadas
			Número de operaciones estadísticas homologadas por tipo dentro de las fases del modelo de producción estadística según tipo	0,1% operaciones estadísticas homologadas por tipo dentro de las fases del modelo de producción estadística según tipo
			Porcentaje de procesos adaptados en las operaciones estadísticas para el uso de dispositivos móviles y/o web para recolección de la información.	0,67% de procesos adaptados en las operaciones estadísticas para el uso de dispositivos móviles y/o web para recolección de la información.
			Número de observaciones de calidad estadística implementadas en la producción	(41) observaciones de calidad estadística implementadas en la producción

11	Dirección de Estadísticas Agropecuarias y Ambientales (DEAGA)	Incrementar el desarrollo y ejecución de los respectivos planes de mejora continua de todas las operaciones estadísticas de la DEAGA mediante la evaluación de cada una de las fases de las operaciones estadísticas y la aplicación de las herramientas de mejora.	Número de operaciones estadísticas homologadas por tipo dentro de las fases del modelo de producción estadística según tipo.	0,1 % operaciones estadísticas homologadas por tipo dentro de las fases del modelo de producción estadística según tipo.
			Porcentaje de procesos adaptados en las operaciones estadísticas para el uso de dispositivos móviles y/o web para recolección de la información.	25% de procesos adaptados en las operaciones estadísticas para el uso de dispositivos móviles y/o web para recolección de la información.
			Número de observaciones de calidad estadística implementadas en la producción	(63) observaciones de calidad estadística implementadas en la producción
		Incrementar el número de indicadores agropecuarios y ambientales provenientes de registros administrativos para el uso estadístico mediante la exploración y fortalecimiento de los registros de las instituciones afines a la temática.	Número de variables producidas con base a registros administrativos y/o Big Data	(7) variables producidas con base a registros administrativos y/o Big Data
			Número de indicadores basados en registros administrativos y/o Big Data	(5) indicadores basados en registros administrativos y/o Big Data
	Incrementar las propuestas innovadoras que fortalezcan la producción estadística agropecuaria y ambiental mediante el desarrollo de investigaciones científicas y/o metodológicas	Número de investigaciones metodológicas incorporadas para fortalecer el proceso de producción estadística de la DEAGA	(3) investigaciones metodológicas incorporadas para fortalecer el proceso de producción estadística de la DEAGA	
<b>PROCESOS DESCONCENTRADOS</b>				
12	Coordinación Zonal 3 - Centro	Incrementar la eficiencia operacional de la Coordinación Zonal 3 Centro MEDIANTE la implementación de control de calidad en las Operaciones Estadísticas de los Registros Administrativos en las etapas de codificación de la CIE-10	Porcentaje de operaciones estadísticas incorporadas al sistema de gestión de calidad	* 18,18% de operaciones estadísticas incorporadas al sistema de gestión de calidad
			Porcentaje de efectividad en la aplicación de la codificación CIE-10 en mortalidad	* 26% de efectividad en la aplicación de la codificación CIE-10 en mortalidad
			Porcentaje de efectividad en la aplicación de la codificación CIE-10 en morbilidad	*28% de efectividad en la aplicación de la codificación CIE-10 en morbilidad
			Porcentaje ejecución presupuestaria Coordinación Zonal 3 Centro	*100% de ejecución presupuestaria Coordinación Zonal 3 Centro
13	Coordinación Zonal 6 - Sur	Incrementar la eficiencia operacional de la Coordinación Zonal 6S MEDIANTE el control de calidad de la Encuesta ENEMDU a partir del análisis de varias dimensiones que vayan mas alla de alcanzar los niveles de cobertura esperados y que permitan el monitoreo de la operacion	Porcentaje de operaciones estadísticas incorporadas al sistema de gestión de calidad	*18,18% de operaciones estadísticas incorporadas al sistema de gestión de calidad
			Porcentaje de formularios con errores en crítica y codificación de la encuesta ENEMDU de la Coordinación Zonal 6 Sur	*10% de formularios con errores en crítica y codificación de la encuesta ENEMDU de la Coordinación Zonal 6 Sur

