

**Instituto Nacional de Estadística y Censos**  
**6) Parámetros Aplicables a la información de Planificación Institucional**  
**M. Indicadores de desempeño, informes de gestión, cumplimiento de metas**



Fecha de publicación: Octubre - 2014

No.	Nombre del proyecto, plan o programa	Servidora o servidor público responsable	Cumplimiento de planificación	Indicadores de Resultados
1	INEC Diagnóstico y fortalecimiento de atención al cliente y seguridad institucional CZ3	PSC. SILVANA SOLIS	70%	Porcentaje de satisfacción del cliente externo
2	INEC Sistematización de Instrumentos de Control de Calidad Fase 2 CZ3	ING. KLEBER VILLA	70%	Porcentaje de módulos desarrollados para control de calidad