

**Instituto Nacional de Estadística y Censos**  
**6) Parámetros Aplicables a la información de Planificación Institucional**  
**M. Indicadores de desempeño, informes de gestión, cumplimiento de metas**



Fecha de publicación: junio - 2014

No.	Nombre del proyecto, plan o programa	Servidora o servidor público responsable	Cumplimiento de planificación	Indicadores de Resultados
1	Diagnóstico y fortalecimiento de atención al cliente y seguridad institucional CZ2C	PSC. SILVANA SOLIS	0%	Porcentaje de satisfacción del cliente externo
2	Sistematización de Instrumentos de Control de Calidad Fase 2 CZ2C	ING. KLEBER VILLA	0%	Porcentaje de modulos desarrollados para control de calidad