		estadística durante su proceso de producción generando alertas tempranas para tomar acciones oportunas	Porcentaje de ejecución presupuestaria Coordinación Zonal 6 Sur	*95% de ejecución presupuestaria Coordinación Zonal 6 Sur
14	Coordinación Zonal 8 - Litoral	Incrementar el nivel de calidad en las operaciones estadísticas de la Coordinación Zonal 8 - INEC MEDIANTE la implementación de mecanismos, acciones, herramientas, normas y estándares en las operaciones estadísticas provenientes de registros administrativos	Porcentaje de operaciones estadísticas incorporadas al sistema de gestión de calidad	*18,18% de operaciones estadísticas incorporadas al sistema de gestión de calidad
			Porcentaje promedio de índices de calidad de las operaciones estadísticas provenientes de registros administrativos de la zonal	*95% de índices de calidad de las operaciones estadísticas provenientes de registros administrativos de la zonal
			Porcentaje ejecución presupuestaria Coordinación Zonal 8 - INEC	* 98,28% Porcentaje ejecución presupuestaria Coordinación Zonal 8 - INEC
<b>NIVEL DE APOYO / ASESORÍA</b>				
15	Dirección de Administración de Recursos Humanos (DARH)	Incrementar los niveles de desempeño de los servidores y servidoras de la Institución MEDIANTE la ejecución del plan de formación y capacitación	Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional.	*(328) servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional.
			Incrementar los niveles de desempeño de los servidores y servidoras de la Institución MEDIANTE la ejecución del plan de formación y capacitación	Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades
16	Dirección Administrativa (DIAD)	Incrementar la eficiencia operacional de la gestión de la Dirección Administrativa MEDIANTE la desburocratización de los procesos administrativos y la implementación de herramientas normativas	Porcentaje de avance en la elaboración de herramientas normativas que desburocraticen procesos administrativos	* 85% de avance en la elaboración de herramientas normativas que desburocraticen procesos administrativos
			Incrementar la eficiencia operacional de la gestión de la Dirección Administrativa MEDIANTE la desburocratización de los procesos administrativos y la implementación de herramientas normativas	Porcentaje de avance en la dotación espacios adecuados para los funcionarios
17	Dirección Financiera (DIFI)	Incrementar el uso eficiente del presupuesto del INEC MEDIANTE la innovación de herramientas administrativas financieras internas	Porcentaje ejecución presupuestaria	* 100% de ejecución presupuestaria
18	Dirección de Asesoría Jurídica (DIJU)	Incrementar la eficiencia en la atención de los asuntos jurídicos dentro de la gestión administrativa y técnica del INEC, MEDIANTE, la aplicación del principio de legalidad en la emisión oportuna de normas internas y pronunciamientos jurídicos que coadyuven al desarrollo de las actividades del Instituto.	Porcentaje de socialización e inteligenciación de normativa emitida basada en el principio de legalidad	* 100% de socialización e inteligenciación de normativa emitida basada en el principio de legalidad
19	Dirección de Comunicación Social (DICOS)	Incrementar la difusión u efectividad de la información del INEC a públicos estratégicos para contribuir a la creación de cultura estadística	Porcentaje de impactos comunicacionales relevantes en medios de comunicación	* 65% de impactos comunicacionales relevantes en medios de comunicación

		MEDIANTE estrategias focalizadas para todos los segmentos del público objetivo.	Porcentaje de eficiencia de las publicaciones digitales del INEC	* 45% de eficiencia de las publicaciones digitales del INEC
20	Dirección de Planificación y Gestión Estratégica (DIPLA)	Incrementar la efectividad en la gestión estratégica MEDIANTE una planificación coordinada, estandarización de procesos institucionales, la aplicación de mecanismos de seguimiento y control; y el fortalecimiento y ampliación de relaciones interinstitucionales nacionales e internacionales.	Número de servicios publicados en la carta de servicios institucional aprobada por el Ministerio del Trabajo en la herramienta Gobierno por Resultados.	* (1) servicio publicado en la carta de servicios institucional aprobada por el Ministerio del Trabajo en la herramienta Gobierno por Resultados.
			Porcentaje servicios en operación incluidos en la herramienta Gobierno por Resultados.	* 100% de servicios en operación incluidos en la herramienta Gobierno por Resultados.
			Número de procesos sustantivos mejorados y controlados estadísticamente.	* (1) proceso sustantivo mejorado y controlado estadísticamente.
			Número de proyectos estratégicos gestionados con cooperantes internacionales	* (2) proyectos estratégicos gestionados con cooperantes internacionales
			Índice efectivo de uso de recursos en la gestión de proyectos de inversión	* 0,97 de Índice efectivo de uso de recursos en la gestión de proyectos de inversión
21	Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación (DITIC)	Mantener la infraestructura y servicios tecnológicos disponibles para los procesos institucionales de forma oportuna y con calidad MEDIANTE la asesoría, análisis y mejor aprovechamiento de la infraestructura tecnológica de acuerdo a las mejores prácticas en las operaciones de TI.	Porcentaje de disponibilidad de la red de datos, comunicaciones y servicios tecnológicos	* 98% de disponibilidad de la red de datos, comunicaciones y servicios tecnológicos
		Mantener la infraestructura y servicios tecnológicos disponibles para los procesos institucionales de forma oportuna y con calidad MEDIANTE la asesoría, análisis y mejor aprovechamiento de la infraestructura tecnológica de acuerdo a las mejores prácticas en las operaciones de TI.	Porcentaje de disponibilidad de la Infraestructura de Seguridad Informática	*98% de disponibilidad de la Infraestructura de Seguridad Informática
		Mantener la infraestructura y servicios tecnológicos disponibles para los procesos institucionales de forma oportuna y con calidad MEDIANTE la asesoría, análisis y mejor aprovechamiento de la infraestructura tecnológica de acuerdo a las mejores prácticas en las operaciones de TI.	Porcentaje de requerimientos atendidos satisfactoriamente	* 80% de requerimientos atendidos satisfactoriamente
<b>LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)</b>				<a href="#">Reporte Operativo - INEC - Noviembre - 2018.</a>
<b>FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>			30/11/2018	
<b>PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>			MENSUAL, TRIMESTRAL Y SEMESTRAL	



<b>UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):</b>	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
<b>RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):</b>	JORGE PINOS
<b>CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>	<a href="mailto:jorge_pinos@inec.gob.ec">jorge_pinos@inec.gob.ec</a>
<b>NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>	(02) 2544326 EXTENSIÓN 1211