

**Instituto Nacional de Estadística y Censos**  
**6) Parámetros Aplicables a la información de Planificación Institucional**  
**G. Resultados Operativos**



Fecha de publicación: Noviembre - 2014

No.	Nombre del plan o programa	Nombre del proyecto	Objetivos	Monto	Financiamiento	Plazo	Beneficiarios	Avance de ejecución (en porcentaje)	Responsable	Evaluación o Resultado
1	Diagnóstico y fortalecimiento de atención al cliente externo y seguridad institucional CZ3	PLAN DE GASTO CORRIENTE	Incrementar la eficiencia en la gestión de los procesos de apoyo de la Coordinación Zonal MEDIANTE establecimiento de estandares operacionales	N/A	N/A	12/12/2014	Clientes externos de la institución y todas las unidades de la zonal	90%	Psc. Silvana Solís	Satisfacción al cliente interno y externo
2	Sistematización de Instrumentos de Control de Calidad Fase 2 CZ3	PLAN DE GASTO CORRIENTE	Incrementar la eficiencia operativa de la Dirección Zonal MEDIANTE la implementación de metodologías e instrumentos estandarizados de control de calidad, mecanismos de actualización de directorios de establecimientos de estudio, implementación de registros administrativos, generación de estudios e investigaciones.	N/A	N/A	12/12/2014	Unidad de Estadísticas Sociodemográficas y Cartografía	85%	Ing. Kleber Villa	Cumplimiento de las actividades de acuerdo a la Hoja de Ruta estratégica.